

ESTRATÉGIA TIC 2020

Estratégia para a Transformação Digital
na Administração Pública até 2020

Plano Setorial TIC da Área Governamental das

Finanças

VERSÃO 2018



ÍNDICE



Eixo I: Integração e Interoperabilidade	03
Medida 1: Governação das TIC	04
Medida 2: Planos setoriais TIC	06
Medida 3: Interoperabilidade	08
Medida 4: Arquitetura de referência TIC	12



Eixo II: Inovação e Competitividade	17
Medida 5: Identificação eletrónica	18
Medida 6: Transparência e participação	20
Medida 7: Serviços eletrónicos	23
Medida 8: Inovação setorial	35



Eixo III: Partilha de Recursos	47
Medida 9: Centro de competências TIC	48
Medida 10: Centros de dados na nuvem	50
Medida 11: Comunicações na AP	52
Medida 12: Aplicações comuns e em código aberto	55

Resumo Económico	61
-------------------------	-----------

Contactos	66
------------------	-----------

Este documento procede à revisão relativa ao ano de 2018 do Plano Setorial aprovado pela RCM n.º 108/2017, de 26 de Julho. Ambos os documentos estão disponíveis em <https://tic.gov.pt/> e devem ser lidos em conjunto.



EIXO I

Integração e Interoperabilidade

MEDIDA 1

Governança das TIC

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Consolidar o modelo de governação das TIC em cada área governamental					
Modelo de Governação TIC para a Rede MF	Apresentar e obter aprovação proposta de Modelo de Governação das TIC no MF. Implementar o modelo aprovado, nomeadamente ao nível de comités, responsabilidades, processos e ferramentas de suporte.	CTIC3737	1T 2016	CONCLUÍDO	ESPAP, I.P.
Publicação do catálogo de serviços partilhados TIC	Publicar o catálogo de serviços partilhados TIC na Rede MF com Integração no catálogo de serviços da RSPTIC e de acordo com o modelo de racionalização da função TIC na AP (medida 1.1.4)	CTIC3739	1T 2016	4T 2020	ESPAP, I.P.
Racionalização da Função TIC na Rede MF	Conduzir levantamento da função TIC, nomeadamente ao nível de serviços prestados, responsabilidades e competências Definir, propor, obter aprovação e implementar o Modelo de Racionalização da Função TIC na Rede MF. Definir, propor, obter aprovação e implementar o modelo de integração das soluções de Gestão de Serviço de IT (ITSM) na Rede MF. Nota: de momento, a AT será considerada apenas nas áreas de comunicações de voz, dados e internet. Posteriormente, será analisada a possibilidade de integração noutras áreas funcionais TIC.	CTIC3738	1T 2017	4T 2020	ESPAP, I.P.

MEDIDA 1

Governança das TIC

DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) *

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	-	-	167	75
SALDO			242	

* Valores arredondados em milhares de euros

MEDIDA 2

Planos setoriais TIC

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Aprovar e publicar planos setoriais TIC					
Formalização do Plano Setorial e definição dos pilares de convergência setorial	Formalizar na rede MF o plano setorial e definir os pilares de convergência setorial na prossecução dos objetivos traçados pelo CTIC. Serão executadas atividades que permitirão acompanhar a execução dos investimentos, nomeadamente, a IGF efetua auditorias aos projetos com valor de investimento superior a 100.000€. Todos os investimentos acima de 10.000€ devem ser inscritos no Plano Setorial TIC da Rede MF. Nota: o valor dos projetos a auditar será alvo de acordo e aprovação	CTIC3740	1T 2016	4T 2020	ESPAP, I.P.
Elaborar planos anuais de projetos e investimentos TIC					
Criação e revisão anual do plano setorial da rede MF	Realizar as atividades de criação e revisão anual do PSTIC-MF, de acordo com o Modelo de Governance em vigor para as TIC no Ministério das Finanças	CTIC3741	1T 2017	4T 2020	ESPAP, I.P.

MEDIDA 2

Planos setoriais TIC

DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) *

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	-	-	92	92
SALDO			- 185	

* Valores arredondados em milhares de euros

MEDIDA 3

Interoperabilidade

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Alargar a interoperabilidade a soluções de gestão documental					
(Projeto comunitário) CCN2 - Common Communication Network	Construir uma plataforma que possibilite a ligação aos serviços comunitários (SOA), usando a iAP - Plataforma de Interoperabilidade da Administração Pública	CTIC3744	1T 2016	CONCLUÍDO	AT
(Projeto comunitário) CUP-MIS - Customs Union Performance - Management Information System	Suportar a gestão/governança e a implementação prática do CUPMIS através da recolha, processamento e reporting, usando a iAP - Plataforma de Interoperabilidade da Administração Pública	CTIC3747	1T 2019	4T 2020	AT
(Projeto comunitário) EU-CH EXS data exchange for indirect exports from Switzerland	Projeto usando a iAP - Plataforma de Interoperabilidade da Administração Pública	CTIC3750	1T 2017	4T 2020	AT
(Projeto comunitário) Exchange of TIR movement data via SPEED2 to Republic of Moldova and Ukraine	Projeto piloto usando a iAP - Plataforma de Interoperabilidade da Administração Pública	CTIC3749	1T 2017	4T 2020	AT
(Projeto comunitário) ICS2.0 for strengthening the Security of the Supply Chain na Entry	Otimizar a troca de dados de modo a melhorar a análise de risco particularmente na via aérea, usando a iAP - Plataforma de Interoperabilidade da Administração Pública	CTIC3746	1T 2017	4T 2020	AT
(Projeto comunitário) Smart and Secure Trade Lanes (SSTL)	Projeto piloto restrito apenas a alguns Estados-membros e sem calendário de implementação/generalização definido, usando a iAP - Plataforma de Interoperabilidade da Administração Pública	CTIC3748	1T 2017	4T 2020	AT
(Projeto comunitário) Surveillance3	Implementar as funções necessárias para disponibilização de dados relativos às "BTI" de forma a implementar os controlos inerentes, usando a iAP - Plataforma de Interoperabilidade da Administração Pública	CTIC3745	1T 2016	4T 2018	AT
(Projeto transnacional) Cooperação Administrativa Fiscal	Receber e enviar informação financeira entre os Estados Membros da União Europeia e a OCDE usando a iAP - Plataforma de Interoperabilidade da Administração Pública	CTIC3751	1T 2016	CONCLUÍDO	AT

MEDIDA 3

Interoperabilidade

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Alargar a interoperabilidade a soluções de gestão documental					
Arquitetura SOA na AT - Modelo de aplicação	Estabelecer as normas, regras de utilização e de desenvolvimento da plataforma SOA da AT. Selecionar componentes candidatos a reutilização, promovendo a adequação a garantir a interoperabilidade com outros organismos da AP assim como da EU, usando a iAP - Plataforma de Interoperabilidade da Administração Pública	CTIC3743	1T 2017	4T 2018	AT
Classification Information System (CLASS)	Sistema para troca de informação entre diferentes sistemas referentes a classificação pautal como a TARIC, EBTI, ECI	CTIC4721	1T 2018	4T 2020	AT
CRMS2 (Computerized Risk Management System)	O sistema de gestão de risco vai permitir a troca de informação entre peritos de área de risco entre os Estados Membros.	CTIC4719	1T 2018	4T 2020	AT
Interoperabilidade entre os sistemas de Gestão Documental da Rede MF	A atividade centrar-se-á, com impacto ao nível do MF, na definição de arquiteturas de interoperabilidade entre sistemas de gestão documental, através de uma plataforma comum, usando a iAP - Plataforma de Interoperabilidade da Administração Pública	CTIC3753	1T 2017	4T 2020	ESPAP, I.P.
Interoperabilidade GPS (gestão documental)	Adaptação de formatos de documentos e metainformação associada. Desenho e implementação de processos de troca de documentos com outras entidades da AP usando a iAP - Plataforma de Interoperabilidade da Administração Pública	CTIC3742	1T 2017	4T 2018	AT
Trocas de Informação com entidades Fiscais Internacionais e a AT - área de Inspeção Tributária e Aduaneira	Gestão de Trocas de Informação entre Portugal (AT - área de Inspeção Tributária e Aduaneira), União Europeia, OCDE e países terceiros, usando a iAP - Plataforma de Interoperabilidade da Administração Pública	CTIC3752	1T 2016	4T 2019	AT

MEDIDA 3

Interoperabilidade

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Massificar a utilização da plataforma de interoperabilidade (iAP) em iniciativas de simplificação e modernização administrativa					
Criação de mecanismos eficazes de atualização do Dados dos Beneficiários dos SSAP	a) Construção de mecanismos de sincronização automática de obtenção de informação atualizada dos beneficiários (como morada, mudança de organismo, aposentação, desvinculação da AP, falecimento, entre outros).b) Automatizar o registo de beneficiários dos SSAPc) Mediante consentimento do próprio, consulta de dados fiscais para instrução de processos	CTIC3755	1T 2017	4T 2018	SSAP
Implementação de novo meio de pagamento de refeições – Pagamento através de telemóvel	Agilizar o processo de pagamento para o beneficiário, disponibilizando novas alternativas	CTIC3756	1T 2017	4T 2020	SSAP
Integração automática de outros sistemas de faturação no GeRFIP	Sinergias na interligação automática entre os dados de faturação da Gestão de Refeitórios e da Gestão Hoteleira com o GERFIP	CTIC3754	1T 2017	4T 2019	SSAP

