

# ESTRATÉGIA TIC 2020

Estratégia para a Transformação Digital  
na Administração Pública até 2020

Plano Setorial TIC da Área Governamental da

**Saúde**

VERSÃO 2018

 tic.gov.pt

## ÍNDICE

	<b>Eixo I: Integração e Interoperabilidade</b>	03
	Medida 1: Governação das TIC	04
	Medida 2: Planos setoriais TIC	07
	Medida 3: Interoperabilidade	09
	Medida 4: Arquitetura de referência TIC	12
	<b>Eixo II: Inovação e Competitividade</b>	14
	Medida 5: Identificação eletrónica	15
	Medida 6: Transparência e participação	17
	Medida 7: Serviços eletrónicos	19
	Medida 8: Inovação setorial	23
	<b>Eixo III: Partilha de Recursos</b>	25
	Medida 9: Centro de competências TIC	26
	Medida 10: Centros de dados na nuvem	29
	Medida 11: Comunicações na AP	31
	Medida 12: Aplicações comuns e em código aberto	33
	<b>Resumo Económico</b>	35
	<b>Contactos</b>	40

Este documento procede à revisão relativa ao ano de 2018 do Plano Setorial aprovado pela RCM n.º 108/2017, de 26 de Julho. Ambos os documentos estão disponíveis em <https://tic.gov.pt/> e devem ser lidos em conjunto.



## **EIXO I**

### **Integração e Interoperabilidade**

# MEDIDA 1

## Governança das TIC

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Consolidar o modelo de governação das TIC em cada área governamental</b>					
Definição e divulgação do Catálogos de serviço TIC	Programa de melhoria da Gestão do Serviço e Suporte, em alinhamento com boas práticas alinhadas ao ITIL Formalizar Catálogo de Serviços TI da SPMS e outras organizações do MS, incluindo SLA e preços Publicação de Catálogo de Serviços para AP / RSPTIC"	CTIC3085	1T 2016	4T 2020	SPMS, E.P.E.
Implementar o modelo de Governação das TIC no MS	Formalizar e aprovar o modelo de governação das TIC do Ministério da Saúde, em articulação com o modelo de governação das TIC da AP, que contribua para a sustentabilidade e alinhamento estratégico dentro das TIC e com as áreas de negócio. Criar e participar nas estruturas orgânicas CAeSIS e CATIC Dinamizar e prover o suporte logístico às estruturas orgânicas de suporte ao modelo de governação (CAeSIS, CATIC, CAIC e grupos de trabalho) Criar plataforma colaborativa de apoio às estruturas organizativas e gestão do conhecimento"	CTIC3082	2T 2016	4T 2020	SPMS, E.P.E.
Promover a adoção de boas práticas de gestão das TIC e a colaboração e partilha de conhecimento e experiências, apoiando as estruturas de governação e gestão das TIC das várias organizações do MS	Programa de melhoria de governance e gestão do SIS - ativação de boas práticas e acompanhamento do nível de capacidade em dashboards.	CTIC3083	3T 2016	4T 2020	SPMS, E.P.E.
Rever o Modelo de racionalização da Função TIC no MS	"Rever o modelo de Racionalização de Funções TIC do MS Definição e implementação do Modelo de Gestão Operacional das IE e Aplicações do MS Criação de modelo e aplicação de Gestão Partilhada de Recursos TIC MS	CTIC3084	1T 2016	4T 2018	SPMS, E.P.E.

# MEDIDA 1

## Governança das TIC

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Definir e implementar um modelo de governação transversal das TIC</b>					
Governança transversal das TIC na AP	Participar ativamente nos grupos e iniciativas de governação transversal das TIC na AP, nomeadamente no CTIC, APD	CTIC3080	3T 2016	4T 2020	SPMS, E.P.E.
Governança transversal das TIC na Comunidade Europeia	Participar ativamente nos grupos e iniciativas de governação transversal das TIC na CE, nomeadamente na eHN - eHealth Network e outros grupos de trabalho	CTIC3081	3T 2016	4T 2020	SPMS, E.P.E.

