

# ESTRATÉGIA TIC 2020

Estratégia para a Transformação Digital  
na Administração Pública até 2020

Plano Setorial TIC da Área Governamental do  
**Planeamento e Infraestruturas**

VERSÃO 2018

 [tic.gov.pt](http://tic.gov.pt)

## ÍNDICE

	<b>Eixo I: Integração e Interoperabilidade</b>	03
	Medida 1: Governação das TIC	04
	Medida 3: Interoperabilidade	06
	Medida 4: Arquitetura de referência TIC	08
	<b>Eixo II: Inovação e Competitividade</b>	10
	Medida 5: Identificação eletrónica	11
	Medida 6: Transparência e participação	13
	Medida 7: Serviços eletrónicos	15
	Medida 8: Inovação setorial	18
	<b>Eixo III: Partilha de Recursos</b>	23
	Medida 10: Centros de dados na nuvem	24
	Medida 11: Comunicações na AP	26
	Medida 12: Aplicações comuns e em código aberto	28
	<b>Resumo Económico</b>	30
	<b>Contactos</b>	35

Este documento procede à revisão relativa ao ano de 2018 do Plano Setorial aprovado pela RCM n.º 108/2017, de 26 de Julho. Ambos os documentos estão disponíveis em <https://tic.gov.pt/> e devem ser lidos em conjunto.



## **EIXO I**

### **Integração e Interoperabilidade**

# MEDIDA 1

## Governança das TIC

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Consolidar o modelo de governação das TIC em cada área governamental</b>					
Criação de grupo de trabalho do MPI	Criar um fórum dos organismos do MPI (elementos a definir), com reunião regular, com vista à preparação do plano setorial, alinhamento de estratégia TIC e discussão de temas comuns	CTIC3265	1T 2017	<b>CONCLUÍDO</b>	IP, S.A.

# MEDIDA 1

## Governança das TIC

### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	-	-	-	-
<b>SALDO</b>				-

\* Valores arredondados em milhares de euros

# MEDIDA 3

## Interoperabilidade

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Alargar a interoperabilidade a soluções de gestão documental</b>					
Implementação de um sistema de gestão documental - SGD para o IMT	Desenvolver e implementar um sistema de gestão documental - SGD com o cumprimento dos requisitos para interligação com outras soluções documentais da AP	CTIC3271	1T 2017	4T 2018	IMT, I.P.
<b>Disponibilizar catálogo de serviços eletrónicos</b>					
Criação do RnFE - Registo Nacional dos Fornecedores do Estado	Base de dados contendo o registo de todos os fornecedores do Estado	CTIC3270	1T 2016	3T 2018	IMPIC
Definição do catálogo de serviços do SIGCTV e contribuição para o catálogo de serviços da AP	Disponibilização, atualização e integração de serviços destinados aos destinatários dos serviços do IMT	CTIC3269	1T 2017	4T 2018	IMT, I.P.
Utilização da iAP no SIGCTV-Sistema integrado de gestão de condutores, veículos e transportes	A implementação do SIGCVT-Sistema integrado de gestão de condutores, veículos e transportes irá usufruir dos serviços da iAP (integrações entre sistemas, SMS)	CTIC3266	1T 2017	4T 2018	IMT, I.P.
<b>Massificar a utilização da plataforma de interoperabilidade (iAP) em iniciativas de simplificação e modernização administrativa</b>					
Serviços online do IMT no atendimento online e mediado	Usufruir da troca de dados entre organismos para uma utilização eficiente dos serviços quer sejam via online quer sejam via presencial	CTIC3272	1T 2017	<b>CONCLUÍDO</b>	IMT, I.P.

## MEDIDA 3

### Interoperabilidade

#### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	1 899	566	523	369
<b>SALDO</b>				<b>-3 357</b>

\* Valores arredondados em milhares de euros

# MEDIDA 4

## Arquitetura de referência TIC

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Definir e implementar a estratégia nacional de segurança da informação</b>					
Ações para resposta ao regulamento europeu 679/2016	-	CTIC3281	1T 2016	4T 2018	IP, S.A.
Implementação de Sistema de Controlo de acesso a informação	Sistema de RMS para encriptação e controlo de acesso a informação	CTIC3279	1T 2017	4T 2018	IP, S.A.
Implementação de sistema de Identity Management	-	CTIC3280	1T 2016	4T 2018	IP, S.A.
Implementação de um sistema de segurança de dados	Dinamizar e facilitar a troca de dados com recurso à implementação de mecanismos de segurança	CTIC3277	1T 2017	4T 2018	IMT, I.P.