MEDIDA 3

Interoperabilidade

DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) *

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	1	1	5
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	866
Investimento	984	1 342	925	337
SALDO				-2 714

* Valores arredondados em milhares de euros

MEDIDA 4

Arquitetura de referência TIC

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Definir e implementar a estratégia nacional de segurança da informação					
Análise de vulnerabilidades de segurança	Análise de vulnerabilidades persistente externa; análise de vulnerabilidades interna	CTIC3774	1T 2017	4T 2020	AT
Articulação ponto de contacto com o CNCS	Em termos tecnológicos a atividade reflete os meios, recursos e respetivos custos para a área governamental do Ministério das Finanças. Além dos meios tecnológicos a atividade reflete ainda iniciativas para aferir o estado de conformidade e maturidade das entidades em relação à segurança da informação, tendo por base a framework 27001. Paralelamente e estando a eSPap a trabalhar com o CNCS sobre a temática, estão previstas um conjunto de iniciativas (reuniões globais conjuntamente com o CNCS e/ou reuniões específicas com as entidades que manifestarem essa intenção/necessidade), para garantir a articulação das entidades da área governamental do MF, de acordo com o grau de maturidade tipificado com o CNCS, com o nível de conformidade exigido.	CTIC3786	1T 2017	CONCLUÍDO	ESPAP, I.P.
Centro Alternativo da AT - Implementação do centro de dados secundário (AT) (pré-requisito para a implementação de medidas SIMPLEX +)	1. Upgrade do mainframe; 2. Renovação tecnológica do ScaleOut; 3. Aquisição/Expansão da SAN; 4. Expansão da appliance Exadata com Storage Expansion; 5. Expansão da appliance Exalogic; 6. Expansão da solução de backups de tapes virtuais do sistema central; 7. Expansão da solução robótica; 8. Expansão da solução de backups Windows Based (DPM); 9. Aquisição da Converged Appliance para ambientes Físicos e Virtuais; 10. Expansão da Solução de blades; 11. Aquisição da appliance Zero data loss recovery para base de dados Oracle (OLTP, DW e NOSQL)	CTIC3776	1T 2016	4T 2019	AT
Certificação digital	Assinatura eletrónica de penhoras e documentos; gestão de certificados para produtores de software e operadores económicos; gestão de certificados SSL; hardware criptográfico	CTIC3759	1T 2017	4T 2020	AT

MEDIDA 4

Arquitetura de referência TIC

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Definir e implementar a estratégia nacional de segurança da informação					
Elaboração do plano de continuidade e de salvaguarda da informação e operacionalização do Centro Alternativo da AT ; sistema de gestão de perfis , de gestão de utilizadores de proteção de webservices e de PKI redundantes	Aumento da capacidade de resiliência operacional da AT e da salvaguarda de informação sensível	CTIC3768	1T 2016	4T 2018	AT
Gestão dos riscos de segurança	Análise e tratamento dos riscos de segurança com base em ferramenta informática	CTIC3773	1T 2017	4T 2020	AT
Implementar mecanismos tecnológicos de controlo e monitorização de acessos a bases de dados (M13)	Reforço dos mecanismos de controlo dos acessos aos dados com especial enfoque nos dados protegidos por lei, tendo por base o novo regulamento geral de proteção de dados da União Europeia	CTIC3766	1T 2016	4T 2018	AT
Implementar uma solução centralizada de gestão de controlo de acesso à infraestrutura AT	Visa implementar uma solução de gestão para controle de acessos e compliance para os postos de trabalho atentos a um crescimento das soluções em mobilidade e/ou instaladas em espaços partilhados da AP e às crescentes ameaças de segurança	CTIC3763	1T 2016	CONCLUÍDO	AT
Infraestrutura de armazenamento (Storage) para realização das cópias de segurança e replicação no Datacenter Alternativo	Incrementar a segurança dos dados com a implementação da replicação para o DC alternativo	CTIC3784	1T 2017	4T 2018	AT
Monitorização, avaliação e correlação de eventos	Deteção e controlo das violações às políticas de segurança em vigor	CTIC3775	1T 2017	4T 2020	AT
Normalização dos Logs das aplicações (M16) e da arquitetura de monitorização dos registos informáticos	Visa proporcionar uma visão unificada dos trilhos de auditoria independentemente do tipo de recurso informático acedido, de molde a evidenciar o cumprimento do novo regulamento geral de proteção de dados da União Europeia	CTIC3767	1T 2016	CONCLUÍDO	AT
Processo de certificação ISO IEC 27001/2013 (M07)	Revisão dos processos e soluções tecnológicas de segurança tendo em vista a certificação da AT com base na norma ISO IEC 27001:2013	CTIC3765	1T 2016	CONCLUÍDO	AT
Proteção da rede interna	Proteção de antivírus e da rede sem fios	CTIC3771	1T 2017	4T 2020	AT

MEDIDA 4

Arquitetura de referência TIC

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Definir e implementar a estratégia nacional de segurança da informação					
Proteção do perímetro	Controlo de acessos, filtragem de tráfego, renovação das firewalls (2019) e do sistema de proteção de correio eletrónico (2019), expansão da solução Global Protect e renovação do sistema de prevenção de intrusão	CTIC3772	1T 2017	4T 2020	AT
Proteger a troca de informação entre a AT e outras entidades	Reforço do sistema de segurança dos serviços web tendo em vista a proteção das transações entre a AT e outras entidades, atendendo ao Programa SIMPLEX.	CTIC3769	1T 2016	4T 2020	AT
Reforço da Arquitetura Analítica da AT - Instalar um sistema de autenticação reforçada	Reforçar o sistema de controlo de acessos aos recursos informáticos de acordo com o novo regulamento geral de proteção de dados da União Europeia	CTIC3770	1T 2016	4T 2018	AT
Reforço na componente de segurança com secure Web Gateways	Aquisição de solução secure Web Gateway Blades Package para integrar em solução já existente	CTIC3778	1T 2017	4T 2020	DGAEP
Reforço na componente de segurança com WAF	Aquisição de solução Web Application Firewalls (WAF)	CTIC3777	1T 2017	CONCLUÍDO	DGAEP
Reformulação da Infraestrutura de serviços e conectividade IDC para o Portal das Finanças	Visa submeter à concorrência a atual arquitetura prevendo o aumento da capacidade de acesso, dos sistemas de gestão e segurança, numa lógica de continuidade de serviço no Centro Alternativo.	CTIC3785	1T 2016	4T 2019	AT
Renovação da IE de suporte do plano de continuidade dos sistemas centrais que importam o parque informático distribuído	Renovação dos servidores que suportam a solução de continuidade no Centro Alternativo; expansão do licenciamento existente necessário para este processo para acomodar as novas necessidades	CTIC3779	1T 2017	4T 2018	AT
Rever a estrutura geral de perfis e do sistema de Gestão de Utilizadores (M18 - Plano de Ação AT em matéria de reforço da segurança da informação, proteção de dados pessoais e confidencialidade fiscal)	Melhorar o processo de atribuição e inibição do acesso aos recursos informáticos, tendo em atenção o Plano de Ação da AT em matéria de segurança da informação, proteção de dados pessoais e confidencialidade fiscal	CTIC3764	1T 2017	4T 2020	AT

MEDIDA 4

Arquitetura de referência TIC

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Definir, implementar e acompanhar arquiteturas TIC transversais					
Projeto de Melhoria de Qualidade de dados de Sistemas de Informação	<p>O Projeto de Quality Assurance, visa implementar mecanismos técnicos e produzir documentação atualizada, com vista a garantir uma maior qualidade dos dados e regras de cálculo presentes nos sistemas de informação, contemplando as seguintes fases:</p> <ul style="list-style-type: none">• Fase 1<ul style="list-style-type: none">- Diagnóstico da Qualidade de Dados- Atualização de Especificações- Criação de Módulo de Testes Automatizados- Testes Unitários/Integrados- Documento de Resultados e Recomendações• Fase 2<ul style="list-style-type: none">- Correções ao Código- Correções na aplicação SIGE- Testes de Aceitação- Ajustes finais e passagem a Produção	CTIC3758	1T 2017	CONCLUÍDO	DGTF
Reforço da Arquitetura Analítica da AT - Uniformização e Gestão Transversal de Conceitos Mestre	Desenvolvimento de metodologias, processos e sistemas que garantam a uniformização e gestão dos dados mestre, garantindo uma visão transversal e holística dos conceitos que suportam os vários sistemas analíticos	CTIC3757	1T 2017	4T 2018	AT

MEDIDA 4

Arquitetura de referência TIC

DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) *

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	199	203	203	203
Benefícios económicos e sociais	6 031	6 469	7 472	8 338
Investimento	5 281	7 892	1 372	772
SALDO			13 803	

