

ESTRATÉGIA TIC 2020

**Estratégia para a Transformação Digital
na Administração Pública até 2020**

Plano Setorial TIC da Área Governamental da
Presidência e Modernização Administrativa

VERSÃO 2018



ÍNDICE



Eixo I: Integração e Interoperabilidade	03
Medida 1: Governação das TIC	04
Medida 2: Planos setoriais TIC	06
Medida 3: Interoperabilidade	08
Medida 4: Arquitetura de referência TIC	11



Eixo II: Inovação e Competitividade	14
Medida 5: Identificação eletrónica	15
Medida 6: Transparência e participação	19
Medida 7: Serviços eletrónicos	21
Medida 8: Inovação setorial	25



Eixo III: Partilha de Recursos	31
Medida 9: Centro de competências TIC	32
Medida 10: Centros de dados na nuvem	34
Medida 11: Comunicações na AP	37
Medida 12: Aplicações comuns e em código aberto	39

Resumo Económico	41
-------------------------	-----------

Contactos	46
------------------	-----------

Este documento procede à revisão relativa ao ano de 2018 do Plano Setorial aprovado pela RCM n.º 108/2017, de 26 de Julho. Ambos os documentos estão disponíveis em <https://tic.gov.pt/> e devem ser lidos em conjunto.



EIXO I

Integração e Interoperabilidade

MEDIDA 1

Governança das TIC

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Consolidar o modelo de governação das TIC em cada área governamental					
Acompanhamento e implementação das medidas da Estratégia TIC 2020 para MPMA e MC	Acompanhamento da implementação do modelo de governação das TIC ao nível ministerial com os CIO da AP	CTIC4083	1T 2017	4T 2018	AMA, I.P.
Aprovação de modelo de prestação da Função TIC para área governamental MPMA+MC	Aprovação de planos de processo de racionalização da função informática das entidades envolvidas [Protocolos]	CTIC4085	1T 2017	4T 2018	AMA, I.P.
Atualização e revisão de publicação serviços em catálogos	Identificar e proceder a atualização semestral de catálogos de serviços, em colaboração com entidades da AP	CTIC4089	1T 2017	4T 2018	AMA, I.P.
Catálogo de serviços da AP	Identificar e analisar, junto das áreas governamentais, que serviços devem ser propostos para publicação ou consumo em catálogo de serviço da AP	CTIC4088	1T 2017	4T 2018	AMA, I.P.
Identificar e analisar planos para modelo de prestação da Função TIC no MPMA+MC	Garantir a racionalização da função informática, incluindo a gestão das infraestruturas tecnológicas, das comunicações, dos sistemas de informação, da gestão de aquisições e do licenciamento disponível e do suporte aos utilizadores e sistemas	CTIC4084	1T 2017	4T 2018	AMA, I.P.
Integração em infraestrutura centralizada e migração de ambientes produtivos	Centralização de infraestrutura de sistemas, comunicação e licenciamento das áreas governamentais MPMA, MC e MA	CTIC4086	1T 2017	4T 2018	AMA, I.P.
Intensificação do processo de racionalização e partilha de recursos com a AMA I.P.	Análise, avaliação e intensificação de processos de racionalização e partilha de recursos com a AMA I.P.	CTIC4087	1T 2017	4T 2020	AMA, I.P.
Definir e implementar um modelo de governação transversal das TIC					
Implementação Estratégia TIC 2020	Desenvolvimento, monitorização e implementação de atividades de acordo com a estratégia TIC 2020	1T 2016	1T 2016	4T 2020	AMA, I.P.
Implementação Ministerial Função TIC	Definição e implementação de modelo de governação para a função TIC nas áreas governamentais MPMA e MC	1T 2017	1T 2017	4T 2020	AMA, I.P.

MEDIDA 1

Governança das TIC

DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) *

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	26	132	104	148
Poupanças Não TIC	42	138	62	60
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	68	70	45	30
SALDO				499

* Valores arredondados em milhares de euros

MEDIDA 2

Planos setoriais TIC

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Aprovar e publicar planos setoriais TIC					
Apresentação de planos estratégicos TIC	Recolha dos contributos e aferição conjunta de planos estratégicos TIC alinhados com o negócio e com a estratégia transversal e setorial para as TIC com as entidades envolvidas do MPMA + MC	CTIC4090	1T 2016	CONCLUÍDO	AMA, I.P.
Elaborar planos anuais de projetos e investimentos TIC					
Identificação de projetos TIC	Identificação de projetos, e correspondente identificação de despesa, tendo por base as medidas definidas no Plano Setorial TIC para a área governamental.	CTIC4091	1T 2017	CONCLUÍDO	AMA, I.P.

MEDIDA 2

Planos setoriais TIC

DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) *

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	18	9	-	-
SALDO				-27

* Valores arredondados em milhares de euros

MEDIDA 3

Interoperabilidade

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Alargar a interoperabilidade a soluções de gestão documental					
Piloto de interoperabilidade documental	Execução de piloto de interoperabilidade entre soluções de Gestão Documental, via iAP, com capacidade de troca de documentos	CTIC4094	1T 2017	4T 2018	AMA, I.P.
Disponibilizar catálogo de serviços eletrónicos					
Certificação iAP ISO 27000	Adoção e implementação dos requisitos, políticas, procedimentos, controlos e práticas requeridas pela norma ISO 27000, ajustadas ao âmbito e à realidade tecnológica da AMA I.P.	CTIC4092	1T 2017	4T 2018	AMA, I.P.
Registo de metadados de conjuntos e serviços de dados geográficos produzidos pelo INE	Integração no catalogo de serviços eletrónicos da AP, por harvesting, dos metadados dos conjuntos e serviços de dados geográficos produzidos pelo INE. [diretiva INSPIRE]	CTIC4093	1T 2017	4T 2020	INE, I.P.