## MEDIDA 4

### Arquitetura de referência TIC

#### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	98	197	197
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	769	308	-	-
<b>SALDO</b>				<b>- 584</b>

\* Valores arredondados em milhares de euros



## **EIXO II**

### **Inovação e Competitividade**

# MEDIDA 5

## Identificação eletrónica

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Disponibilizar o Sistema de Certificação de Atributos Profissionais (SCAP), para assinatura e autenticação</b>					
Avaliação de adesão ao sistema de atributos profissionais (SCAP)	Definição dos atributos profissionais no organismo e implementação de webservice para utilização dos serviços do SCAP	CTIC3286	1T 2017	4T 2018	IMT, I.P.
<b>Permitir a autenticação única dos cidadãos em sítios e sistemas da AP</b>					
Adesão ao Autenticacao.gov.pt com recurso à Chave Móvel Digital	No portal do IMT e outros serviços online implementar o Autenticacao.gov.pt com CC e CMD	CTIC3284	1T 2016	<b>CONCLUÍDO</b>	IMT, I.P.

## MEDIDA 5

### Identificação eletrónica

#### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	154	123	123	-
<b>SALDO</b>				<b>- 400</b>

\* Valores arredondados em milhares de euros

## MEDIDA 6

### Transparência e participação

#### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Disponibilizar instrumentos que facilitem a participação dos cidadãos em processos de decisão públicos</b>					
Portal Base	Manutenção evolutiva do Portal	CTIC3287	3T 2016	4T 2020	IMPIC

## MEDIDA 6

### Transparência e participação

#### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	331	125	125	125
<b>SALDO</b>				<b>- 706</b>

\* Valores arredondados em milhares de euros

# MEDIDA 7

## Serviços eletrónicos

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Automatizar a prestação de serviços da AP e a resposta a eventos de vida</b>					
Balcão Portugal 2020	O Balcão 2020 constitui o ponto de acesso aos Programas Operacionais financiados pelos FEEI (Fundos Europeus Estruturais e de Investimento) para todas as entidades que pretendam candidatar a financiamento os seus projetos. É aqui que se encontra informação sobre os financiamentos disponíveis no período 2014-2020 e é este o local para apresentação de candidaturas e acompanhamento de projetos nas suas diversas fases.	CTIC3294	1T 2014	4T 2020	Agência, I.P.
Criar um piloto simplificador das obrigações e deveres dos cidadãos	Disponibilizar informação por via eletrónica ao cidadão	CTIC3293	1T 2017	4T 2020	IMT, I.P.
<b>Digitalizar o arquivo físico da AP</b>					
Consolidação da gestão documental da IP	-	CTIC3300	1T 2017	4T 2018	IP, S.A.
Implementação de sistema de gestão de bibliotecas	-	CTIC3301	1T 2017	4T 2018	IP, S.A.
Implementação de um arquivo eletrónico no IMT	Digitalização e arquivo de documentos físicos do IMT	CTIC3299	1T 2017	4T 2020	IMT, I.P.
<b>Implementar roaming Wi-Fi na AP - GOVroam</b>					
GovRoam em organismos MPI	implementação GovRoam em edifícios de maior trafego/utilização	CTIC3298	1T 2017	4T 2020	IP, S.A.