* Valores arredondados em milhares de euros



EIXO II

Inovação e Competitividade

MEDIDA 5

Identificação eletrónica

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Permitir a autenticação única dos cidadãos em sítios e sistemas da AP					
Balcão Único INA 2.0	Simplificação do acesso ao balcão único do INA, com recurso à autenticação única dos cidadãos, e adaptando o site às novas exigências nomeadamente no que respeita à segurança.	CTIC3788	1T 2017	4T 2020	INA
Disponibilizar CMD no Portal das Finanças	Disponibilizar autenticação com base na Chave Móvel Digital no Portal das Finanças	CTIC3789	1T 2017	CONCLUÍDO	AT
Single Sign-On com o Autenticacao.gov.pt	Permitir o estabelecimento de uma relação de confiança entre o Autenticacao.gov.pt e o Acesso.gov.pt (Portal das Finanças) - federação entre portais	CTIC3787	1T 2017	CONCLUÍDO	AT

MEDIDA 5

Identificação eletrónica

DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) *

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	2	2	2
Benefícios económicos e sociais	-	58	87	-
Investimento	15	50	1	1
SALDO				84

* Valores arredondados em milhares de euros

MEDIDA 6

Transparência e participação

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Alargar a divulgação e utilização de dados abertos através do portal dados.gov.pt					
Plataforma do Sistema de Formação Profissional da AP	Criação da plataforma de dados de gestão da formação profissional da AP, segundo os requisitos do novo modelo em aprovação pela Tutela, e disponibilização nos Dados.gov.pt	CTIC3791	1T 2016	4T 2020	INA
Disponibilizar instrumentos que facilitem a participação dos cidadãos em processos de decisão públicos					
Portal GPEARl	Desenvolvimento de um portal colaborativo para o GPEARl que contribua para a divulgação de informação relevante para o setor, para a partilha em protocolo seguro de informação com os principais stakeholders e para a consolidação de fontes informacionais. O portal incluirá, na fase I, uma página eletrónica informativa, um módulo de intranet colaborativa e uma área reservada de extranet para partilha de dados com os Gabinetes e outros Stakeholders, nomeadamente MNE, IGCP, REPER, etc.; Na fase II pretende-se a construção do Sistema de informação de indicadores de acompanhamento, previsão e análise económica, que permitirá uma melhoria na qualidade, versatilidade e abrangência da informação disponível ao cidadão, empresas, Gabinetes ministeriais, universidades e instituições internacionais. Este projeto assentará os seus objetivos em três pilares fundamentais, que vêm responder à estratégia na área das TIC, contribuindo para: (i) uma maior transparência na partilha de informação, nomeadamente disponibilizando ao cidadão, empresas e meio académico informação relevante produzida na administração pública e consolidada num acervo centralizado, com garantias de fiabilidade e tempestividade; (ii) melhorias no desenvolvimento dos processos internos e consolidando as fontes informacionais gerando ganhos de eficiência e qualidade da informação prestada; (iii) a formalização e aumento de segurança nas trocas de informação com os principais clientes, nomeadamente os Gabinetes.	CTIC3793	1T 2017	4T 2020	GPEARl

MEDIDA 6

Transparência e participação

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Disponibilizar instrumentos que facilitem a participação dos cidadãos em processos de decisão públicos					
SIAPE -Sistema de Informação de Apoio às Participações do Estado	<p>O SIAPE pretende ser uma ferramenta de gestão e produção de informação, da participações do Estado, nas suas diferentes vertentes e tomando em consideração as suas especificidades. O SIAPE será composto por três módulos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carteira de Participações do Estado; • Esforço Financeiro do Estado; • Órgãos Sociais Nomeados 	CTIC3795	1T 2017	4T 2020	DGTF
SIRIEF – INTEROP	<p>Visa-se recolher e tratar a informação económico-financeira do setor empresarial do Estado. Assegurando a elaboração de relatórios informativos a apresentar ao Governo sobre o SEE, o grau de cumprimento das obrigações de reporte da informação pelas empresas do SEE, assim como, sobre o nível da qualidade dos serviços prestados.</p> <p>Reporte atual:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 132 empresas pertencentes • 29 formulários, • periodicidade mensal, trimestral e anual. <p>Criação de sinergias com outras entidades, através da partilha de informação, evitando desta forma a burocratização e redundância da informação, permitindo às empresas submeter informação económico financeira num só sistema.</p>	CTIC3794	1T 2017	4T 2018	DGTF
Divulgar indicadores de execução e de benefícios alcançados pela execução das políticas, iniciativas e projetos da AP					
Otimização do acompanhamento e monitorização da eficiência	Desenvolvimento de processos e sistemas que garantam a criação de um painel integrado, representativo dos principais indicadores de eficiência, garantindo assim o acompanhamento atempado e transversal da performance e desempenho da organização	CTIC3792	1T 2016	4T 2018	AT

MEDIDA 6

Transparência e participação

DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) *

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	219	671	685	729
Benefícios económicos e sociais	11	37	37	37
Investimento	228	572	177	167
SALDO			1 284	

* Valores arredondados em milhares de euros

MEDIDA 7

Serviços eletrónicos

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Adotar estações de trabalho virtuais incorporando o conceito de Bring Your Own Device (BYOD)					
Centralização de postos de trabalho virtuais nos Data Center da Autoridade Tributária	Potenciar o trabalho em mobilidade na AT e reduzir o custo de propriedade do posto de trabalho.	CTIC4717	2T 2017	4T 2020	AT
Automatizar a prestação de serviços da AP e a resposta a eventos de vida					
(M 12 - SIMPLEX +) Espaço Óbito	Criar, em projeto-piloto, o Espaço Óbito que reúne num único local de atendimento um conjunto de serviços transversais a várias entidades, públicas e privadas, a que é necessário recorrer após o falecimento de um familiar. Este novo serviço será disponibilizado na rede de serviços do Ministério da Justiça.	CTIC3807	1T 2017	CONCLUÍDO	AT
(M 35 - SIMPLEX +) Alteração da morada de uma só vez +	Tirar partido do processo de alteração da morada subjacente ao Cartão de Cidadão, permitindo, mediante consentimento, a comunicação entre as diversas entidades públicas e, sempre que solicitado pelo cidadão, comunicar a morada declarada e confirmada (com o envio de carta para a morada indicada pelo cidadão) também a outras entidades, nomeadamente para serviços económicos de interesse geral (água, luz, gás, comunicações e outros). Prevê-se que o projeto seja implementado em 2 partes: i) Na Internet, via Portal de Cidadão, o cidadão poderá autorizar que outras entidades sejam notificadas da alteração de morada; ii) Presencialmente nas Lojas do Cidadão e Balcões de Cartão de Cidadão, beneficiando do sistema de Ciclo de Vida do Cartão de Cidadão. No âmbito desta medida será também disponibilizado um mecanismo central de autorizações que permita ao cidadão num só local - o Portal de Cidadão - dar autorização para a transmissão de informação entre entidades públicas.	CTIC3808	1T 2017	CONCLUÍDO	AT
(M 8 - SIMPLEX +) Pagamentos impostos direto	(M 4 - SIMPLEX +) - Acabar gradualmente com a necessidade de entrega da declaração de IRS para os contribuintes que apenas auferiram rendimentos de trabalho dependente (categoria A) e para os aposentados e reformados (categoria H), sendo o imposto a pagar ou a receber calculado com base na informação já disponível pela AT, sem prejuízo da possibilidade de reclamação por parte dos sujeitos passivos	CTIC3806	1T 2017	CONCLUÍDO	AT

MEDIDA 7

Serviços eletrónicos

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Automatizar a prestação de serviços da AP e a resposta a eventos de vida					
(M105 - SIMPLEX +) Eliminação parcial da Declaração de Retenções na Fonte	Eliminar a Declaração de Retenções na Fonte quanto ao trabalho dependente, na medida em que tal informação já consta da Declaração Mensal de Remunerações	CTIC3810	1T 2016	CONCLUÍDO	AT
(M114 - SIMPLEX +) Estatuto exportador online	Criar um formulário eletrónico com o pedido destinado a ser preenchido pelas empresas que pretendam solicitar o estatuto de exportador autorizado para efeitos de emissão de provas de origem, substituindo o atual formulário em papel.	CTIC3811	1T 2016	CONCLUÍDO	AT
(M130 - SIMPLEX +) IES +	Simplificar o preenchimento dos Anexos A e I da Informação Empresarial Simplificada, eliminando cerca de metade do número de quadros e campos a preencher e pré-preenchendo uma parte significativa dos restantes campos, com informação extraída do SAF-T (Standard Audit File for Tax Purposes). Numa segunda fase, serão simplificados os restantes anexos	CTIC3812	1T 2017	CONCLUÍDO	AT
(M132 - SIMPLEX +) Imposto Único de Circulação de uma só vez	Dispensar os contribuintes de apresentarem anualmente prova documental dos pressupostos das isenções de IUC (Imposto Único de Circulação) sempre que as informações necessárias já constem das bases de dados do IMT - Instituto da Mobilidade e dos Transportes, IP, como no caso dos táxis, usando a iAP	CTIC3813	1T 2016	CONCLUÍDO	AT
(M144 - SIMPLEX +) Isenção IMI + simples	Dispensar o pedido de isenção do IMI (Imposto Municipal sobre Imóveis) sempre que a Autoridade Tributária e Aduaneira já disponha da informação necessária, como seja no caso da aquisição da habitação própria e permanente	CTIC3814	1T 2017	CONCLUÍDO	AT
(M145 - SIMPLEX +) IVA + simples para Bombeiros	Simplificar o procedimento de restituição de IVA às Associações de Bombeiros	CTIC3815	1T 2017	CONCLUÍDO	AT
(M146 - SIMPLEX +) IVA + simples para Instituições Particulares de Segurança Social	Desburocratizar os pedidos de reembolso de IVA suportado pelas Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS)	CTIC3816	1T 2017	CONCLUÍDO	AT