# MEDIDA 1

## Governança das TIC

### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	203	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	500	494	-	-
<b>SALDO</b>				<b>- 791</b>

\* Valores arredondados em milhares de euros

# MEDIDA 2

## Planos setoriais TIC

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Aprovar e publicar planos setoriais TIC</b>					
Plano Setorial MS TIC 2020	Elaborar, aprovar e publicar o Plano Setorial MS TIC 2020 alinhado com a Estratégia TIC AP 2020	CTIC3086	3T 2016	<b>CONCLUÍDO</b>	SPMS, E.P.E.
Visão eHealth 2020 e Plano Setorial MS TIC 2020	Elaborar, aprovar e publicar a Visão eHealth 2020 alinhada com as necessidades dos stakeholders da Saúde	CTIC3087	1T 2015	<b>CONCLUÍDO</b>	SPMS, E.P.E.
<b>Elaborar planos anuais de projetos e investimentos TIC</b>					
Elaborar o Plano anual TIC	Elaboração dos Planos anuais TIC, aprovação e comunicação Elaboração de Relatórios de Atividade	CTIC3090	1T 2017	4T 2020	SPMS, E.P.E.
Gestão centralizada de portefólio e orçamento TIC	Execução dos procedimentos de gestão do ciclo de vida dos programas e projetos TIC, pelas entidades e estruturas de governance, fazendo uso das ferramentas de apoio a este fim	CTIC3089	1T 2016	4T 2020	SPMS, E.P.E.
Preparar o modelo de Gestão Centralizada de Portefólio e Investimento TIC do MS	Preparar processos e ferramentas de gestão centralizada de portefólio e orçamento TIC do MS	CTIC3088	1T 2016	<b>CONCLUÍDO</b>	SPMS, E.P.E.

## MEDIDA 2

### Planos setoriais TIC

## DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	125	76	-	-
<b>SALDO</b>				<b>- 201</b>

\* Valores arredondados em milhares de euros



# MEDIDA 3

## Interoperabilidade

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Alargar a interoperabilidade a soluções de gestão documental</b>					
Interoperabilidade entre sistemas de gestão documental	Promover a interoperabilidade entre sistemas de gestão documental intra e interministerial	CTIC3092	2T 2018	4T 2020	SPMS, E.P.E.
<b>Disponibilizar catálogo de serviços eletrónicos</b>					
Disponibilizar o catálogo de serviços eletrónicos do MS	Levantar e manter atualizado o catálogo de serviços eletrónicos do MS	CTIC3091	2T 2018	4T 2020	SPMS, E.P.E.
<b>Massificar a utilização da plataforma de interoperabilidade (iAP) em iniciativas de simplificação e modernização administrativa</b>					
Interoperabilidade do MS com AP e iAP	Promover a utilização da iAP nos serviços de integração interministerial, especialmente no contexto da desmaterialização de processos e simplificação administrativa	CTIC3093	1T 2016	4T 2020	SPMS, E.P.E.
Interoperabilidade Internacional	Participação em projetos , pilotos e grupos de trabalho. Desenvolvimento, disponibilização e divulgação de serviços de Interoperabilidade transfronteiriços (Sumário Clínico Eletrónico, eP/eD) de acordo com o cronograma já definido	CTIC3098	1T 2016	4T 2020	SPMS, E.P.E.
Interoperabilidade Local	Promover o desenvolvimento de serviços de IOP que permitam a interoperabilidade entre as diversas aplicações dos sistemas locais.	CTIC3096	1T 2016	4T 2020	SPMS, E.P.E.
Interoperabilidade Nacional	Promover a interoperabilidade entre sistemas locais e nacionais, em alinhamento com a arquitetura de referência da saúde, nomeadamente através do Portuguese National Broker (PNB) e com os sistemas centrais Registo Nacional de Utentes (RNU), Registo Nacional de Profissionais (RNP), Plataforma de Dados da Saúde (PDS), Registo Clínico do Utente (RCU2), entre outros registos nacionais	CTIC3097	1T 2016	4T 2020	SPMS, E.P.E.

## MEDIDA 3

### Interoperabilidade

#### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Massificar a utilização da plataforma de interoperabilidade (iAP) em iniciativas de simplificação e modernização administrativa</b>					
Interoperabilidade Semântica na Saúde	Promover a adoção de terminologias e códigos comuns (por exemplo SNOMED, ICD-10 e catálogos nacionais) através de iniciativas do Centro de Terminologias Clínicas (CTC.PT)	CTIC3095	1T 2016	4T 2020	SPMS, E.P.E.
Interoperabilidade Técnica na Saúde	Promover a utilização de normas de interoperabilidade técnica específicas (HL7, DICOM, por exemplo), em alinhamento com a arquitetura de referência da saúde.	CTIC3094	1T 2016	4T 2020	SPMS, E.P.E.