## MEDIDA 7

### Serviços eletrónicos

#### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Integrar a experiência do utente nos processos de atendimento</b>					
Implementação do balcão-quiosques	Otimizar processos e a agilização dos tempos de espera nos postos de atendimento para cobrir os serviços e melhorar o atendimento aos cidadãos e empresas que, com este, se relacionam, através do autosserviço	CTIC3289	1T 2016	4T 2018	IMT, I.P.
Implementação do sistema de gestão de filas de espera (SIGA)	Avançar com as necessidades para as devidas adaptações e equipamentos afetos ao sistema aplicacional de gestão de fila de espera SIGA que serão instalados nos locais de atendimento do IMT, sede, direções regionais e direções distritais.	CTIC3288	1T 2016	<b>CONCLUÍDO</b>	IMT, I.P.
Novo sistema de Call Center	Aquisição e implementação de plataforma de Call Center consolidada para o Grupo IP	CTIC3291	1T 2016	4T 2018	IP, S.A.
Projeto TIC: IMTEdC1 - Serviços online do IMT no atendimento mediado dos espaços do cidadão	Desenvolvimento de projeto de inovação no organismo - Disponibilização de serviços na plataforma SOIS de acesso mediado	CTIC3290	1T 2016	4T 2018	IMT, I.P.
<b>Pilotar a adoção na AP de trabalho em movimento e trabalho a partir de casa</b>					
Alargamento e consolidação da rede WIFI	Investimento em equipamentos a nível nacional, e consolidação das redes WIFI da IP	CTIC3296	1T 2016	4T 2018	IP, S.A.
Alargar a cobertura WIFI a todos os edifícios do Campus do LNEC	-	CTIC3295	2T 2018	4T 2018	LNEC, I.P.
Implementação de sistema mobile de Service Desk	Melhoria da plataforma de Service Desk de forma a permitir acesso mobile	CTIC3297	1T 2017	4T 2018	IP, S.A.



## MEDIDA 7

### Serviços eletrónicos

## DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	4 926	2 483	2 759	2 759
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	1 319	1 962	812	812
<b>SALDO</b>				<b>8 024</b>

\* Valores arredondados em milhares de euros

# MEDIDA 8

## Inovação setorial

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Desenvolver ações setoriais que permitam melhorar a qualidade dos serviços prestados e/ou aumentar a eficiência interna da AP através do recurso às TIC</b>					
Aquisição de ferramenta de Gestão Documental	Aquisição da ferramenta e correspondente customização de acordo com as necessidades da organização	CTIC3304	2T 2017	4T 2018	NAV, E.P.E.
Cartão CP	Implementação de novas regras das concessões CP. Integração do monomodal do Porto Reconhecimento pelas gates da V2 do modelo de dados da OTLIS (impacto no contrato da siemens de manutenção das gates) Portal de informação on-line para clientes e trabalhadores CP com Cartão desmaterializado. Definição de arquitetura, requisitos para utilização do Cartão de Cidadão como meio de controlo de acessos	CTIC3316	1T 2016	<b>CONCLUÍDO</b>	CP, E.P.E.
Desenvolvimento de plataforma de BPMN, GRC, EA e Auditoria	Implementação de plataforma de desenho de processos, risco e compliance, enterprise architecture e auditoria	CTIC3312	1T 2016	<b>CONCLUÍDO</b>	IP, S.A.
Desenvolvimento do PRONIC	Protocolo para a Normalização da Informação Técnica na Construção, está orientado para o Sector da Construção	CTIC3326	3T 2016	4T 2018	IMPIC
Evolução da plataforma PGI	Evolução da plataforma de Planeamento Global Integrado, que suporta o planeamento e controlo de execução de todas as atividades da IP, com ligação à plataforma de contratação e ao ERP financeiro	CTIC3313	1T 2017	4T 2018	IP, S.A.
Evolução do GESLIC	Garantir a interoperabilidade entre aplicações, melhorando os tempos de resposta	CTIC3315	1T 2016	4T 2018	IMT, I.P.
Extensão Data Warehouse - Indicadores RH	Indicadores RH: produção de informação de suporte à gestão de RH (informação necessária para controlo de atividade). Relançar, o projeto de Informação de Gestão dos RH que deverá refazer-se com o levantamento de fontes, de requisitos e elaborar especificação. A sua exequibilidade depende de reforço da arquitetura do DW.	CTIC3319	1T 2017	4T 2018	CP, E.P.E.