MEDIDA 7

Serviços eletrónicos

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Automatizar a prestação de serviços da AP e a resposta a eventos de vida					
(M175 - SIMPLEX +) Pagamentos alfandegários + simples	Implementar o sistema de pagamentos DUC (Documento Único de Cobrança) na área alfandegária	CTIC3817	1T 2017	CONCLUÍDO	AT
(M184 - SIMPLEX +) Plataforma Renda Apoiada	Criar uma plataforma eletrónica destinada a organizar e manter atualizada a informação sobre as habitações arrendadas no regime de arrendamento apoiado e respetivos arrendatários. Esta plataforma permitirá aceder a informação disponível junto da Autoridade Tributária e Aduaneira (AT) e do Instituto dos Registos e Notariado (IRN) sobre a composição e rendimentos do agregado familiar, bem como da titularidade de bens móveis ou imóveis. O acesso será feito a partir do Portal da Habitação. Destaca-se, ainda, o facto de esta plataforma permitir a validação automática das condições de acesso à habitação social, incrementando o rigor das informações prestadas e contribuindo para combater as situações de fraude, defendendo assim o interesse público e a melhoria da aplicação da lei. Este projeto será desenvolvido tendo por base a iAP - Plataforma de Interoperabilidade da Administração Pública para todas as integrações entre sistemas de diferentes ministérios.	CTIC3818	1T 2017	CONCLUÍDO	AT
(M200 - SIMPLEX +) Processos inspetivos fiscais online	Introduzir a desmaterialização do procedimento inspetivo, proporcionando assim aos contribuintes inspecionados, a disponibilização, na sua área do Portal das Finanças, de todas as fases do procedimento inspetivo a que venham a estar sujeitos, garantindo também o acesso ao histórico do procedimento. Com esta medida, pretende-se não só simplificar a interação entre os contribuintes e as equipas de inspeção, mas também garantir uma melhoria efetiva na disponibilização da informação, já que, por exemplo, os projetos de relatório de inspeção ficarão disponíveis, de imediato de forma desmaterializada, evitando-se a complexidade e a morosidade dos processos de impressão e expedição em correio normal. Garante-se também ao contribuinte que o seu direito de participação possa ser exercido pela mesma via.	CTIC3819	1T 2017	4T 2018	AT

MEDIDA 7

Serviços eletrónicos

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Automatizar a prestação de serviços da AP e a resposta a eventos de vida					
(M208 - SIMPLEX +) Reembolso de IVA para sujeitos fora da Comunidade + simples	Possibilitar a submissão eletrónica do pedido de reembolso de IVA e implementação de regras de controlo e validação automáticas.	CTIC3820	1T 2017	CONCLUÍDO	AT
(M244 - SIMPLEX +) Sistema Fiscal Automóvel + simples	Simplificar o sistema fiscal associado ao automóvel, através das seguintes iniciativas: - Permitir a disponibilização do cálculo automático de alguns campos da Declaração Aduaneira de Veículo (DAV); - Suprimir o formulário Modelo 211068 ;- Simplificar o pagamento do Imposto sobre veículos (ISV); - Melhorar a integração da Declaração Aduaneira de Veículo e do Documento Único Automóvel.	CTIC3821	1T 2017	CONCLUÍDO	AT
(M248 - SIMPLEX +) Tax Free + simples	Criar um sistema simplificado de certificação da saída de bens transportados pelos viajantes, para efeitos de reembolso de IVA	CTIC3822	1T 2016	CONCLUÍDO	AT
(M89 - SIMPLEX +) Declaração Mensal de Remunerações para as finanças automática	Operacionalizar e ampliar o pré-preenchimento da Declaração Mensal de Remunerações (DMR) com os dados do mês anterior, reduzindo o tempo que as empresas passam a preencher a DMR	CTIC3809	1T 2016	CONCLUÍDO	AT
(Projeto comunitário) Customs Decisions	Disponibilizar ao operador económico o pedido e a gestão das respetivas Autorizações Aduaneiras através de uma interface harmonizada	CTIC3823	1T 2016	CONCLUÍDO	AT
(Projeto comunitário) Customs Single Window program	Permitir aos Operadores Económicos o registo eletrónico, uma única vez, da informação requerida pela legislação aduaneira e não aduaneira no movimento das mercadorias nas fronteiras da União	CTIC3824	1T 2017	4T 2020	AT
Conceção e desenvolvimento de novo site	Proceder à criação de um site que corresponda às necessidades reais de disponibilização de informação por parte da DGAEP	CTIC3828	1T 2018	4T 2020	DGAEP

MEDIDA 7

Serviços eletrónicos

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Automatizar a prestação de serviços da AP e a resposta a eventos de vida					
Desenvolvimento e implementação de uma solução de Business Intelligence sobre o Sistema de Gestão Documental	Implementação de uma ferramenta que permita a tomada de decisão estratégica e o acompanhamento interno da performance e resposta a solicitações em processos críticos. Esta solução com base na Plataforma Fabasoft visa melhorar o desempenho do negócio e da organização através de um controlo de gestão mais eficaz, sendo necessário a definição dos protocolos de extração dos dados e metadados dos processos e a criação de interface automático de ligação entre a gestão documental e o sistema de correio eletrónico (forma preferencial de troca de informação no GPEARl), numa perspetiva de desmaterialização total dos processos.	CTIC3803	1T 2017	4T 2020	GPEARl
IRS Automático	(M 4 - SIMPLEX +) - Acabar gradualmente com a necessidade de entrega da declaração de IRS para os contribuintes que apenas auferiram rendimentos de trabalho dependente (categoria A) e para os aposentados e reformados (categoria H), sendo o imposto a pagar ou a receber calculado com base na informação já disponível pela AT, sem prejuízo da possibilidade de reclamação por parte dos sujeitos passivos	CTIC3805	1T 2017	CONCLUÍDO	AT
IRS Automático+	(M 59/2017) Evolução dos trabalhos iniciados com a M 4/2016 SIMPLEX IRS Automático	CTIC4723	1T 2018	CONCLUÍDO	AT
IRS com CC e CMD	Permitir entrega IRS com base no CC ou CMD	CTIC3830	1T 2017	CONCLUÍDO	AT

MEDIDA 7

Serviços eletrónicos

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Automatizar a prestação de serviços da AP e a resposta a eventos de vida					
Portal da DGTF na Internet	<p>O Portal da DGTF na Internet tem cumprido o objetivo de representar institucionalmente a Direção-Geral no universo Web, bem como o de comunicar com as instituições e os cidadãos no âmbito das suas atribuições, como por ex. toda a comunicação relativa a hastas públicas de bens do Estado. Necesita porém de grandes atualizações , com foco em algumas vertentes, tais como:</p> <ul style="list-style-type: none">· A atualização da componente gráfica do site, conferindo-lhe um aspeto mais dinâmico e apelativo para o cidadão;· Adição e atualização da estrutura de conteúdos, de forma a destacar a oferta de conteúdos úteis para as instituições e para os cidadãos;· Implementação de funcionamento multi-browser e multi-device (responsive desktop, tablets e smartphones);· Criação de uma estrutura que suporte a tradução total dos conteúdos para inglês;· Inserção de alterações técnicas tendentes a reforçar a segurança do site.	CTIC3829	1T 2017	4T 2020	DGTF
Solução de mobilidade para abertura de atividade de profissionais liberais	Nova aplicação de recolha das declarações de atividade no PF, em virtude do "envelhecimento" da atual aplicação, a qual data de 2007, e reflete na integra o aspeto das declarações em papel. A justificação para a reestruturação da aplicação existente deve-se à necessidade de a tornar mais user friendly, reduzindo assim as dificuldades no seu preenchimento.	CTIC3827	1T 2017	4T 2018	AT
Soluções de Mobilidade na AT - APP pagamento de impostos	(M 4.5 - SIMPLEX +)Criar uma aplicação (APP) móvel com avisos de pagamentos de impostos. Numa segunda fase pretende-se a integração com o sistema de pagamentos da SIBS para que o próprio pagamento possa ser efetuado através da APP no telemóvel ou tablet	CTIC3804	1T 2017	CONCLUÍDO	AT