## MEDIDA 3

### Interoperabilidade

#### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	240	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	1 850	2 055	-	-
<b>SALDO</b>				<b>-3 665</b>

\* Valores arredondados em milhares de euros

# MEDIDA 4

## Arquitetura de referência TIC

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Definir e implementar a estratégia nacional de segurança da informação</b>					
Gestão de incidentes de segurança	Implementar processo de registo e resposta a incidentes de segurança, em alinhamento com a estratégia nacional de segurança da informação	CTIC3105	1T 2016	4T 2020	SPMS, E.P.E.
Segurança da Informação no MS	Desenvolver o programa de melhoria da gestão do risco e segurança da informação	CTIC3103	1T 2016	4T 2020	SPMS, E.P.E.
<b>Definir, implementar e acompanhar arquiteturas TIC transversais</b>					
Arquitetura de referência do sistema de informação da saúde	Definir a arquitetura de referência do sistema de informação da saúde, contemplando requisitos de usabilidade, segurança e interoperabilidade, federada à arquitetura de referência da AP e referenciando a regulamentação aplicável	CTIC3099	1T 2016	4T 2020	SPMS, E.P.E.
Auditoria Arquitetural	Implementar mecanismos que monitorizem e auditem as soluções implementadas com base nas boas práticas propostas	CTIC3101	1T 2016	4T 2020	SPMS, E.P.E.
Guidelines de boas práticas de SI para a Saúde	Definir guidelines de boas práticas para a implementação de soluções no âmbito do sistema de informação da saúde	CTIC3100	1T 2016	4T 2020	SPMS, E.P.E.
Requisitos mínimos	Estabelecer, comunicar e auditar requisitos mínimos de segurança para as organizações do MS	CTIC3104	1T 2016	4T 2020	SPMS, E.P.E.
<b>Otimizar mecanismos de alinhamento de investimentos TIC</b>					
Avaliação de Pré-Projetos	Pré-avaliar propostas de aquisição e candidaturas a financiamentos de acordo com as regras arquiteturais definidas.	CTIC3102	1T 2016	4T 2020	SPMS, E.P.E.

## MEDIDA 4

### Arquitetura de referência TIC

#### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	2 400	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	1 300	1 100	-	-
<b>SALDO</b>				

\* Valores arredondados em milhares de euros



## **EIXO II**

### **Inovação e Competitividade**

# MEDIDA 5

## Identificação eletrónica

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Disponibilizar o Sistema de Certificação de Atributos Profissionais (SCAP), para assinatura e autenticação</b>					
Atributos Profissionais do SNS	Disponibilização de Fornecedor de Atributos de Profissionais do SNS para assinatura e autenticação na qualidade profissional	CTIC3108	1T 2017	4T 2018	SPMS, E.P.E.
<b>Permitir a autenticação única dos cidadãos em sítios e sistemas da AP</b>					
Autenticação única	Potenciar a autenticação única do cidadão e dos profissionais nas soluções presentes no sistema de informação da saúde.	CTIC3106	1T 2016	4T 2020	SPMS, E.P.E.
Cartão do cidadão e chave móvel digital	Promover a utilização do cartão do cidadão e da chave móvel digital, nomeadamente prescrição eletrónica com base na Chave Móvel Digital	CTIC3107	1T 2016	4T 2020	SPMS, E.P.E.