MEDIDA 3

Interoperabilidade

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Massificar a utilização da plataforma de interoperabilidade (iAP) em iniciativas de simplificação e modernização administrativa					
Criação na iAP de um sistema transversal de autorizações alinhado com o RGPD	Criação na iAP de um sistema transversal de autorizações alinhado com o RGPD	CTIC4847	2T 2018	2T 2019	AMA, I.P.
Disponibilização de serviços de dados e metadados na iAP	Disponibilização na iAP de um conjunto de serviços, com dados dos principais indicadores estatísticos com a metainformação associada	CTIC4097	1T 2016	4T 2018	INE, I.P.
Divulgação da <i>Framework</i> de Interoperabilidade Nacional	Divulgação da <i>Framework</i> de Interoperabilidade Nacional	CTIC4848	2T 2018	4T 2018	AMA, I.P.
Enriquecimento de conteúdos DRE	Integração de organismos com fonte de conteúdos para o DRE	CTIC4095	1T 2016	4T 2018	INCM, S.A.
Envio de reclamações eletrónicas	Integração de reguladores e operadores económicos no LRE	CTIC4096	1T 2016	4T 2018	INCM, S.A.
Implementação de serviços para medidas SIMPLEX	Assegurar a criação de serviços e funcionalidades na iAP para suporte e implementação das medidas SIMPLEX transversais a vários departamentos governamentais	CTIC4099	1T 2017	4T 2018	AMA, I.P.
INTEROP4ALL - Interoperabilidade de Sistemas de Gestão Documental entre Serviços da Administração Pública e os gabinetes governamentais	Desenvolver uma estratégia de interoperabilidade de gestão documental, permitindo implementar uma solução tecnológica que facilite a comunicação de sistemas de gestão documental entre os serviços da AP e os gabinetes do Governo.	CTIC4866	1T 2018	1T 2020	CEGER
Plataforma de Pagamentos Online	Implementação de Plataforma de pagamentos online, incluindo Pagamentos ao Estado, MBWay, Definição de datas limites para pagamentos de serviços com <i>checkdigit</i>	CTIC4098	1T 2017	4T 2018	AMA, I.P.

MEDIDA 3

Interoperabilidade

DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) *

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	24	205	584	692
Benefícios económicos e sociais	45	16 455	26 509	27 219
Investimento	350	1 177	405	50
SALDO				69 753

* Valores arredondados em milhares de euros

MEDIDA 4

Arquitetura de referência TIC

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Definir e implementar a estratégia nacional de segurança da informação					
Capacitação do CEGER com o nível de maturidade 4 para a deteção de incidentes	Construção de uma visão técnica, funcional e de negócio sobre os ciberataques e os respetivos impactos na atividade, dotando o CEGER de capacidades autónomas de deteção e análise através de funções técnicas de recolha e correlação de eventos, de geração de alarmes e de gestão de ocorrências	CTIC4102	1T 2017	4T 2018	CEGER
Capacitação do CEGER com o nível de maturidade 4 para reação a incidentes	Dotar o CEGER das ferramentas necessárias para no final da operação estar conforme o nível de maturidade 4, para reação a incidentes, estabelecido no <i>roadmap</i> do CNCS	CTIC4101	1T 2016	4T 2018	CEGER
Certificação ISO/IEC 27001	Implementação do Sistema de Gestão de Segurança de Informação (SGSI) do INE de acordo com os requisitos da norma ISO/IEC 27001, no âmbito da troca de microdados com os Estados-membros.	CTIC4894	1T 2018	4T 2019	INE, I.P.
Cidadão Ciberseguro (CNCS)	Criação de um Centro de Conhecimento em Segurança Digital que promova a educação, sensibilização e prevenção para a segurança e a literacia digital dos cidadãos e da sociedade em geral, através da disponibilização de conteúdos educativos online e <i>offline</i> num portal único	CTIC4875	1T 2018	4T 2019	CNCS
Credenciação de Segurança on-line no GNS (CRESO)	Agilizar o processo de credenciação de segurança de cidadãos e organizações, promovendo a sua desmaterialização na máxima extensão possível.	CTIC4876	1T 2018	4T 2018	GNS
Criação das capacidades do CNCS como CSIRT nacional e da comunidade CSIRT em Portugal (CEF-TELECOM)	Criar as condições tecnológicas e formativas para que o CNCS se afirme como o <i>Computer Security Incident Response Team</i> (CSIRT) nacional e simultaneamente permita capacitar a comunidade de CSIRT em Portugal	CTIC4874	1T 2018	4T 2019	CNCS
<i>Disaster Recovery</i>	Dar continuidade ao projeto de <i>Disaster Recovery</i> em funcionamento para cópias de dados, evoluindo para fornecimento de serviços em <i>Disaster Recovery</i>	CTIC4895	1T 2018	4T 2020	INE, I.P.

MEDIDA 4

Arquitetura de referência TIC

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Definir e implementar a estratégia nacional de segurança da informação					
Implementação de um sistema de gestão da Segurança da Informação no CEGER	Dotar os elementos do CEGER afetos à operação de conhecimento no âmbito do referencial ISO 27001, bem como, preparar e dotar o CSIRT, a estabelecer no CEGER, com a certificação na mencionada ISO	CTIC4103	1T 2017	4T 2018	CEGER
Implementação do projeto de ESS IT Security Framework, no âmbito do MDE no ESS (<i>European Statistical System</i>).	Visa estabelecer uma base de segurança e confiança entre os parceiros do Sistema Estatístico Europeu e preservar a confidencialidade, integridade e disponibilidade da gestão de troca de microdados entre os parceiros do Sistema Estatístico Europeu.	CTIC4890	1T 2018	4T 2019	INE, I.P.
Sistema de Gestão Nacional do Material Cifrado (SCRIPTO) - GNS	Desenvolver, a título piloto, um novo sistema de informação para a gestão nacional do material cripto NATO, UE e Nacional, possibilitando integrar num só sistema, a gestão e controlo do ciclo de vida do referido material desde a sua receção ou produção, até à distribuição ao utilizador final e destruição. Este projeto será desenvolvido em colaboração com os Ramos das Forças Armadas e com o Estado-Maior General das Forças Armadas	CTIC4877	1T 2018	4T 2020	GNS
Definir, implementar e acompanhar arquiteturas TIC transversais					
Criação do Quadro Situacional Integrado de Cibersegurança	Dotar o CMCS de um quadro situacional central e agregado que privilegie a informação qualitativa (risco) em complemento à situação quantitativa (eventos e incidentes)	CTIC4100	1T 2016	CONCLUÍDO	CNCS
Divulgação e captação de novos aderentes à Interoperabilidade Documental	Promoção de ações de divulgação das boas práticas de interoperabilidade documental e de casos de uso das SG Ambiente e da Economia, utilizando a rede de representantes ministeriais. Promoção de eventos para a AP.	CTIC4852	2T 2018	4T 2018	AMA, I.P.