MEDIDA 7

Serviços eletrónicos

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Digitalizar o arquivo físico da AP					
Alargamento da solução de arquivo digital aos restantes organismos da Rede MF	<p>Fases:</p> <p>1 - Aquisição de base de dados de descrição arquivística normalizada (contemplando as regras ISAD-G, EAD e Dublin Core)</p> <p>2 - Tratamento da documentação em suporte papel:- higienização/ expurgo;- identificação da documentação;- avaliação da documentação (com possível elaboração de relatório de avaliação e seleção a enviar à DGLAB) ;- descrição da documentação na base de dados acima referida (ou migração de dados pré-existent)</p> <p>3 - Digitalização da documentação(pode ser feita a partir da base de dados ficando automaticamente os metadados agregados)</p> <p>4 - Criação de um portal dos arquivos digitais do MF com a agregação de cada uma das bases de dados dos diversos organismos Inclui:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Digitalização de cerca de 18.000 unidades de instalação (pastas) relativas a documentação dos ex.- Serviços Sociais e igualmente dos SSAP, que equivale a 1.530 metros lineares de arquivo - Digitalização de mais de 9.000 metros lineares de arquivo da DGTF - Digitalização do arquivo existente no GPEARl desde 2007 e das DGEP e DGAERl (extintas) anteriores a 2007. <p>Estima-se a existência de cerca de 300 metros lineares de arquivo e digitalização da documentação considerada onde se inclui informação relevante, nomeadamente nas áreas do acompanhamento da política europeia e da cooperação internacional.</p>	CTIC3833	1T 2017	4T 2020	SGMF
Capacitar os SSAP com uma plataforma partilhada de gestão documental e de processos.	Uma plataforma de gestão documental interna que permita: uniformizar os canais de informação e partilha de dados e desmaterializar os processos administrativos	CTIC3834	1T 2017	4T 2019	SSAP

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Digitalizar o arquivo físico da AP					
Desmaterializar de Processos	Efetuar o Levantamento, Análise e Modelação de Processos Comuns/ Transversais e Específicos: Desmaterializar os processos da SGMF, suportando-os na plataforma existente (Plêiades) e disponibilizando os processos transversais e comuns aos restantes organismos aderentes; Esta atividade consiste na identificação dos processos por função (MEF), na modelação dos mesmos e na identificação dos indicadores de desempenho e risco Desmaterializar de Processos: Atualizar tecnologicamente a solução de gestão documental e workflow parametrizando-os através os requisitos ASIA e MoReq2010.A desmaterialização incluirá processos comuns (iguais entre vários Organismos), processos transversais (vários intervenientes) e processos Específicos da SGMF.	CTIC3836	1T 2016	4T 2018	SGMF
Expansão do SPDoc	Rollout do pacote base do SPDoc a organismos da AP numa base de configuração para o organismo e aquisição de 50 licenças. Considerar rollout de 2 organismos por ano.	CTIC3837	1T 2018	4T 2020	ESPAP, I.P.
Implementar o Arquivo Digital	Pretende-se implementar um arquivo digital que assegure a gestão da informação digital segundo os instrumentos legais atuais (temáticos) e futuros (funcionais), com particular enfoque na adoção dos resultados do projeto ASIA (avaliação suprainstitucional da informação arquivística) e do modelo de requisitos para sistemas de gestão de informação de arquivo (MoReq2010), mais concretamente: a. Implementar a plataforma de Arquivo Digital (MoReq2010, enterprise search);b. Disponibilizar consulta online aos cidadãos; c. Disponibilizar gestão de arquivo (interno);d. Integrar com aplicações (a definir).	CTIC3832	1T 2018	4T 2018	SGMF
Integração e desmaterialização do relacionamento da IGF com cidadãos, empresas e entidades públicas	Levantamento detalhado de requisitos dos processos; Reengenharia e desmaterialização do processo; Desenvolvimento, teste e instalação dos componentes da solução; Divulgação interna e externa junto dos destinatários; Colocação em produção na infraestrutura da ESPAP	CTIC3840	1T 2017	4T 2018	IGF

MEDIDA 7

Serviços eletrónicos

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Digitalizar o arquivo físico da AP					
Novas Funcionalidades do Procedimento Inspetivo	Implementação de novas funcionalidades tributárias e aduaneiras que sirvam de suporte à simplificação dos processos e à sua desmaterialização.	CTIC3839	1T 2016	4T 2018	AT
Programa de Implementação da Fatura Eletrónica na Administração Pública (FE-AP)	Implementação do Sistema de Faturação Eletrónica (FE-AP), enquadrado na Diretiva Europeia 2014/55/EU, o qual incluirá um Portal de Fornecedores. A introdução da Fatura Eletrónica na AP permitirá assegurar de uma forma mais eficaz e eficiente a qualidade de execução do processo aquisitivo da AP, garantindo a integração, otimização e normalização de processos, potenciando as melhores práticas.	CTIC6156	4T 2017	4T 2019	ESPAP, I.P.
Simplificação e desmaterialização dos processos críticos do INA: Formação, Recrutamento & Seleção e Requalificação	Reengenharia e implementação dos novos processos, nas plataformas eletrónicas de suporte a) SIGEF, b) 'Recrutamento & Seleção' e c) BEP, que deverão integrar funcionalidades da iAP Integração dos documentos dos novos processos desmaterializados no Sistema de Gestão Documental do INA, interoperável com os de outros Organismos	CTIC3835	1T 2017	4T 2019	INA
Sistema de Gestão Documental	Dotar a DGTF com um sistema que permita uma melhor e maior capacidade de gestão documental, melhorando a eficiência operacional através da eliminação de redundâncias e da otimização dos fluxos documentais trazendo melhorias na qualidade do serviço, com diminuição de tempos de resposta e aumento de eficiência. Sendo a desmaterialização dos processos com a consequente diminuição da circulação de papel, o objetivo maior. Sistema com mecanismos de controlo e de reporting, essenciais para uma gestão mais eficiente da informação e um repositório único e centralizado de arquivo de documentos.	CTIC4718	1T 2017	4T 2018	DGTF

MEDIDA 7

Serviços eletrónicos

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Disponibilizar a bolsa de documentos do cidadão					
DCC	Documento Contabilístico de Cobrança	CTIC3802	1T 2014	4T 2020	UNILEO
Integrar a experiência do utente nos processos de atendimento					
(M 32 - SIMPLEX +) Agendamento online de reuniões com a AT	Tornar possível o agendamento online de reuniões presenciais com a Autoridade Tributária e Aduaneira (AT), evitando a necessidade de espera nos serviços de finanças e permitindo um atendimento mais especializado.	CTIC3798	1T 2016	CONCLUÍDO	AT
e-Balcão e APM	Extensão da utilização do CRM da AT, permitindo a cobertura integral do ciclo de atendimento nos diversos canais. Utilização do serviço e-Balcão e do Atendimento Presencial por Marcação como pontos de atendimento preferenciais	CTIC3796	1T 2017	4T 2018	AT
Evolução Portal das Finanças 2ª fase	Continuação dos trabalhos de melhoria dos serviços e conteúdos disponibilizados no Portal das Finanças, orientados às necessidades dos cidadãos e operadores económicos, tornando mais acessível a informação fiscal e facilitando a pesquisa dos esclarecimentos em matéria fiscal quer para cidadãos quer para empresas.	CTIC4725	1T 2018	4T 2020	AT
Evolução Portal das Finanças - (M187 - SIMPLEX+) Portal das Finanças +	Reformulação do Portal das Finanças, orientando a disponibilização de serviços e conteúdos às necessidades dos cidadãos e contribuintes, tornando mais acessível a informação fiscal, e facilitando a pesquisa dos esclarecimentos em matéria fiscal quer para cidadãos quer para empresas.	CTIC3799	1T 2017	CONCLUÍDO	AT

MEDIDA 7

Serviços eletrónicos

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Integrar a experiência do utente nos processos de atendimento					
Gestão de serviços comuns	<p>Pretende-se disponibilizar um ponto único de acesso (balcão único) aos serviços partilhados no âmbito dos protocolos de prestação partilhada de serviços, que permita gerir todas as interações entre as entidades, integre com os processos desmaterializados e faça o controlo transparente do cumprimento dos níveis de serviço estabelecidos; Pretende-se, ainda, disponibilizar serviços de interoperabilidade para acesso ao arquivo digital na plataforma de interoperabilidade da administração pública (iAP), adotando um modelo centralizado (em vez de ligações ponto-a-ponto), e utilizar a macroestrutura funcional (MEF) e os processos de negócio (PN) como instrumento semântico (linguagem comum) na recuperação da informação.</p> <ul style="list-style-type: none">- Rever/Definir do Catálogo de Serviços;- Implementar o Balcão Único (Portal Web + Sistema de GD)- Recolher e tratar de indicadores (níveis de serviço);- Disponibilizar indicadores de desempenho/negócio para os nossos clientes (on demand e relatórios pré-definidos).	CTIC3800	1T 2016	4T 2018	SGMF
Reformulação da Infraestrutura e do modelo do Serviço de Atendimento telefónico da AT - Contact Center	<p>Pretende-se submeter à concorrência um novo modelo para um Contact Center omnicanal da AT, evoluindo a arquitetura para novos serviços de atendimento automatizado, assente em diferentes canais de comunicação e potenciando iterações online com sistemas aplicacionais</p>	CTIC3797	1T 2016	4T 2020	AT
Renovação tecnológica da atual Plataforma de Sistema de Informação para Gestão de relacionamento com o Beneficiário (SIGERB) com disponibilização de novas funcionalidades	<p>Reformular o SIGERB com o objetivo de o tornar mais eficiente e intuitivo, usando uma comunicação mais próxima do beneficiário, com automatismos de integração com outros sistemas e apresentando novas funcionalidades, desmaterializando, reduzindo e simplificando as fases procedimentais</p>	CTIC3801	1T 2017	4T 2018	SSAP