## MEDIDA 5

### Identificação eletrónica

#### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	200	58	-	-
<b>SALDO</b>				<b>- 258</b>

\* Valores arredondados em milhares de euros



# MEDIDA 6

## Transparência e participação

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Alargar a divulgação e utilização de dados abertos através do portal dados.gov.pt</b>					
Dados abertos da saúde	Alargar a divulgação de dados abertos no portal da transparência do SNS e no dados.gov.pt.	CTIC3109	1T 2016	4T 2020	SPMS, E.P.E.
<b>Disponibilizar instrumentos que facilitem a participação dos cidadãos em processos de decisão públicos</b>					
Informação sobre os programas TIC	Disponibilizar informação sobre os programas TIC, investimento e benefícios no tic.gov.pt.	CTIC3112	1T 2016	4T 2020	SPMS, E.P.E.
Validação dos serviços de TI	Promover mecanismos de avaliação dos serviços de TI pelos utilizadores.	CTIC3111	1T 2016	4T 2020	SPMS, E.P.E.
<b>Divulgar indicadores de execução e de benefícios alcançados pela execução das políticas, iniciativas e projetos da AP</b>					
Dashboards	Promover a disponibilização de relatórios e dashboards de acompanhamento dos principais indicadores de saúde e de desempenho do SNS, nomeadamente no portal do SNS.	CTIC3110	1T 2016	4T 2020	SPMS, E.P.E.

## MEDIDA 6

### Transparência e participação

#### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	750	292	-	-
<b>SALDO</b>				<b>-1 042</b>

\* Valores arredondados em milhares de euros

# MEDIDA 7

## Serviços eletrónicos

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Adotar estações de trabalho virtuais incorporando o conceito de Bring Your Own Device (BYOD)</b>					
BYOD	Promover a atualização tecnológica dos postos de trabalho do MS e pilotar BYOD	CTIC3124	1T 2017	4T 2020	SPMS, E.P.E.
<b>Automatizar a prestação de serviços da AP e a resposta a eventos de vida</b>					
Simplificação e desmaterialização de processos	Promover a adoção de gestão documental e desmaterialização de processos no MS	CTIC3123	1T 2016	4T 2020	SPMS, E.P.E.
<b>Consolidar serviços eletrónicos no Portal do Cidadão</b>					
Percursos do Utente	Promover o desenho de serviços de acordo com eventos de vida e percurso do utente, contemplando alertas.	CTIC3117	1T 2016	4T 2020	SPMS, E.P.E.
Portal do SNS	Consolidar serviços eletrónicos no portal do SNS e suas diversas áreas	CTIC3116	1T 2016	4T 2020	SPMS, E.P.E.
Promover a utilização dos serviços eletrónicos	Promover a usabilidade em alinhamento com a Arquitetura do SIS Promover campanhas de divulgação	CTIC3120	1T 2016	4T 2020	SPMS, E.P.E.
Serviços administrativos eletrónicos	Desenvolver serviços eletrónicos administrativos, nomeadamente agendamento e convocatória automática e gestão de certificados	CTIC3119	1T 2016	4T 2020	SPMS, E.P.E.
Serviços de eHealth para autogestão de saúde	Desenvolver serviços eletrónicos de acesso e registo de informação clínica, alertas e programas de gestão de doença crónica e gestão da saúde	CTIC3118	1T 2016	4T 2020	SPMS, E.P.E.

# MEDIDA 7

## Serviços eletrónicos

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Definir normas e modelos comuns para uniformização do aspeto gráfico e usabilidade dos serviços eletrónicos</b>					
Sites do MS	Promover a uniformização dos sites das organizações do MS	CTIC3115	1T 2016	4T 2020	SPMS, E.P.E.
Usabilidade	Promover a adoção das regras arquiteturais de usabilidade	CTIC3114	1T 2016	4T 2020	SPMS, E.P.E.
<b>Digitalizar o arquivo físico da AP</b>					
Definir referencial interoperável para a digitalização do arquivo do MS	-	CTIC3127	1T 2017	4T 2020	SGMS
Desmaterialização de processos interministeriais	Promover a articulação e cooperação interministerial Levantar as necessidades de interoperabilidade interministerial Promover a adoção de desmaterialização de processos interministeriais	CTIC3129	1T 2017	4T 2020	SPMS, E.P.E.
Promover a digitalização do arquivo do MS	-	CTIC3128	1T 2017	4T 2020	SGMS
<b>Disponibilizar a bolsa de documentos do cidadão</b>					
Carteira Eletrónica de Saúde (CES) a	Disponibilizar a carteira eletrónica de saúde, catalisadora de participação do cidadão na gestão da saúde e doença, com disponibilização na Bolsa de Documentos, acessível no Portal do Cidadão	CTIC3122	1T 2016	4T 2020	SPMS, E.P.E.
<b>Disponibilizar informação no Portal do Cidadão em função da localização do cidadão</b>					
Disponibilizar APPs e serviços com recurso a geolocalização	Disponibilizar aplicações adaptadas para dispositivos móveis, nomeadamente APP mySNS e disponibilizar informação em função da localização.	CTIC3121	1T 2016	4T 2020	SPMS, E.P.E.