MEDIDA 4

Arquitetura de referência TIC

DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) *

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	47	117	432
Benefícios económicos e sociais	-	498	2 002	3 064
Investimento	197	1 057	542	83
SALDO				4 282

* Valores arredondados em milhares de euros



EIXO II

Inovação e Competitividade

MEDIDA 5

Identificação eletrónica

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Desenvolver e disponibilizar o Cartão de Cidadão com novas funcionalidades					
Introduzir o uso do Cartão de Cidadão e da CMD nos sites externos do INE	Criar no WebInq e portal do INE uma interligação com a chave móvel digital e o cartão do cidadão tendo em vista o <i>single sign on</i> e sua adoção como alternativa de credenciação com maiores níveis de segurança.	CTIC4105	1T 2016	CONCLUÍDO	INE, I.P.
Pedido de Cartão de Cidadão pela Internet	Implementação e disponibilização do serviço de pedido de Cartão de Cidadão online	CTIC4106	1T 2017	CONCLUÍDO	AMA, I.P.
Disponibilizar o Sistema de Certificação de Atributos Profissionais (SCAP), para assinatura e autenticação					
Adesão fornecedores de atributos profissionais	Implementação de piloto para o sistema de certificação de atributos profissionais através do cartão do cidadão permitindo a autenticação e assinatura na qualidade profissional (e.g., funcionário público, arquiteto, engenheiro técnico, etc).	CTIC4109	1T 2017	CONCLUÍDO	AMA, I.P.
Atributos dirigentes públicos	Disponibilização dos atributos dirigentes públicos através de integração com DRE	CTIC4107	1T 2017	CONCLUÍDO	INCM, S.A.
Solução de atributos empresariais	Disponibilização de uma solução de atributos empresariais, com integração com IRN	CTIC4108	1T 2017	CONCLUÍDO	AMA, I.P.

MEDIDA 5

Identificação eletrónica

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Permitir a autenticação única dos cidadãos em sítios e sistemas da AP					
Adesão simples à CMD	Adesão a Chave Móvel Digital em dispositivo móvel tendo por base a fotografia capturada (<i>live</i>) do cidadão e sua comparação com fotografia recolhida anteriormente Tendo por base a autorização e vontade expressa do cidadão será capturada uma fotografia do cidadão que será comparada com uma fotografia anterior do cidadão (e.g., Cartão de Cidadão), de forma a possibilitar uma adesão à CMD sem complicações... ..é só: 1) Instalar a App; 2) Tirar uma "fotografia" <i>live</i> (via App ,now()); 3) Aguardar a chegada de código PIN da CMD na morada do cidadão (titular de Cartão de Cidadão)	CTIC4858	3T 2018	2T 2019	AMA, I.P.
APP IDPT	App que disponibilize, em <i>smartphones</i> , uma imagem autêntica e certificada de um documento de identificação. Para além da imagem, a aplicação permitirá confirmar a autenticidade do cartão através de um código de verificação público, consultável online.	CTIC4857	3T 2017	4T 2018	AMA, I.P.
Autorização de acesso a serviços	Mecanismo de gestão de autorizações de acesso a dados e serviços sobre o cidadão, permitindo: - Criar, gerir, suspender e eliminar autorizações de acesso – e.g., Permitir que "Entidade X", possa aceder a "NIC, NIF, NOME, entidade patronal", até "15/07/2017", para fins de "Abertura de Conta Bancária" ,now()); - Visualizar pedidos de autorização de acesso pendentes; - Integração com Chave Móvel Digital para autenticação na gestão de autorizações; - Integração com iAP (Plataforma de Integração) para gestão de acesso a serviços Autorizações passíveis de serem geridas via App móvel ou via Portal web.	CTIC4856	1T 2018	4T 2020	AMA, I.P.
Avaliação do Impacto da CMD na escolha do canal de atendimento	Utilização de dados não pessoais de registo e utilização da CMD e de atendimentos online e presencial para aferir o impacto da CMD na adoção de serviços prestados por canais eletrónicos.	CTIC4860	1T 2018	4T 2020	AMA, I.P.

MEDIDA 5

Identificação eletrónica

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Permitir a autenticação única dos cidadãos em sítios e sistemas da AP					
CC extremos urgentes - Porto	Medida que permitirá, à semelhança do que já é possível na cidade de Lisboa, que pedidos de cartões do cidadão feitos possam ser entregues aos cidadãos no próprio dia útil ou no dia útil seguinte em local a definir na zona do Porto. Esta medida tirará vantagem do aumento de resiliência global do sistema de produção e personalização de documentos oficiais de identificação nacionais, resultante da criação de um centro alternativo de produção em Gondomar.	CTIC4878	1T 2018	4T 2019	INCM, S.A.
Massificação da CMD	Massificar a penetração e utilização da CMD (nomeadamente assinatura qualificada)	CTIC4855	2T 2018	4T 2020	AMA, I.P.
PEP extremos urgentes - Aeroporto Porto	Medida que permitirá, à semelhança do que já é possível na cidade de Lisboa, que pedidos de passaportes feitos até às 12 horas possam ser entregues aos cidadãos até às 17 horas do mesmo dia no aeroporto Sá Carneiro, no Porto. Esta medida tirará vantagem do aumento de resiliência global do sistema de produção e personalização de documentos oficiais de identificação nacionais, resultante da criação de um centro alternativo de produção em Gondomar.	CTIC4879	1T 2018	4T 2019	INCM, S.A.