## MEDIDA 8

### Inovação setorial

#### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Desenvolver ações setoriais que permitam melhorar a qualidade dos serviços prestados e/ou aumentar a eficiência interna da AP através do recurso às TIC</b>					
Informação ao público	Informação em tempo real para clientes	CTIC3317	1T 2017	4T 2018	CP, E.P.E.
Mobilidade - Equipamentos, Portais e aplicações móveis	Projeto Mobilidade Interne e Externa - Mobilidade interna -- Equipamentos - tablets e equipamentos portáteis de venda; -- Aplicações para o pessoal circulante - Regulamentação técnica, Livro horário, Bol. composição e frenagem, Tabelas de velocidade, SGPC-OL, Venda e revisão - Mobilidade externa -- Aumento do portefólio dos produtos à venda nos canais digitais (bilheteira online e APP)	CTIC3323	1T 2016	4T 2018	CP, E.P.E.
Modernização e melhoria do modelo de relacionamento com o cidadão e com as empresas	Dar continuidade, através do lançamento de um concurso público, que visará o processo de modernização e de melhoria do modelo de relacionamento com os cidadãos e empresas, e que terá como pilar fundamental a melhoria da interoperabilidade ao nível interno dos seus sistemas de informação e a agilização na comunicação com os cidadãos e empresas, permitindo que entidades que interagem com a ANAC, públicas ou privadas, possam submeter e visualizar a informação dos seus processos, acompanhando-os em tempo real e de forma uniformizada	CTIC3303	1T 2017	4T 2020	ANAC
Nova plataforma de contratação	Implementação da plataforma de contratação, que suportará todo o processo desde a fundamentação da iniciativa até à assinatura do contrato	CTIC3310	1T 2017	3T 2018	IP, S.A.
Nova plataforma de Gestão de Licenciamentos	Nova implementação da aplicação de gestão de licenciamentos, suportando esta área de negócio com interação com o cliente via portal	CTIC3311	1T 2017	4T 2018	IP, S.A.

## MEDIDA 8

### Inovação setorial

#### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Desenvolver ações setoriais que permitam melhorar a qualidade dos serviços prestados e/ou aumentar a eficiência interna da AP através do recurso às TIC</b>					
Plataforma CRM / Programa de fidelização / Sugestões & Reclamações	Construção de uma plataforma de CRM e serviços de implementação, com as seguintes fases: Fase 0: levantamento de requisitos e definição dos incrementos de implementação; Fase 1: serviços de implementação da plataforma e implementação do primeiro incremento resultante da Fase 0; Fases seguintes: implementação dos restantes incrementos definidos na Fase 0.	CTIC3318	1T 2016	4T 2018	CP, E.P.E.
Plataforma ECM	"Plataforma para Gestão de Conteúdos Empresariais. Integração dos sistemas de GD: regulamentação técnica; Qualidade ambiente segurança e saúde ocupacional; ioDocFlow; icDocFlow; SAP DMS; Documentum (arquivo SAP) e ArqGest (gestão arquivo histórico)"	CTIC3324	1T 2016	4T 2019	CP, E.P.E.
Projeto TIC: POD - Plataforma de Operação Digital	Implementação de projeto de inovação no organismo	CTIC3308	1T 2016	<b>CONCLUÍDO</b>	IMT, I.P.
Projeto TIC: SIGCTV-Sistema integrado de gestão de condutores, veículos e transportes	Desenvolvimento de projeto de inovação no organismo	CTIC3307	1T 2016	4T 2018	IMT, I.P.
Reestruturação do sítio público da ANAC	Transformação tecnológica e funcional do sítio público da ANAC na Internet, introduzindo pela primeira vez a possibilidade dos cidadãos e empresas poderem formalizar eletronicamente os pedidos de certificação e de licenciamento online, com a integração e o encadeamento automático destes pedidos nos respetivos sistemas internos. Este investimento na modernização administrativa e na melhoria dos serviços prestados ao cidadão e às empresas deverá traduzir-se uma melhoria muito significativa na qualidade e na celeridade do tratamento dos processos, além de outros benefícios imediatos, desde logo na redução significativa da necessidade de papel impresso e na necessidade de deslocações presenciais à ANAC.	CTIC3302	1T 2016	4T 2020	ANAC