## MEDIDA 7

### Serviços eletrónicos

#### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Implementar roaming Wi-Fi na AP - GOVroam</b>					
Roaming Wi-Fi na Saúde	Definir arquitetura e pilotar o conceito sobre a RIS 2020	CTIC3126	1T 2017	4T 2020	SPMS, E.P.E.
<b>Integrar a experiência do utente nos processos de atendimento</b>					
Centro de Contacto do SNS	Desenvolver o Centro de Contacto do SNS, portal SNS e balcões únicos afiliados por forma a facilitar ao acesso a informação e serviços do MS	CTIC3113	1T 2016	<b>CONCLUÍDO</b>	SPMS, E.P.E.
<b>Pilotar a adoção na AP de trabalho em movimento e trabalho a partir de casa</b>					
Posto móvel	Promover a atualização tecnológica dos postos de trabalho do MS e pilotar posto de trabalho móvel.	CTIC3125	1T 2017	4T 2020	SPMS, E.P.E.

## MEDIDA 7

### Serviços eletrónicos

## DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	14 028	12 573	11 533	11 732
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	2 400	3 643	-	-
<b>SALDO</b>				<b>43 824</b>

\* Valores arredondados em milhares de euros

# MEDIDA 8

## Inovação setorial

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Desenvolver ações setoriais que permitam melhorar a qualidade dos serviços prestados e/ou aumentar a eficiência interna da AP através do recurso às TIC</b>					
Acompanhamento	Acompanhar ao nível estratégico as iniciativas TIC core, nomeadamente: Registo de Saúde Eletrónico (PDS), desmaterialização de receitas e MCDT's; gestão do acesso a cuidados e partilha de recursos; atualização tecnológica dos sistemas de informação core da saúde, entre outros	CTIC3131	1T 2016	4T 2020	SPMS, E.P.E.
Centro de Inovação e Informação em Saúde (CIIS)	Criar e dinamizar o Centro de Inovação e Informação em Saúde (CIIS)	CTIC3132	1T 2017	4T 2020	SPMS, E.P.E.
Centro Nacional de Telesaúde (CNTS)	Criar e dinamizar o Centro Nacional de Telesaúde (CNTS)	CTIC3133	1T 2017	4T 2020	SPMS, E.P.E.
Gestão portefólio TIC da saúde	Promover o alinhamento do portefólio de iniciativas TIC com a visão eHealth 2020 e os seus agrupadores principais - Acesso, Qualidade, Eficiência e Inovação	CTIC3130	1T 2016	4T 2020	SPMS, E.P.E.

## MEDIDA 8

### Inovação setorial

## DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	675	-	-	-
Poupanças Não TIC	61 004	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	5 000	1 045	-	-
<b>SALDO</b>				<b>55 634</b>