MEDIDA 7

Serviços eletrónicos

DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) *

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	285	564
Poupanças Não TIC	15	1 532	8 481	8 612
Benefícios económicos e sociais	5 121	8 841	89 387	3 606
Investimento	5 473	6 187	3 908	4 101
SALDO			106 775	

* Valores arredondados em milhares de euros

MEDIDA 8

Inovação setorial

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Desenvolver ações setoriais que permitam melhorar a qualidade dos serviços prestados e/ou aumentar a eficiência interna da AP através do recurso às TIC					
"Campanha" de Cadastro e adaptações aos Orçamentos de Estado (Plurianual)	Implementação das alterações aos processos anuais de execução recorrente e das novas funcionalidades originadas pelas alterações legislativas provenientes dos Orçamentos de estado	CTIC3863	1T 2016	4T 2020	AT
(M 15 - SIMPLEX +) Licenciamentos turísticos + simples	O licenciamento dos empreendimentos turísticos será simplificado, nomeadamente através da possibilidade de abertura do empreendimento logo após conclusão da obra, redução do número de entidades e de documentos do processo. O processo de localização de empreendimentos turísticos fora dos perímetros urbanos será ainda simplificado, integrando-se num mesmo ato todas as operações urbanísticas e de alteração aos instrumentos de gestão territorial, de forma a dar respostas claras e céleres aos promotores sobre a construção e abertura de empreendimentos turísticos. Este projeto será desenvolvido tendo por base a iAP - Plataforma de Interoperabilidade da Administração Pública para todas as integrações entre sistemas de diferentes ministérios.	CTIC3879	1T 2016	CONCLUÍDO	AT
(M 241 - SIMPLEX +) Simplificar o regime da ourivesaria e contrastaria	Simplificar o regime de acesso e exercício da atividade da ourivesaria e da contrastaria, como seja o licenciamento, o âmbito de aplicação, as obrigações no exercício da atividade e as regras de contraste. Este projeto será desenvolvido tendo por base a iAP - Plataforma de Interoperabilidade da Administração Pública para todas as integrações entre sistemas de diferentes ministérios.	CTIC3883	1T 2016	CONCLUÍDO	AT
(M 53 - SIMPLEX +) Atestado Médico Multiuso digital	Uniformizar e desmaterializar o processo de emissão e transmissão de dados de atestados médicos de incapacidade, através de um registo nacional. Este projeto será desenvolvido tendo por base a iAP - Plataforma de Interoperabilidade da Administração Pública para todas as integrações entre sistemas de diferentes ministérios.	CTIC3881	1T 2017	CONCLUÍDO	AT

MEDIDA 8

Inovação setorial

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Desenvolver ações setoriais que permitam melhorar a qualidade dos serviços prestados e/ou aumentar a eficiência interna da AP através do recurso às TIC					
(M 57 - SIMPLEX +) Balcão de Heranças e Divórcios com Partilha +	Tornar possível a celebração de contratos mútuos com ou sem hipoteca no Balcão de Heranças e Divórcios com Partilha. Esta medida inclui a disponibilização de modelos de minutas de contratos e acordos nos respetivos processos, como sejam os de divórcio, herança e poder paternal. Este projeto será desenvolvido tendo por base a iAP - Plataforma de Interoperabilidade da Administração Pública para todas as integrações entre sistemas de diferentes ministérios.	CTIC3882	1T 2017	CONCLUÍDO	AT
(M 58 - SIMPLEX +) Balcão do Empreendedor +	Disponibilizar progressivamente processos de licenciamento de acesso e de exercício de atividades económicas no Balcão do Empreendedor, garantindo a utilização de webservice para integração dos processos nas aplicações das entidades que os tramitam, nomeadamente: a) Atividades de prestamistas, leiloeiras e outros previstos no regime jurídico das atividades de comércio e serviços e restauração (RJACSR); b) Atividades relativas ao Mar; c) Atividades relativas à pecuária; d) Licenciamento industrial (SIR); e) Licenciamento industrial (LUA); f) Controlo prévio urbanístico (SIRJUE). Prevê-se que até Maio de 2017 estejam integrados 40% dos processos. Este projeto será desenvolvido tendo por base a iAP - Plataforma de Interoperabilidade da Administração Pública para todas as integrações entre sistemas de diferentes ministérios.	CTIC3867	1T 2017	CONCLUÍDO	AT

MEDIDA 8

Inovação setorial

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Desenvolver ações setoriais que permitam melhorar a qualidade dos serviços prestados e/ou aumentar a eficiência interna da AP através do recurso às TIC					
(M 63 - SIMPLEX +) Capitania Online +	Alargar os serviços do balcão único da Autoridade Marítima Nacional - "Capitania Online" - otimizando o seu funcionamento e diversificando as plataformas de acesso aos serviços disponibilizados. Integrar os respetivos serviços com outros sistemas, internos e externos à Autoridade Marítima Nacional, designadamente a Plataforma de Interoperabilidade da Administração Pública (iAP), Autoridade Tributária e Aduaneira, Segurança Social, Direcção-Geral de Recursos Naturais, Segurança e Serviços Marítimos (DGRM) e o Sistema Integrado de Informação da Autoridade Marítima (SIAM), visando aumentar, de forma gradual e consistente, o universo de utilizadores. Implementar este serviço em terminais dedicados, a localizar nas instalações das capitánias dos portos, nas lotas e noutros locais a definir, tais como as lojas do cidadão, através da utilização de Terminal Automático da Capitania Online (TACO).Constitui também um objetivo deste projeto desenvolver a Aplicação para fiscalização pela Polícia Marítima (APPM), tendo em vista proporcionar aos agentes fiscalizadores o acesso em dispositivos móveis à informação que necessitam. Este projeto será desenvolvido tendo por base a iAP - Plataforma de Interoperabilidade da Administração Pública para todas as integrações entre sistemas de diferentes ministérios.	CTIC3870	1T 2017	CONCLUÍDO	AT
(M 72 - SIMPLEX +) Certidão de inexistência de património	Tornar possível obter online certidões em que se demonstre que o contribuinte não é proprietário de quaisquer prédios.	CTIC3894	1T 2016	CONCLUÍDO	AT
(M 74 - SIMPLEX +) Certidões de dívida + simples	Simplificar a emissão de certidões de situação tributária para as empresas que possuem dívidas mas que se encontram devidamente garantidas	CTIC3895	1T 2016	CONCLUÍDO	AT

MEDIDA 8

Inovação setorial

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Desenvolver ações setoriais que permitam melhorar a qualidade dos serviços prestados e/ou aumentar a eficiência interna da AP através do recurso às TIC					
(M 82 - SIMPLEX +) Conta-corrente	Possibilitar a compensação de créditos entre os contribuintes e o Estado, nos casos em que este último é devedor dos contribuintes. Numa primeira fase, apenas para os casos tendo por base as ações judiciais transitadas em julgado em que o Estado tenha sido judicialmente condenado ao pagamento de quantias certas, líquidas e exigíveis. Este projeto será desenvolvido tendo por base a iAP - Plataforma de Interoperabilidade da Administração Pública para todas as integrações entre sistemas de diferentes ministérios.	CTIC3843	1T 2017	4T 2018	AT
(M 84 - SIMPLEX +) Controlo das existências de bebidas alcoólicas + simples	Fundir numa só as obrigações declarativas à Autoridade Tributária, ao Instituto do Vinho e da Vinha, ao Instituto do Vinho do Douro e Porto, e às Comissões Regionais de Vinhos.	CTIC3884	1T 2017	CONCLUÍDO	AT
(M 90 - SIMPLEX +) Declarações aduaneiras + simples	Interligar os vários sistemas informáticos aduaneiros (STADA e SDS), permitindo avançar no processo de desmaterialização dos processos aduaneiros associados ao fluxo de entrada de mercadorias, através do desenvolvimento e implementação de automatismos que permitem substituir procedimentos manuais por processos informáticos.	CTIC3885	1T 2017	4T 2018	AT
(M109 - SIMPLEX +) Empresas registadas com CAE secundária	Possibilitar a associação de mais do que um Código de Atividade Económica (CAE) no momento do registo e, subsequente transmissão à Autoridade Tributária para dedução de benefícios fiscais em IRS, evitando deslocações adicionais às Finanças e garantindo que todos os CAEs são registados e relevam para efeitos legais. Este projeto será desenvolvido tendo por base a iAP - Plataforma de Interoperabilidade da Administração Pública para todas as integrações entre sistemas de diferentes ministérios.	CTIC3844	1T 2017	CONCLUÍDO	AT