MEDIDA 5

Identificação eletrónica

DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) *

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	225	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	3 562	2 145	8 542	10 840
Investimento	68	798	1 974	314
SALDO			22 159	

* Valores arredondados em milhares de euros

MEDIDA 6

Transparência e participação

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Alargar a divulgação e utilização de dados abertos através do portal dados.gov.pt					
Aumentar o nível de granularidade dos <i>datasets</i> disponibilizados	Aumentar a granularidade da informação disponibilizada (a um nível geográfico de maior detalhe)	CTIC4111	1T 2017	CONCLUÍDO	INE, I.P.
Incrementar o conjunto de <i>datasets</i> a disponibilizar	Incrementar o conjunto de indicadores a disponibilizar em dados.gov.pt	CTIC4110	1T 2016	CONCLUÍDO	INE, I.P.
Portal de dados abertos	Desenvolvimento e implementação do novo portal de dados abertos	CTIC4112	1T 2017	CONCLUÍDO	AMA, I.P.
Disponibilizar instrumentos que facilitem a participação dos cidadãos em processos de decisão públicos					
Orçamento Participativo Portugal	Portal e iniciativas Orçamento Participativo Portugal	CTIC3563 CTIC4114	1T 2016	CONCLUÍDO	AMA, I.P.
Divulgar indicadores de execução e de benefícios alcançados pela execução das políticas, iniciativas e projetos da AP					
Ferramenta Data Analytics	Desenvolvimento de ferramenta de Data Analytics em tornos dos dados gerados pelas atividades de atendimento (físico e online) da AMA.	CTIC4113	1T 2017	4T 2019	AMA, I.P.

MEDIDA 6

Transparência e participação

DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) *

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	142	50	-	-
Poupanças Não TIC	3	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	50	50	50	50
Investimento	46	231	4	4
SALDO			110	

* Valores arredondados em milhares de euros

MEDIDA 7

Serviços eletrónicos

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Automatizar a prestação de serviços da AP e a resposta a eventos de vida					
Apoio inteligente a empreendedores (<i>chatbots</i>)	O projeto pretende aprofundar e aplicar técnicas de inteligência artificial e processamento de linguagem natural no desenvolvimento de agentes inteligentes (<i>chatbot</i>) capazes de responder a perguntas e esclarecer dúvidas de empreendedores no âmbito do Balcão do Empreendedor/Espaço Empresa. Inclui o apoio automático sobre questões de início de atividade, licenciamentos, apoios e financiamentos, entre outros.	CTIC4862	1T 2018	4T 2020	AMA, I.P.
IoT para avaliação da experiência nas LdC	Disponibilização de uma plataforma de IoT e de <i>Data Analytics</i> para melhoria do serviço e atendimento nas lojas do cidadão com recurso a dados não pessoais recolhidos por equipamentos de redes sem fios.	CTIC4859	1T 2018	4T 2020	AMA, I.P.
Consolidar serviços eletrónicos no Portal do Cidadão					
Abertura de conta desmaterializada	Implementação de um piloto de conta desmaterializada	CTIC4118	1T 2017	4T 2018	AMA, I.P.
Agenda do Cidadão	Desenvolvimento e implementação da Agenda do Cidadão	CTIC4117	1T 2017	CONCLUÍDO	AMA, I.P.
Alteração de morada uma só vez	Desenvolvimento e implementação da alteração de morada securizada para entidades públicas e privadas aderentes	CTIC4116	1T 2017	CONCLUÍDO	AMA, I.P.
Definir normas e modelos comuns para uniformização do aspeto gráfico e usabilidade dos serviços eletrónicos					
Acessibilidade e Usabilidade garantida para todos	Criar um selo digital de certificação de cumprimento das boas práticas de usabilidade e acessibilidade para os portais da AP. Promover a acessibilidade e usabilidade dos portais do Governo e da Administração Pública, incluindo os serviços transacionais em linha.	CTIC4849	1T 2018	4T 2018	AMA, I.P.

MEDIDA 7

Serviços eletrónicos

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Definir normas e modelos comuns para uniformização do aspeto gráfico e usabilidade dos serviços eletrónicos					
Acessibilidade e usabilidade nas APPs Públicas	Reforçar Usabilidade.gov com perspectiva Apps. Elaborar normas de como escrever (ex.: Portal da Justiça) Transitar de portal de usabilidade para portal de usabilidade da AP.	CTIC4851	3T 2018	1T 2019	AMA, I.P.
Administração Pública@TV	Criar conteúdos destinados à utilização em aplicação para as boxes dos operadores de telecomunicações, permitindo uma linha direta de comunicação entre as televisões e alguns serviços públicos.	CTIC4850	3T 2017	2T 2018	AMA, I.P.
APP DRE	Medida que permite aos utilizadores, de uma forma simples, aceder aos conteúdos do diário do dia das séries I e II, bem como à consulta, partilha e acesso a todos os diplomas publicados no Jornal Oficial	CTIC4880	3T 2017	3T 2018	INCM, S.A.
APP LRO	Medida que tem como objetivo tornar o processo e ciclo de vida da reclamação mais acessível e portátil para o cidadão. Será materializada através do desenvolvimento de uma aplicação Mobile para sistema IOS e Android que disponibilizará quatro serviços basilares a submissão de reclamação, consulta de reclamação, pedido de informação e área de perguntas frequentes.	CTIC4881	1T 2018	4T 2018	INCM, S.A.
Assistente Virtual do novo Portal do Cidadão	O novo Portal do Cidadão vai disponibilizar serviços de atendimento prestados por um assistente virtual: Fase I: resposta a questões acerca de serviços; Fase II: realização guiada de serviços públicos como a alteração de morada, entre outros.	CTIC4861	1T 2017	2T 2018	AMA, I.P.
DIY "Do It Yourself" nas Lojas de Cidadão	Criação de um interface digital intuitivo que auxilie o cidadão no encaminhamento para um determinado serviço dentro da Loja de Cidadão e medeie a realização de serviços online através de tutoriais.	CTIC4864	1T 2018	4T 2020	AMA, I.P.
Novo Portal para Cidadãos e Empresas	Desenvolvimento da nova interface de utilizador para responder às novas necessidades de agregação por eventos de vida	CTIC4115	1T 2017	4T 2018	AMA, I.P.