\* Valores arredondados em milhares de euros





**EIXO III**  
**Partilha de Recursos**

# MEDIDA 9

## Centro de competências TIC

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Avaliar os resultados do piloto</b>					
Capturar novos RH para a área TIC Saúde	Criar mecanismos de atratividade para a carreira informática na saúde, por exemplo através de: i) bolsa de estagiários informáticos para a saúde; ii) articulação com universidades e politécnicos para estágios no MS ou na SPMS; iii) concurso de ideias e desenvolvimento	CTIC3142	1T 2017	4T 2020	SPMS, E.P.E.
Formação dos recursos humanos não-TIC	Promover a formação dos recursos humanos não-TIC, no âmbito da transformação digital	CTIC3140	1T 2017	4T 2020	SPMS, E.P.E.
Formação dos recursos humanos TIC	Promover a formação dos recursos humanos TIC, de acordo com o GAP de competências e o modelo de racionalização da função do MS	CTIC3139	1T 2017	4T 2020	SPMS, E.P.E.
Formação TIC	Promover o desenvolvimento de cursos de formação de RH TIC em articulação com outros ministérios sobre temas transversais - segurança, arquitetura, privacidade como forma de melhorar articulação das competências e das pessoas	CTIC3141	1T 2017	4T 2020	SPMS, E.P.E.
Gestão da mudança no MS	Implementar gestão da mudança no ciclo de vida dos programas e projetos TIC	CTIC3138	1T 2017	4T 2020	SPMS, E.P.E.
Medidas de agilização da Contratação de RH TIC	MODELO COMPENSADOR - propor e aprovar em lei "modelo de contratação compensador das TIC" que permita substituir um funcionário desta área sem necessidade de autorização prévia pelo MF desde que seja pelo mesmo vencimento ou inferior, e no prazo de 60 dias. Criação de uma bolsa ativa de potenciais trabalhadores TIC do MS, para poderem ser chamados a concurso de vagas a qualquer momento.	CTIC3144	1T 2017	4T 2020	SPMS, E.P.E.
Summer boot camp informática na saúde	Promover um espaço privilegiado de desenvolvimento da área da informática na saúde e aproximação dos profissionais	CTIC3143	1T 2017	4T 2020	SPMS, E.P.E.

## MEDIDA 9

### Centro de competências TIC

#### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Definir o modelo de funcionamento e pilotar Centro de competências TIC</b>					
Colaborar com o centro de competências TIC na AP Central	Colaborar de acordo com o que vier a ser definido	CTIC3136	1T 2017	4T 2020	SPMS, E.P.E.
Modelo Competência TIC Saúde	Consolidar o modelo de Competências TIC Saúde e promover inter-comparação com outros países	CTIC3134	1T 2017	4T 2018	SPMS, E.P.E.
Partilha de Competências TIC Saúde	Promover a partilha de competências TIC entre diversas organizações do MS e entre outras áreas da AP	CTIC3135	1T 2017	4T 2020	SPMS, E.P.E.
Publicar catálogos de competências TIC do MS	Levantar e manter atualizado o catálogo de competências TIC do MS	CTIC3137	1T 2017	4T 2020	SPMS, E.P.E.

## MEDIDA 9

### Centro de competências TIC

#### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	600	251	-	-
<b>SALDO</b>				<b>- 851</b>

\* Valores arredondados em milhares de euros

# MEDIDA 10

## Centros de dados na nuvem

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Criar nuvem interoperável</b>					
Catálogo de Serviços do MS	Criação de um Catálogo de Serviços para self provisioning	CTIC3151	1T 2017	4T 2020	SPMS, E.P.E.
Nuvem Privada do MS	Criação de uma Nuvem Privada para disponibilização de serviços de processamento e armazenamento	CTIC3150	1T 2017	4T 2020	SPMS, E.P.E.
<b>Rentabilizar e concentrar a capacidade de computação nos centros de processamento de dados</b>					
Backups	Centralização de backups do sistema administrativo e financeiro dos cuidados de saúde primários	CTIC3149	1T 2017	4T 2020	SPMS, E.P.E.
Levantar a capacidade existente no MS	-	CTIC3145	1T 2016	4T 2020	SPMS, E.P.E.
Plataformas centrais	Disponibilizar centralmente serviços, nomeadamente o serviço de e-mail e de fileshare.	CTIC3147	1T 2016	4T 2020	SPMS, E.P.E.
Racionalização de centros de dados	Promover a rentabilização e concentração da capacidade de computação nos grandes centros de processamento de dados do MS e AP, ajustado ao modelo de racionalização da função TIC do MS e dando prioridade à migração das salas técnicas das unidades prestadoras de cuidados de saúde primários.	CTIC3146	1T 2017	4T 2020	SPMS, E.P.E.
RSPTIC	Dinamizar e articular com a RSPTIC para promover a rentabilização da capacidade existente.	CTIC3148	1T 2016	4T 2020	SPMS, E.P.E.