## MEDIDA 8

### Inovação setorial

#### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Desenvolver ações setoriais que permitam melhorar a qualidade dos serviços prestados e/ou aumentar a eficiência interna da AP através do recurso às TIC</b>					
Segurança Informática	Substituição, melhoramento e modernização dos sistemas de segurança de TI. Sistemas de backup/restore de dados.	CTIC3325	1T 2016	4T 2020	CP, E.P.E.
SI Portugal 2020	Desenvolvimento, implementação e manutenção do SI Portugal 2020	CTIC3309	1T 2014	4T 2020	Agência, I.P.
Sistemas de Informação para a Produção de Transporte	Escolha de ferramenta para estudo de horários e do modelo de licenciamento. Avaliação da uma plataforma integrada para a programação e gestão do material, escalas e interfaces para outros sistemas de informação CP necessários ao funcionamento da plataforma. Impacto no TAP-TSI (ETI - Especificação Técnica de Interoperabilidade)	CTIC3322	1T 2017	4T 2020	CP, E.P.E.
TAP-TSI	TAP-TSI (ETI - Especificação Técnica de Interoperabilidade) (2016 - Pedido de Horário (assente no sistema de estudos de horário)	CTIC3320	1T 2018	4T 2020	CP, E.P.E.

## MEDIDA 8

### Inovação setorial

## DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	16 768	9 533	10 467	10 467
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	14 359	5 944	3 408	3 113
		<b>SALDO</b>		<b>20 412</b>

\* Valores arredondados em milhares de euros



**EIXO III**  
**Partilha de Recursos**

# MEDIDA 10

## Centros de dados na nuvem

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Rentabilizar e concentrar a capacidade de computação nos centros de processamento de dados</b>					
Renovação de Storage baseado em All-Flash Arrays	Responder às necessidades de performance de i/O dos novos ambientes digitais através da adoção de tecnologias inovadoras e amigas do ambiente	CTIC3329	1T 2017	4T 2018	IP Telecom
Soluções de Datacenter para a AP, tendo por base a eficiência energética e serviços baseados num Ecosistema que responda aos desafios da segurança e privacidade dos dados.	Eficiência energética nos Datacenters com o objetivo da redução dos custos energéticos e consequentemente de Cooling, garantindo a segurança e a privacidade dos dados.	CTIC3330	1T 2017	4T 2018	IP Telecom



## MEDIDA 10

### Centros de dados na nuvem

#### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	126	202	202	202
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	246	246	-	-
<b>SALDO</b>			<b>239</b>	

\* Valores arredondados em milhares de euros

# MEDIDA 11

## Comunicações na AP

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Definir e implementar estratégia de comunicações unificadas</b>					
Adesão ao ponto de troca de tráfego (PTT) da AP	Avaliação/implementação de infraestrutura para a troca de dados	CTIC3333	1T 2017	4T 2018	IMT, I.P.
Definição do IPV6	Contribuir para o modelo e roadmap para o IPV6	CTIC3334	1T 2017	3T 2018	IMT, I.P.
<b>Implementar rede comum de comunicações multisserviços</b>					
Desenvolver uma rede comum de comunicações multisserviços no organismo	Implementar uma rede comum e transversal no IMT	CTIC3335	1T 2017	4T 2018	IMT, I.P.
<b>Racionalizar comunicações de voz e dados</b>					
Adoção de tecnologia ENUM e VoIP	Implementação de uma infraestrutura de redes para suporte de VO IP	CTIC3331	1T 2016	4T 2018	IMT, I.P.
Renovação da Rede Core de transporte	Renovação dos equipamentos da rede de Transporte (DWDM e Ethernet) permitindo maior eficiência e aumento de capacidade	CTIC3332	1T 2017	2T 2020	IP Telecom

## MEDIDA 11

### Comunicações na AP

#### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	681	887	1 485
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	984	1 585	1 220	554
<b>SALDO</b>				<b>-1 290</b>

\* Valores arredondados em milhares de euros

# MEDIDA 12

## Aplicações comuns e em código aberto

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Gerir globalmente as necessidades de licenciamento transversal de Software do Estado (incluindo criação, reutilização e negociação)</b>					
Gestão do licenciamento e manutenção de software	Permitir uma melhor gestão da utilização do licenciamento	CTIC3336	1T 2016	<b>CONCLUÍDO</b>	IMT, I.P.