MEDIDA 7

Serviços eletrónicos

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Definir normas e modelos comuns para uniformização do aspeto gráfico e usabilidade dos serviços eletrónicos					
Realidade Aumentada nas Lojas de Cidadão	Utilização de ferramentas de realidade aumentada que permitam melhorar a experiência e qualidade da utilização do espaço de Loja.	CTIC4863	1T 2018	4T 2020	AMA, I.P.
Digitalizar o arquivo físico da AP					
Livro Amarelo Eletrónico	Disponibilização de reclamações, elogios e sugestões online ou através de livro físico e respetiva gestão online	CTIC4122	1T 2017	CONCLUÍDO	AMA, I.P.
Disponibilizar a bolsa de documentos do cidadão					
Bolsa de documentos	Disponibilização de aplicação online que permite receber, guardar, gerir e partilhar documentos eletrónicos ou digitais, facilitando a relação de cidadãos e empresários com a Administração Pública e garantindo a disponibilização segura dos documentos, a sua certificação e também a notificação dos utilizadores acerca da evolução do estado dos mesmos	CTIC4119	1T 2016	CONCLUÍDO	AMA, I.P.
Serviço de Notificações Eletrónicas	Implementação de plataforma tecnológica de suporte à morada única digital, permitindo o envio de notificações das entidades públicas aderentes para a morada única digital escolhida por cada pessoa ou empresa	CTIC4120	1T 2016	4T 2018	AMA, I.P.
Implementar <i>roaming</i> Wi-Fi na AP – GOVroam					
GOVroam no CEGER	Levantamento de necessidades, planeamento e implementação de Wifi no CEGER	CTIC4121	1T 2017	CONCLUÍDO	CEGER

MEDIDA 7

Serviços eletrónicos

DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) *

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	1	-	1	1
Poupanças Não TIC	11	-	33	110
Benefícios económicos e sociais	49	249	12 712	15 247
Investimento	619	1 490	6 129	359
SALDO			19 817	

* Valores arredondados em milhares de euros

MEDIDA 8

Inovação setorial

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Desenvolver ações setoriais que permitam melhorar a qualidade dos serviços prestados e/ou aumentar a eficiência interna da AP através do recurso às TIC					
Adequação à nova Portaria das Taxas Certificação	Adequação EC à nova Portaria das Taxas Certificação	CTIC4129	1T 2016	3T 2018	CEGER
Adequação ao novo Regulamento EIDAS	Adequação EC ao novo Regulamento EIDAS	CTIC4130	1T 2016	3T 2018	CEGER
App - Agenda para Uma Vida Intercultural	Desenvolvimento de uma aplicação móvel com informação sobre iniciativas, eventos, datas comemorativas e projetos interculturais e inter-religiosos. Georreferenciação e informação sobre restaurantes, galerias, locais de culto, festivais, fóruns, etc, de natureza intercultural e/ ou inter-religiosa no País.	CTIC4843	3T 2018	1T 2019	ACM, I.P.
Avaliar o uso de fontes IoT e <i>Big Data</i> no processo de produção estatística.	Utilização de informação produzida por <i>smart-meters</i> , sensores e bilhética no processo estatístico. Capacitação em tecnologias de IA e <i>Bigdata</i> .	CTIC4887	1T 2018	4T 2020	INE, I.P.
Cloud privada de dados do INE	Reforço das condições de segurança (encriptação end-to-end e dupla autenticação) da solução de Cloud privada de dados do INE para uso com entidades externas.	CTIC4893	1T 2018	4T 2019	INE, I.P.
Desenvolvimento de novas funcionalidades na solução de Codificação de Dados Administrativos (CDA)	Sistema que permite a criptografia e validação de campos sensíveis em microdados administrativos (ex: NIF, NISS, BI/CC, etc.), mantendo a sua função principal de utilizar estes campos sensíveis (já encriptados), como chaves primárias de cruzamento de informação, entre diferentes fontes, sem que seja possível identificar o indivíduo ou entidade. Permitindo assim, a anonimização, pseudonimização e troca segura de microdados.	CTIC4889	1T 2018	4T 2019	INE, I.P.

MEDIDA 8

Inovação setorial

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Desenvolver ações setoriais que permitam melhorar a qualidade dos serviços prestados e/ou aumentar a eficiência interna da AP através do recurso às TIC					
Desenvolvimento de uma solução responsiva de Sistemas de Informação Geográfica para consulta interativa dos Preços e Rendas da Habitação.	Desenvolvimento uma solução de sistemas de informação geográfica responsiva, para consulta interativa dos Preços e Rendas da Habitação. Esta ferramenta terá por base Conjuntos e Serviços de Dados Geográficos INSPIRE e informação administrativa georreferenciada dos projetos Estatísticas dos Preços e das Rendas da Habitação, ao nível local.	CTIC4888	1T 2018	4T 2018	INE, I.P.
Disaster Recovery e continuidade de serviço	Replicação da infraestrutura criada em (2) locais remotos. Ambos os sites alternativos com possibilidade de prestação de todos os serviços da EC	CTIC4125	1T 2016	4T 2019	CEGER
GovTech [utilização tecnologia <i>BlockChain</i> - votação]	Utilização de uma rede privada experimental de <i>Ethereum</i> , uma tecnologia de <i>Blockchain</i> de nova geração que inclui também uma rede computacional distribuída sobre a qual é possível desenhar programas que obedecem a um conjunto de regras também transparentes e imutáveis, e que podem desempenhar funções tais como: transferências de valor, execução de contratos, votações	CTIC4846	1T 2018	4T 2018	AMA, I.P.
IMMIGRANT WELCOME - Implementar aplicação informática para dispositivos móveis de comunicação com um mapeamento de serviços úteis a pessoas imigrantes	Pretende-se facilitar o acesso das pessoas imigrantes e refugiadas à informação vital para uma melhor integração e cidadania. Além de informação cidadão, este serviço permitirá reduzir os custos financeiros e de tempo gastos em deslocações e procura de serviços. Criar uma aplicação para dispositivos móveis de comunicação com um mapeamento de serviços úteis a pessoas imigrantes. O leque de serviços a mapear e georreferenciar (através de GPS) inclui desde Centros Locais de Apoio à Integração de Imigrantes (CLAI), cursos de língua portuguesa para estrangeiros, associações de imigrantes, Gabinetes de Inserção Profissional, espaços para prática religiosa, serviços e departamentos de reconhecimento de qualificações, serviços de saúde, equipamentos de ensino, entre outros.	CTIC3385	1T 2016	4T 2018	ACM, I.P.