## MEDIDA 10

### Centros de dados na nuvem

#### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	212	-
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	2 200	1 425	-	-
<b>SALDO</b>				<b>-3 413</b>

\* Valores arredondados em milhares de euros

# MEDIDA 11

## Comunicações na AP

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Definir e implementar estratégia de comunicações unificadas</b>					
Comunicações Unificadas	Desenvolver diálogo concorrencial para unificação das comunicações fixas, móveis e dados bem como evolução tecnológica do sistema telefónico para sistemas digitais	CTIC3155	1T 2017	4T 2020	SPMS, E.P.E.
Instant Messaging	Federação das entidades permitindo a utilização de sistemas comuns de comunicação de voz e vídeo.	CTIC3156	1T 2016	4T 2020	SPMS, E.P.E.
IPv6 no MS	No âmbito do Diálogo Concorrencial da RIS2020, promover a adoção do IPV6 com inicio na rede externa e posteriormente interna	CTIC3157	1T 2017	4T 2020	SPMS, E.P.E.
<b>Implementar rede comum de comunicações multiserviços</b>					
PTT AP	Implementar ligação RIS ao PTT - Ponto de Troca de Tráfego da AP	CTIC3158	1T 2016	<b>CONCLUÍDO</b>	SPMS, E.P.E.
<b>Racionalizar comunicações de voz e dados</b>					
PTT AP	Implementar ligação RIS ao PTT - Ponto de Troca de Tráfego da AP	CTIC3152	1T 2016	<b>CONCLUÍDO</b>	SPMS, E.P.E.
RIS 2020	RIS2020 – Adequar continuamente a RIS ao requisitos de negócio, incluindo capacidade, mobilidade, disponibilidade, segurança e multiserviço	CTIC3153	1T 2016	4T 2020	SPMS, E.P.E.
VoIP	Evoluir tecnologicamente o sistema telefónico das entidades do MS, para sistemas digitais permitindo a adoção de VoIP	CTIC3154	1T 2017	4T 2020	SPMS, E.P.E.

## MEDIDA 11

### Comunicações na AP

#### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	1 000	850	-	-
<b>SALDO</b>				<b>-1 850</b>

\* Valores arredondados em milhares de euros



# MEDIDA 12

## Aplicações comuns e em código aberto

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Criar e dinamizar o catálogo de software da AP</b>					
Soluções e código aberto do MS	Criação e manutenção de catálogo de soluções   componentes código aberto e promoção da partilha e reutilização de código, em alinhamento com a Arquitetura de Referência das TIC da Saúde	CTIC3163	1T 2016	4T 2020	SPMS, E.P.E.
<b>Gerir globalmente as necessidades de licenciamento transversal de Software do Estado (incluindo criação, reutilização e negociação)</b>					
Gestão de fornecedores	Promover a gestão centralizada de fornecedores TIC e avaliação de soluções e auditoria de conformidade com a arquitetura de referência	CTIC3160	1T 2016	4T 2020	SPMS, E.P.E.
Gestão do Licenciamento no MS	Promover a gestão e aquisição centralizadas de licenciamento SW	CTIC3159	1T 2016	4T 2020	SPMS, E.P.E.
<b>Promover e disseminar o software de código aberto (OSS)</b>					
Comunidades de código aberto no âmbito da Saúde	Criar bolsa de competências críticas para manutenção e sustentabilidade de soluções código aberto. Dinamizar comunidades de código aberto, nomeadamente no âmbito das iniciativas europeias (NCP) e de mobilidade (CES).	CTIC3162	1T 2016	4T 2020	SPMS, E.P.E.
Soluções Código Aberto	Promover a formação e partilha de conhecimento em plataformas OSS	CTIC3161	2T 2018	4T 2020	SPMS, E.P.E.

## MEDIDA 12

### Aplicações comuns e em código aberto

## DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	300	396	-	-
<b>SALDO</b>				<b>- 696</b>

\* Valores arredondados em milhares de euros

# RESUMO ECONÓMICO

# Resumo Económico

## EIXO I

### Integração e Interoperabilidade



		INVESTIMENTOS E POUPANÇAS ANUAIS NÃO LÍQUIDAS DE INVESTIMENTO				INVESTIMENTO TOTAL	BENEFÍCIOS TOTAIS LÍQUIDOS
		2017	2018	2019	2020		
<b>EIXO I (K€) *</b>							
<b>1</b>	<b>Medida</b> Poupanças TIC	203	-	-	-	<b>994</b>	<b>- 791</b>
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-		
	Investimento	500	494	-	-		
<b>2</b>	<b>Medida</b> Poupanças TIC	-	-	-	-	<b>201</b>	<b>39</b>
	Poupanças Não TIC	240	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-		
	Investimento	125	76	-	-		
<b>3</b>	<b>Medida</b> Poupanças TIC	-	-	-	-	<b>3 905</b>	<b>-3 665</b>
	Poupanças Não TIC	240	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-		
	Investimento	1 850	2 055	-	-		
<b>4</b>	<b>Medida</b> Poupanças TIC	2 400	-	-	-	<b>2 400</b>	<b>-</b>
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-		
	Investimento	1 300	1 100	-	-		