MEDIDA 8

Inovação setorial

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Desenvolver ações setoriais que permitam melhorar a qualidade dos serviços prestados e/ou aumentar a eficiência interna da AP através do recurso às TIC					
(M117 - SIMPLEX +) Faturação dos pequenos retalhistas + simples	Simplificar o conteúdo das faturas emitidas pelos sujeitos passivos enquadrados no regime dos pequenos retalhistas (pessoas singulares não sujeitas ao regime de contabilidade organizada para efeitos do IRS e que não tenham tido no ano civil anterior um volume de compras superior a € 50.000), indicando-se apenas o preço do bem ou serviço e dispensando-se os outros requisitos legalmente exigidos, como sejam a indicação do preço líquido de imposto e os outros elementos incluídos no valor tributável, e a indicação das taxas aplicáveis e o montante de imposto devido.	CTIC3845	1T 2016	CONCLUÍDO	AT
(M122 - SIMPLEX +) Formulários fiscais sempre disponíveis	Tornar possível a impressão dos formulários da Autoridade Tributária e Aduaneira com validade legal.	CTIC3846	1T 2017	CONCLUÍDO	AT
(M147 - SIMPLEX +) Janela Única Aduaneira	Implementar uma plataforma entre os operadores económicos e as entidades fiscalizadoras que aumente a eficiência dos procedimentos de desalfandegamento. Este projeto será desenvolvido tendo por base a iAP - Plataforma de Interoperabilidade da Administração Pública para todas as integrações entre sistemas de diferentes ministérios.	CTIC3886	1T 2017	CONCLUÍDO	AT
(M155 - SIMPLEX +) Limitar penhoras	Limitar as penhoras dos saldos bancários ao valor efetivamente em dívida, criando um mecanismo eletrónico que evite a penhora da integralidade do saldo.	CTIC3847	1T 2017	CONCLUÍDO	AT
(M164 - SIMPLEX +) Municípios em linha com a AT	Possibilitar a comunicação eletrónica dos Municípios à Autoridade Tributária e Aduaneira (AT) de plantas, alvarás e licenças municipais.	CTIC3887	1T 2017	CONCLUÍDO	AT
(M169 - SIMPLEX +) Notificações fiscais eletrónicas para não residentes	Criar um sistema de citações e notificações eletrónicas para os contribuintes não-residentes, através do Portal das Finanças, dispensando a obrigatoriedade de nomeação de representante fiscal. Este projeto usará solução de Notificações Eletrónicas comum a toda a AP, assim que tal sistema esteja disponível.	CTIC3896	1T 2017	4T 2020	AT

MEDIDA 8

Inovação setorial

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Desenvolver ações setoriais que permitam melhorar a qualidade dos serviços prestados e/ou aumentar a eficiência interna da AP através do recurso às TIC					
(M235 - SIMPLEX +) Senha fiscal na hora	A senha de acesso ao portal das finanças passa a ser gerada aquando da criação do NIF (número de identificação fiscal).	CTIC3893	1T 2017	4T 2018	AT
(Projeto comunitário) Adjustments of the existing import applications under the UCC	Implementar as alterações decorrentes do Código Aduaneiro da União	CTIC3857	1T 2018	4T 2020	AT
(Projeto comunitário) AEO/EOS - Authorized Economic Operator/ Economic Operator System	Construir um novo sistema de operadores económicos autorizados	CTIC3854	1T 2017	4T 2018	AT
(Projeto comunitário) AES - Automated Export System	Desenvolver a fase 2 do Export Control System de forma a implementar completamente o AES no que se refere a requisitos de negócio, à integração com o EMCS (Excise Management Control System) e ao desalfandegamento centralizado na exportação	CTIC3851	1T 2017	4T 2020	AT
(Projeto comunitário) EORI2 - Economic Operators Registration and Identification Number	Implementar um novo sistema de operadores económicos registados	CTIC3853	1T 2017	4T 2018	AT
(Projeto comunitário) Notification of Arrival, Presentation Notification and Temporary Storage	Harmonizar a troca de dados entre os operadores e as alfândegas para as notificações de chegada, clarificação da utilização, funções legais e técnicas e o conteúdo da Declaração de Depósito Temporário através dos Estados-membros onde estes elementos estejam sujeitos à chamada Pentalogia (Declaração Sumária de Entrada, Notificação de Chegada, Notificação de Apresentação, Declaração de Depósito Temporário e Declaração Aduaneira)	CTIC3888	1T 2019	4T 2020	AT

MEDIDA 8

Inovação setorial

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Desenvolver ações setoriais que permitam melhorar a qualidade dos serviços prestados e/ou aumentar a eficiência interna da AP através do recurso às TIC					
(Projeto comunitário) REX - Registered Exporter System	Implementar um sistema que atualize e complete a informação relativa aos Exportadores Registados estabelecidos em países terceiros e que exportem mercadorias para a União Europeia, ao abrigo de acordos preferenciais. O sistema também incluirá exportadores registados nos Estados-membros com vista à cumulação de origem bilateral nas trocas com a Noruega, Suíça e Turquia	CTIC3855	1T 2016	CONCLUÍDO	AT
(Projeto comunitário) SIIR (Sistema Integrado de Informação de Referência)	Implementar um novo sistema de informação de referência com recurso a serviços e ligação ao CS/RD2 (Customs Services/Reference Data)	CTIC3892	1T 2017	4T 2018	AT
(Projeto comunitário) Special Procedures	Assegurar que a harmonização dos Procedimentos Especiais garanta a implementação das alterações decorrentes do Código Aduaneiro Comum em várias áreas. Construir um sistema de gestão dos dados das "Information sheets"	CTIC3856	1T 2017	4T 2020	AT
Alfândegas sem papel	Implementar a reengenharia, reajustamento e interoperabilidade dos sistemas nacionais Parte deste projeto foi objeto da candidatura 012349 ao SAMA para o período 2014 a 2018	CTIC3891	1T 2014	4T 2018	AT
Atualização dos sistemas de informação da DGTF de forma a corresponder às exigências do futuro sistema "Entidade Contabilística Estado"	Este projeto poderá implicar alterações designadamente nos sistemas de informação: SIGE, SIRC, SIIE e SIRIEF da DGTF.	CTIC3841	1T 2017	4T 2020	DGTF
Auditoria à informação cadastral - 1ª fase	Realização de auditoria inicial à informação cadastral existente, bem como implementação de algumas melhorias na qualidade da mesma.	CTIC3864	1T 2016	4T 2019	AT
Auditoria anual à informação cadastral (Plurianual)	Realização de auditoria periódica à informação cadastral existente, bem como implementação de algumas melhorias na qualidade da mesma.	CTIC3865	1T 2017	4T 2020	AT

MEDIDA 8

Inovação setorial

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Desenvolver ações setoriais que permitam melhorar a qualidade dos serviços prestados e/ou aumentar a eficiência interna da AP através do recurso às TIC					
Balcão Único para Países Terceiros e Mini-Balcão Único para Sujeitos Passivos da EU (Portal Eletrónico Comunitário) - Integração nos sistemas de cobrança e contabilização de regras comunitárias	Adaptação do sistema a novas regras da CE. Possibilitar o tratamento de ordens de pagamento de substituição enviadas pelos estados membros de identificação, para Portugal; Tratamento de restituições.	CTIC3848	1T 2017	CONCLUÍDO	AT
Conceção, desenvolvimento e implementação SIOE+	<p>O projeto tem como objeto proceder ao desenvolvimento e implementação de um sistema de informação que permita a recolha, centralização e tratamento de informação sobre a caracterização das entidades do sector público e respetivos trabalhadores, e manutenção evolutiva e corretiva.</p> <p>No âmbito do projeto a desenvolver é recolhida, editada, validada e tratada informação relativa a:</p> <p>a) Dados gerais adicionais de caracterização da entidade e respetivas unidades locais/subentidades, face aos dados atualmente existentes no SIOE e dados sobre a respetiva atividade social;</p> <p>b) Dados individuais de caracterização dos trabalhadores registados em cada unidade local da respetiva entidade, desagregados ao nível de dados elementares (micro dados), designadamente: identificação do trabalhador, data de nascimento, habilitações literárias, vínculo de emprego, profissão, caracterização da situação profissional, regime e duração do trabalho, remunerações, trabalho suplementar e regime de avaliação entidade de vínculo e entidade pagadora das remunerações. Podem ainda acrescer dados que no decurso do projeto sejam considerados imprescindíveis;</p> <p>c) Dados individuais relativos à data e motivo de entrada e saída de trabalhadores de cada entidade ;</p> <p>d) Dados individuais sobre prestadores de serviço na entidade, designadamente caracterização do prestador, modalidade contratual, duração e encargo;</p> <p>e) Mapa de Pessoal das entidades</p>	CTIC4713	1T 2018	4T 2019	DGAEP

MEDIDA 8

Inovação setorial

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Desenvolver ações setoriais que permitam melhorar a qualidade dos serviços prestados e/ou aumentar a eficiência interna da AP através do recurso às TIC					
Conformance Testing Application tool (CTA)	Nova aplicação de testes comunitários para as áreas aduaneiras, fiscais e IEC.	CTIC4720	1T 2018	4T 2020	AT
COPIS (Interface with AFIS)	COPIS -anti-COUNTERFEIT and anti-Piracy Information System – é um Sistema de controlo e deteção de contrafação e antipirataria de diversas mercadorias.	CTIC4722	1T 2018	4T 2020	AT
Disponibilização da Pauta Aduaneira Comum na Internet	Implementar um novo sistema para disponibilizar a Pauta na Internet	CTIC3860	1T 2017	4T 2018	AT
ECE	Entidade Contabilística Estado	CTIC3872	1T 2015	4T 2019	UNILEO
Expansão do sistema de monitorização SIMRITTA	Capacitar a monitorização com transações sintéticas às restantes aplicações	CTIC3868	1T 2017	4T 2018	AT
Expurgo funcional da informação de justiça tributária e cobrança	Expurgo da informação da bases de dados operacionais da informação de cobrança voluntária e coerciva	CTIC3849	1T 2017	4T 2018	AT
Implementação das campanhas declarativas	Adaptação dos sistemas às alterações legislativas e operacionais dos diversos impostos incluídos nos sistemas de cobrança da AT.	CTIC4724	1T 2018	4T 2020	AT
Implementação das campanhas declarativas (exercício de 2016)	Adaptação dos sistemas às alterações legislativas e operacionais dos diversos impostos incluídos nos sistemas de cobrança da AT	CTIC3850	1T 2017	CONCLUÍDO	AT
Implementação dos processos ITIL de Gestão de Configurações e Alterações	Melhoria dos processos internos de modo a acomodar parte das recomendações de boas práticas na gestão de infraestruturas	CTIC3866	1T 2017	CONCLUÍDO	AT
Otimização dos processos de auditoria e monitorização da qualidade da informação	Desenvolvimento de metodologias, processos e sistemas que garantam a rastreabilidade e monitorização contínuas da qualidade de informação analítica nas suas várias vertentes	CTIC3861	1T 2017	4T 2018	AT