MEDIDA 8

Inovação setorial

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Desenvolver ações setoriais que permitam melhorar a qualidade dos serviços prestados e/ou aumentar a eficiência interna da AP através do recurso às TIC					
Implementação de uma infraestrutura de <i>Remote Safe Center</i> para a comunidade de investigação científica	Disponibilização de microdados e ferramentas para o desenvolvimento da atividade de investigação científica nacional, de acordo com as melhores práticas de proteção de segurança de informação em ambientes de <i>safe center</i>	CTIC4891	1T 2018	4T 2019	INE, I.P.
MY CNAI - Criar um balcão digital de apoio à pessoa imigrante, que consiste na desmaterialização de documentação utilizada nos Centros Nacionais de Apoio ao Imigrante (CNAI), possibilitando também a entrega não presencial de documentos pelos utentes.	Os CNAI congregam num mesmo espaço vários serviços (Serviço de Estrangeiros e Fronteiras, Autoridade para as Condições de Trabalho, Segurança Social, Conservatória dos Registos Centrais, Ministério da Educação, Ministério da Saúde, entre outros), aos quais as pessoas migrantes têm de recorrer. Utilizar-se-ão as tecnologias VO IP (<i>Voice Over Internet Protocol</i>), CRM (<i>Customer relationship management</i>) e <i>call center</i> na criação do balcão digital, melhorando também os sistemas de atendimento	CTIC3384	1T 2016	CONCLUÍDO	ACM, I.P.
Plataforma ConheSER+ - Plataforma Única Refugiados	Plataforma Única Registo Refugiados - A conceção de uma plataforma única de registo de Refugiados Acolhidos em Portugal, considerando os diferentes ministérios envolvidos (MAI/MPMA/MTSSS) no processo de acolhimento e integração e respetivos serviços tutelados (SEF/ACM/ISS).	CTIC4844	2T 2018	3T 2018	ACM, I.P.
Portal das Estatística Oficiais	Concepção e implementação do Portal da Estatísticas Oficiais, com disponibilização de mais conteúdos	CTIC4132	1T 2017	2T 2019	INE, I.P.
Portal PCM Online	Definição, desenvolvimento e implementação do Portal PCM Online. Capacitação interna de colaboradores para utilização/interação	CTIC4134	1T 2016	CONCLUÍDO	SGPCM
Recolha direta em <i>offline</i> em equipamentos informáticos dos entrevistadores presenciais	Introduzir o conceito de <i>Bring Your Own Device</i> (BYOD) para os equipamentos informáticos usados pelos entrevistadores presenciais do INE, exigindo que as aplicações de recolha direta (<i>offline</i>) sejam desenvolvidas de acordo com o novo conceito	CTIC4883	1T 2018	4T 2020	INE, I.P.

MEDIDA 8

Inovação setorial

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Desenvolver ações setoriais que permitam melhorar a qualidade dos serviços prestados e/ou aumentar a eficiência interna da AP através do recurso às TIC					
Rede CLAIM/GIP- Base de Dados	Substituir a base de dados do Registo dos Atendimentos CLAIM (Centros Locais de Apoio e Integração dos Migrantes) e fazer um <i>upgrade</i> da base de dados da Rede GIP (Gabinetes de Inserção Profissional), construindo uma única base de dados, no ACM, para dar resposta a estes dois serviços, podendo, eventualmente, mais tarde, integrar outros projetos ou respostas similares	CTIC4845	3T 2018	1T 2019	ACM, I.P.
Serviços INSPIRE - Desenvolvimento de infraestrutura informática para a disponibilização dos Conjuntos de Dados Geográficos INSPIRE em Serviços.	Reforço da infraestrutura tecnológica para criação e publicação dos serviços INSPIRE referentes aos conjuntos de dados geográficos da responsabilidade do INE, no âmbito da implementação da diretiva	CTIC4892	1T 2018	4T 2020	INE, I.P.
Serviços online do catálogo de indicadores estatísticos	Sistema para disponibilizar online e para extração automática o catálogo eletrónico de informação relativa aos indicadores publicados no Banco de Dados de Difusão (BDD)	CTIC4885	1T 2018	4T 2018	INE, I.P.
SIMPL4CERT - Simplificação para a Entidade Certificadora Comum do Estado	Adequar os serviços de certificação eletrónica prestados pela Entidade de Certificação Comum do Estado (ECCE), gerida pelo CEGER, ao Regulamento (UE) n.º 910/2014, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de julho de 2014, e incorporar medidas de simplificação administrativa nos processos de operação da ECCE	CTIC4865	2T 2017	2T 2019	CEGER
Sistema de receção e catalogação de informação administrativa para uso no processo de produção estatística	Sistema para registo, catalogação, receção e integração de dados de fontes administrativas. O INE recebe de diversas fontes informação administrativa estruturada para utilização na produção de estatísticas oficiais. Para cada fonte e fluxo são identificados os elementos caracterizadores e de gestão. Estes elementos permitem a disponibilização interna da informação de acordo com critérios para a sua utilização	CTIC4884	1T 2018	4T 2019	INE, I.P.
Solução aplicacional de Sistemas de Informação Geográfica	Desenvolvimento de solução SIG para suporte à gestão e recolha de dados das Operações Estatísticas	CTIC4133	1T 2016	CONCLUÍDO	INE, I.P.