\* Valores arredondados em milhares de euros

# Resumo Económico

## EIXO II

### Inovação e Competitividade



INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS				INVESTIMENTO TOTAL	BENEFÍCIOS TOTAIS LÍQUIDOS
2017	2018	2019	2020		

#### EIXO II (K€) \*

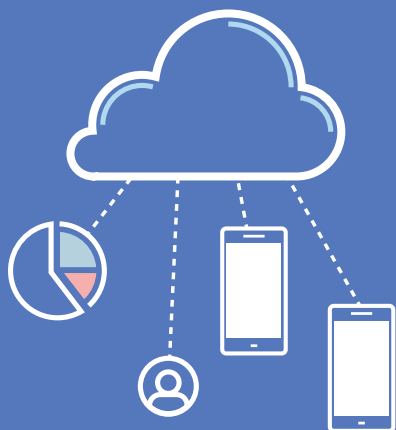
<b>5</b>	<b>Medida</b> Poupanças TIC	-	-	-	-		
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-	<b>258</b>	<b>- 258</b>
	Investimento	200	58	-	-		
<b>6</b>	<b>Medida</b> Poupanças TIC	-	-	-	-		
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-	<b>1 042</b>	<b>-1 042</b>
	Investimento	750	292	-	-		
<b>7</b>	<b>Medida</b> Poupanças TIC	-	-	-	-		
	Poupanças Não TIC	14 028	12 573	11 533	11 732		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-	<b>6 043</b>	<b>43 824</b>
	Investimento	2 400	3 643	-	-		
<b>8</b>	<b>Medida</b> Poupanças TIC	675	-	-	-		
	Poupanças Não TIC	61 004	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-	<b>6 045</b>	<b>55 634</b>
	Investimento	5 000	1 045	-	-		

\* Valores arredondados em milhares de euros

# Resumo Económico

## EIXO III

### Partilha de Recursos



		INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS				INVESTIMENTO TOTAL	BENEFÍCIOS TOTAIS LÍQUIDOS
		2017	2018	2019	2020		
<b>EIXO III (K€) *</b>							
<b>9</b>	<b>Medida</b> Poupanças TIC	-	-	-	-		
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-	<b>851</b>	<b>- 851</b>
	Investimento	600	251	-	-		
<b>10</b>	<b>Medida</b> Poupanças TIC	-	-	212	-		
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-	<b>3 625</b>	<b>-3 413</b>
	Investimento	2 200	1 425	-	-		
<b>11</b>	<b>Medida</b> Poupanças TIC	-	-	-	-		
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-	<b>1 850</b>	<b>-1 850</b>
	Investimento	1 000	850	-	-		
<b>12</b>	<b>Medida</b> Poupanças TIC	-	-	-	-		
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-	<b>696</b>	<b>- 696</b>
	Investimento	300	396	-	-		

\* Valores arredondados em milhares de euros

## TOTAIS

	INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS				INVESTIMENTO TOTAL	BENEFÍCIOS TOTAIS LÍQUIDOS
	2017	2018	2019	2020		
<b>TOTAIS (K€) *</b>						
Poupanças TIC	3 278	-	212	-		
Poupanças Não TIC	75 272	12 573	11 533	11 732		
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-	<b>27 910</b>	<b>86 690</b>
Investimento	16 225	11 685	-	-		

\* Valores arredondados em milhares de euros

## Contactos

NOME

E-MAIL

### Equipa Ministerial

Ana Esteves

ana.esteves@spms.min-saude.pt

Alfredo Ramalho

alfredo.ramalho@spms.min-saude.pt

### Representante Ministerial

Henrique Martins

henrique.martins@spms.min-saude.pt

## VERSÃO 2018

Pode consultar a Estratégia TIC 2020  
e os destaques de cada área governamental em:  
<https://tic.gov.pt/>