## MEDIDA 12

### Aplicações comuns e em código aberto

## DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	62	62	615	615
<b>SALDO</b>				<b>-1 353</b>

\* Valores arredondados em milhares de euros

# RESUMO ECONÓMICO

# Resumo Económico

## EIXO I Integração e Interoperabilidade



		INVESTIMENTOS E POUPANÇAS ANUAIS NÃO LÍQUIDAS DE INVESTIMENTO				INVESTIMENTO TOTAL	BENEFÍCIOS TOTAIS LÍQUIDOS
		2017	2018	2019	2020		
<b>EIXO I (K€) *</b>							
<b>Medida 1</b>	Poupanças TIC	-	-	-	-		
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-	-	-
	Investimento	-	-	-	-		
<b>Medida 3</b>	Poupanças TIC	-	-	-	-		
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-	<b>3 357</b>	<b>-3 357</b>
	Investimento	1 899	566	523	369		
<b>Medida 4</b>	Poupanças TIC	-	-	-	-		
	Poupanças Não TIC	-	98	197	197		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-	<b>1 076</b>	<b>- 584</b>
	Investimento	769	308	-	-		

\* Valores arredondados em milhares de euros

# Resumo Económico

## EIXO II Inovação e Competitividade



		INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS				INVESTIMENTO TOTAL	BENEFÍCIOS TOTAIS LÍQUIDOS
		2017	2018	2019	2020		
<b>EIXO II (K€) *</b>							
<b>5</b>	<b>Medida</b> Poupanças TIC	-	-	-	-		
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-	<b>400</b>	<b>- 400</b>
	Investimento	154	123	123	-		
<b>6</b>	<b>Medida</b> Poupanças TIC	-	-	-	-		
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-	<b>706</b>	<b>- 706</b>
	Investimento	331	125	125	125		
<b>7</b>	<b>Medida</b> Poupanças TIC	-	-	-	-		
	Poupanças Não TIC	4 926	2 483	2 759	2 759		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-	<b>4 904</b>	<b>8 024</b>
	Investimento	1 319	1 962	812	812		
<b>8</b>	<b>Medida</b> Poupanças TIC	-	-	-	-		
	Poupanças Não TIC	16 768	9 533	10 467	10 467		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-	<b>26 824</b>	<b>20 412</b>
	Investimento	14 359	5 944	3 408	3 113		

\* Valores arredondados em milhares de euros



# Resumo Económico

## EIXO III Partilha de Recursos



		INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS				INVESTIMENTO TOTAL	BENEFÍCIOS TOTAIS LÍQUIDOS
		2017	2018	2019	2020		
<b>EIXO III (K€) *</b>							
<b>Medida</b> <b>10</b>	Poupanças TIC	126	202	202	202		
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-	<b>492</b>	<b>239</b>
	Investimento	246	246	-	-		
<b>Medida</b> <b>11</b>	Poupanças TIC	-	681	887	1 485		
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-	<b>4 343</b>	<b>-1 290</b>
	Investimento	984	1 585	1 220	554		
<b>Medida</b> <b>12</b>	Poupanças TIC	-	-	-	-		
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-	<b>1 353</b>	<b>-1 353</b>
	Investimento	62	62	615	615		

\* Valores arredondados em milhares de euros

## Resumo Económico

### TOTAIS

	INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS				INVESTIMENTO TOTAL	BENEFÍCIOS TOTAIS LÍQUIDOS
	2017	2018	2019	2020		
<b>TOTAIS (K€) *</b>						
Poupanças TIC	126	882	1 089	1 687		
Poupanças Não TIC	21 694	12 114	13 424	13 424		
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-	<b>43 454</b>	<b>20 986</b>
Investimento	20 121	10 920	6 826	5 587		

\* Valores arredondados em milhares de euros

## Contactos

---

NOME

E-MAIL

**Representante Ministerial**

Mário Nogueira

mario.nogueira@infraestruturasdeportugal.pt

---

## VERSÃO 2018

Pode consultar a Estratégia TIC 2020  
e os destaques de cada área governamental em:  
<https://tic.gov.pt/>