MEDIDA 8

Inovação setorial

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Desenvolver ações setoriais que permitam melhorar a qualidade dos serviços prestados e/ou aumentar a eficiência interna da AP através do recurso às TIC					
Soluções de segurança TI (SIEM/WAF)	Capacitar a plataforma com ferramentas de coleção, armazenamento, correlação e análise de eventos relacionados com cibersegurança, bem como com ferramentas de proteção dos serviços Web, disponíveis ao público, contra incidentes de segurança	CTIC4124	1T 2017	4T 2018	CEGER
Troca de microdados de exportações com os Estados-membros	A FRIBS - Framework regulation integrating business statistics, em fase de aprovação pelo Eurostat, define que a 1 de janeiro de 2020 todos os Estados-Membros (EM) participem no projeto MDE - Micro Data Exchange, o qual tem por objetivo a troca de micro dados (exportações) entre os EM, permitindo o acesso a uma fonte alternativa para análise e avaliação das importações	CTIC4882	1T 2018	4T 2020	INE, I.P.
Validação automática de informação para difusão com recurso a regras e standards do Sistema Estatístico Europeu	No âmbito do Sistema Estatístico Europeu (ESS) aplicar a definição de standards para validação, utilizar ferramentas comuns em uso no ESS. Disponibilizar suporte interno para a implementação de standards e ferramentas comuns	CTIC4886	1T 2018	4T 2020	INE, I.P.

MEDIDA 8

Inovação setorial

DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) *

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	1	109	181
Poupanças Não TIC	-	22	171	193
Benefícios económicos e sociais	-	245	387	411
Investimento	839	1 129	263	109
SALDO			-621	

* Valores arredondados em milhares de euros



EIXO III

Partilha de Recursos

MEDIDA 9

Centro de competências TIC

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Definir o modelo de funcionamento e pilotar Centro de competências TIC					
Competências@AP	Piloto do Portal que permita a identificação centralizada das competências dos trabalhadores em funções públicas	CTIC4136	1T 2017	4T 2018	SGPCM
Modelo Centro Competências	Definir e pilotar na área governativa	CTIC4135	1T 2017	4T 2020	AMA, I.P.

MEDIDA 9

Centro de competências TIC

DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) *

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	-	-	-	-
SALDO				-

* Valores arredondados em milhares de euros

MEDIDA 10

Centros de dados na nuvem

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Rentabilizar e concentrar a capacidade de computação nos centros de processamento de dados					
Agregação função informática	Definir organismo agregador da função informática em cada ministério	CTIC4143	1T 2017	4T 2018	AMA, I.P.
GovDrive	Criar uma um sistema de partilha de ficheiros em <i>cloud</i> gerida pelo organismo consolidador da função informática em cada ministério. Autenticação com recurso a email do organismo.	CTIC4854	1T 2018	4T 2020	AMA, I.P.
Implementação das Necessidades	Implementar necessidades identificadas nas atividades	CTIC4140	1T 2016	2T 2018	CEGER
Implementação de domínio de mail CIG.GOV .PT na <i>Cloud</i>	Criação das caixas de correio	CTIC4869	4T 2017	4T 2018	CIG
Implementar uma estrutura de <i>active directory</i> para a CIG	Implementar uma estrutura de <i>active directory</i> para a CIG	CTIC4870	4T 2017	4T 2018	CIG
Identificação das necessidades a implementar no Data Center ESPAP	Identificação das necessidades a implementar no Data Center ESPAP	CTIC4137	1T 2016	2T 2018	CEGER
Levantamento dos recursos TIC existentes na PCM	Atualização dos dados EAGLE - 2012	CTIC4139	1T 2016	CONCLUÍDO	AMA, I.P.

MEDIDA 10

Centros de dados na nuvem

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Rentabilizar e concentrar a capacidade de computação nos centros de processamento de dados					
Movimentação dos Equipamentos e Serviços	Movimentação dos Equipamentos e Serviços	CTIC4142	1T 2016	3T 2018	CEGER
Planeamento da movimentação dos equipamentos e serviços	Planeamento da movimentação dos equipamentos e serviços	CTIC4138	1T 2016	2T 2018	CEGER
Racionalização das Salas Técnicas da MPMA e MC	Análise, avaliação e racionalização das salas técnicas da área governamental	CTIC4141	1T 2017	4T 2018	AMA, I.P.
Renovação da infraestrutura de rede	Renovação da infraestrutura de rede	CTIC4872	4T 2017	4T 2020	CIG
Renovação da plataforma de impressoras da CIG	Renovação da plataforma de impressoras da CIG	CTIC4871	1T 2017	4T 2018	CIG
Virtualização	Virtualizar infraestrutura física e consolidar em <i>forms</i> de virtualização funcionais (serviços, aplicações, websites/DMZ)	CTIC4144	1T 2017	4T 2018	AMA, I.P.

MEDIDA 10

Centros de dados na nuvem

DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) *

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	205	168	369	639
Poupanças Não TIC	-	32	38	38
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	29	10	-	-
SALDO			1 452	

* Valores arredondados em milhares de euros

MEDIDA 11

Comunicações na AP

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Implementar rede comum de comunicações multisserviços					
Interligação de rede ao PTT	-	CTIC4147	1T 2017	CONCLUÍDO	INE, I.P.
Racionalizar comunicações de voz e dados					
Consolidação VOIP dos organismos MPMA e MC na AMA	Integrar organismos no Call Manager da AMA, sendo nós próprios a fornecer um kit integrado (<i>switchs</i> , telefones). Fases: 1. Levantamento infraestruturas organismos a consolidar 2. Aquisição de kits (<i>switchs</i> e telefones) 3. Implementação	CTIC4853	1T 2018	4T 2020	AMA, I.P.
Criação da Rede de Comunicações da MPMA e MC	Contratação e gestão centralizada da rede de comunicações dos organismos da MPMA e MA	CTIC4146	1T 2017	4T 2020	AMA, I.P.
Protocolo de acesso à RISC/PCM	Protocolo de acesso à RISC/PCM	CTIC4873	4T 2017	3T 2018	CIG
VO IP@CEGER	Levantamento de necessidades, planeamento e implementação de VO IP no CEGER	CTIC4145	1T 2016	CONCLUÍDO	CEGER

MEDIDA 11

Comunicações na AP

DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) *

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	406	410	415	418
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	278	250	-	-
SALDO			1 121	

* Valores arredondados em milhares de euros

MEDIDA 12

Aplicações comuns e em código aberto

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Gerir globalmente as necessidades de licenciamento transversal de Software do Estado (incluindo criação, reutilização e negociação)					
Catálogo de Software aberto	Redesenho do catálogo do software aberto	CTIC4149	1T 2017	4T 2020	AMA, I.P.
Negociação agregada do licenciamento de software	Obtenção de benefícios de escala e aplicação das melhores condições de licenciamento de forma transversal	CTIC4148	1T 2017	4T 2020	AMA, I.P.

MEDIDA 12

Aplicações comuns e em código aberto

DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) *

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	217	290	580	725
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	-	-	-	-
SALDO			1 812	

* Valores arredondados em milhares de euros

RESUMO ECONÓMICO

Resumo Económico

EIXO I Integração e Interoperabilidade



INVESTIMENTOS E POUPANÇAS ANUAIS NÃO LÍQUIDAS DE INVESTIMENTO						INVESTIMENTO TOTAL	BENEFÍCIOS TOTAIS LÍQUIDOS
		2017	2018	2019	2020		
EIXO I (K€) *							
Medida 1	Poupanças TIC	26	132	104	148	213	499
	Poupanças Não TIC	42	138	62	60		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-		
	Investimento	68	70	45	30		
Medida 2	Poupanças TIC	-	-	-	-	27	-27
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-		
	Investimento	18	9	-	-		
Medida 3	Poupanças TIC	-	-	-	-	1 981	69 753
	Poupanças Não TIC	24	205	584	692		
	Benefícios económicos e sociais	45	16 455	26 509	27 219		
	Investimento	350	1 177	405	50		
Medida 4	Poupanças TIC	-	-	-	-	1 879	4 282
	Poupanças Não TIC	-	47	117	432		
	Benefícios económicos e sociais	-	498	2 002	3 064		
	Investimento	197	1 057	542	83		

* Valores arredondados em milhares de euros

Resumo Económico

EIXO II Inovação e Competitividade

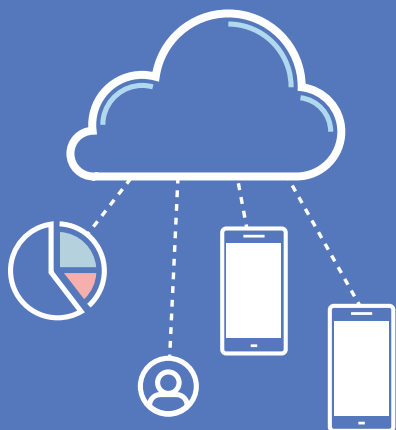


		INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS				INVESTIMENTO TOTAL	BENEFÍCIOS TOTAIS LÍQUIDOS
		2017	2018	2019	2020		
EIXO II (K€) *							
5	Medida Poupanças TIC	225	-	-	-	3 154	22 159
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	3 562	2 145	8 542	10 840		
	Investimento	68	798	1 974	314		
6	Medida Poupanças TIC	142	50	-	-	285	110
	Poupanças Não TIC	3	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	50	50	50	50		
	Investimento	46	231	4	4		
7	Medida Poupanças TIC	1	-	1	1	8 596	19 817
	Poupanças Não TIC	11	-	33	110		
	Benefícios económicos e sociais	49	249	12 712	15 247		
	Investimento	619	1 490	6 129	359		
8	Medida Poupanças TIC	-	1	109	181	2 340	-621
	Poupanças Não TIC	-	22	171	193		
	Benefícios económicos e sociais	-	245	387	411		
	Investimento	839	1 129	263	109		

* Valores arredondados em milhares de euros

Resumo Económico

EIXO III Partilha de Recursos



INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS						INVESTIMENTO TOTAL	BENEFÍCIOS TOTAIS LÍQUIDOS
		2017	2018	2019	2020		
EIXO III (K€) *							
Medida 9	Poupanças TIC	-	-	-	-	-	-
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-		
	Investimento	-	-	-	-		
Medida 10	Poupanças TIC	205	168	369	639	39	1 452
	Poupanças Não TIC	-	32	38	38		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-		
	Investimento	29	10	-	-		
Medida 11	Poupanças TIC	406	410	415	418	528	1 121
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-		
	Investimento	278	250	-	-		
Medida 12	Poupanças TIC	217	290	580	725	-	1 812
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-		
	Investimento	-	-	-	-		

* Valores arredondados em milhares de euros

Resumo Económico

TOTAIS

	INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS				INVESTIMENTO TOTAL	BENEFÍCIOS TOTAIS LÍQUIDOS
	2017	2018	2019	2020		
TOTAIS (K€) *						
Poupanças TIC	1 222	1 050	1 578	2 112	19 042	120 358
Poupanças Não TIC	80	445	1 005	1 526		
Benefícios económicos e sociais	3 706	19 642	50 202	56 832		
Investimento	2 511	6 221	9 361	949		

* Valores arredondados em milhares de euros

Contactos

NOME

E-MAIL

Contactos da Equipa Ministerial

Isabel Baia

isabel.baia@ama.pt

Contacto do Representante Ministerial

Pedro Silva Dias

pedro.dias@ama.pt

VERSÃO 2018

Pode consultar a Estratégia TIC 2020
e os destaques de cada área governamental em:
<https://tic.gov.pt/>