MEDIDA 8

Inovação setorial

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Desenvolver ações setoriais que permitam melhorar a qualidade dos serviços prestados e/ou aumentar a eficiência interna da AP através do recurso às TIC					
PLAFIO	Planeamento, orçamental Plurianual. Este projeto será desenvolvido tendo por base a iAP - Plataforma de Interoperabilidade da Administração Pública para todas as integrações entre sistemas de diferentes ministérios.	CTIC3871	1T 2016	4T 2019	UNILEO
Plano para diminuir a iliteracia digital dos cidadãos aposentados beneficiários dos SSAP	Ações decorrentes do Plano de Formação Sénior com recurso às TIC, anualmente publicitado pelos SSAP.	CTIC3869	1T 2017	4T 2020	SSAP
Portal Imobiliário Público (SIMPLEX #194)	O Portal Imobiliário Público deverá reunir todos os imóveis públicos disponíveis para instalação de serviços públicos ou para arrendamento do público em geral, com o objetivo de rentabilizar a carteira de imóveis do Estado. Vertentes: Centralização e apresentação da informação sobre os imóveis do Estado disponíveis para instalação dos serviços públicos ou rentabilização. Efetuar leilões eletrónicos. Interação AP: Desmaterialização dos interesses a que legalmente os serviços públicos estão sujeitos em matéria patrimonial em questão de instalações. Interação cidadão: Disponibilizar no portal todos os imóveis disponíveis com toda a informação, incluindo preços. Efetuar leilões eletrónicos. Este projeto será desenvolvido tendo por base a iAP - Plataforma de Interoperabilidade da Administração Pública para todas as integrações entre sistemas de diferentes ministérios.	CTIC3876	1T 2017	4T 2018	DGTF
Portal S3CP	Portal do Sistema de Central de Contabilidade e Contas Publicas	CTIC3873	1T 2015	4T 2019	UNILEO
Reforço da Arquitetura Analítica da AT - Capacitação e Autonomia na Utilização dos Sistemas Analíticos	Enriquecimento da plataforma analítica através da aquisição de sistemas e desenvolvimento de funcionalidades de Self-service BI que garantam uma maior autonomia e flexibilidade de acesso e exploração dos universos de informação que suportam a tomada de decisão.	CTIC3862	1T 2017	4T 2018	AT
S3CP	Sistema de Central de Contabilidade e Contas Publicas	CTIC3874	1T 2016	4T 2020	UNILEO

MEDIDA 8

Inovação setorial

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Desenvolver ações setoriais que permitam melhorar a qualidade dos serviços prestados e/ou aumentar a eficiência interna da AP através do recurso às TIC					
SAL - Sistema Aduaneiro de Liquidação	Construir um novo sistema de contabilidade aduaneira	CTIC3858	1T 2016	4T 2018	AT
Sistema de Informação de Imóveis do Estado (SIIE)	Este projeto visa prosseguir a natural evolução do SIIE, alargando o seu âmbito de simples identificação do imóvel, para uma vertente temporal e gestonária do mesmo. Dará também resposta às recomendações formuladas pelo Tribunal de Contas em matéria de gestão do património imobiliário público.	CTIC4716	2T 2018	4T 2019	DGTF
Sistema do Licenciamento	Implementar um novo sistema de Licenciamento (área aduaneira)	CTIC3859	1T 2017	CONCLUÍDO	AT
STADA Trânsito	Construir um novo sistema de Trânsito com ligação ao respetivo sistema comunitário	CTIC3890	1T 2016	4T 2018	AT

MEDIDA 8

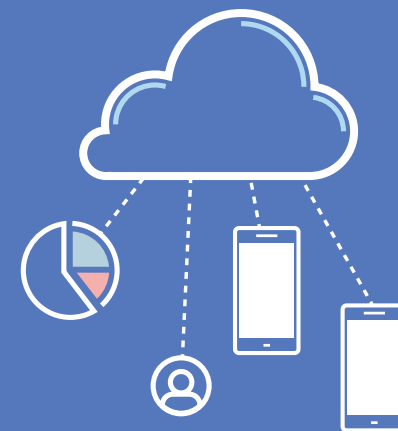
Inovação setorial

DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) *

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	2 000	1 664	3 423
Poupanças Não TIC	9	1 231	4 237	5 825
Benefícios económicos e sociais	131	5 021	604	645
Investimento	3 298	7 508	4 084	1 518
SALDO				8 381

* Valores arredondados em milhares de euros



EIXO III

Partilha de Recursos

MEDIDA 9

Centro de competências TIC

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Avaliar os resultados do piloto					
Diagnóstico de competências	Desenvolvimento de projetos de diagnóstico de competências com identificação dos Gaps	CTIC3901	1T 2017	4T 2019	INA
Evolução do Centro de Aprendizagem Virtual AT	Identificar o GAP de competências TIC na Autoridade Tributária e Aduaneira e criar conteúdos virtuais para a capacitação dos recursos TIC nas tecnologias e processos considerados estratégicos, aproveitando as potencialidades do Centro de Aprendizagem Virtual (plataforma Blackboard) e a experiência adquirida na criação de cursos e-learning para o universo de trabalhadores da AT. Otimização funcional da plataforma.	CTIC3899	1T 2017	4T 2019	AT
Forma RH-TIC	Criação de planos de capacitação humana para resposta aos gaps de competências	CTIC3902	1T 2017	4T 2020	INA
GeCAP	Definição de referenciais de competências TIC	CTIC3900	1T 2017	4T 2020	INA
Gestão Estratégica de RH-TIC	Efetuar estudo que permita aferir a capacidade da AP em reter RH para assegurar a sustentabilidade das TIC na AP.	CTIC3904	1T 2017	4T 2020	INA
Plataforma Nau	Conceber e produzir novos produtos de formação à distância na modalidade MOOC (Massive Online Open Courses), orientados para temáticas transversais relevantes para os trabalhadores em funções públicas e para a relação do cidadão com o Estado e a Administração Pública, a integrar na "Plataforma Nau" coordenada pela FCT/FCCN.	CTIC3903	1T 2017	4T 2019	INA
Programa da participação dos Stakeholders	Desenvolvimento de um programa de participação de stakeholders para: caracterização dos processos estratégicos TIC e definição do referencial de competências TIC na AP	CTIC3898	1T 2017	4T 2020	INA

MEDIDA 9

Centro de competências TIC

DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) *

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	2	4	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	-	434	28	-
SALDO				- 456

* Valores arredondados em milhares de euros

MEDIDA 10

Centros de dados na nuvem

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Criar nuvem interoperável					
Adequação de infraestrutura de correio eletrónico em modelo cloud	Adequar a atual infraestrutura de correio eletrónico em modelo cloud, para os organismos do plano setorial do Ministério das Finanças, capacitando a infraestrutura num total de 3.000 utilizadores. Disponibilização de serviços de cloud computing em cloud privada para integração na Cloud AP, âmbito RSPTIC. No que diz respeito a iniciativas no domínio de cloud computing, foi desenvolvido com sucesso um projeto-piloto para a disponibilização do serviço de email suportado na cloud privada da eSPap. Importa agora disponibilizar o serviço a outros clientes a partir de 2017.	CTIC3911	1T 2017	4T 2020	ESPAP, I.P.
Interoperabilidade de ficheiros financeiros	Realizar a evolução da atual plataforma de transferência de ficheiros financeiros, tendo em vista o aumento da eficiência operacional	CTIC3915	1T 2017	4T 2020	ESPAP, I.P.
Rentabilizar e concentrar a capacidade de computação nos centros de processamento de dados					
Estratégia de Hosting do MF	Realizar a passagem progressiva para modelo de Hosting dos sistemas, aplicações e infraestruturas que se encontram atualmente em modelo de Housing. Passar os Sistemas de Informação de Housing para Hosting para os organismos da rede do MF alojados no CPD da eSPap. Levantamento dos atuais sistemas em Housing e de novas necessidades dos Cliente; Identificação dos potenciais sistemas a migrar; Projeto de migração dos serviços.	CTIC3909	1T 2018	4T 2020	ESPAP, I.P.
Renovação tecnológica do centro de dados primário (AT) (pré-requisito para a implementação de medidas SIMPLEX +)	Renovação tecnológica do centro de dados primário (AT) (pré-requisito para a implementação de medidas SIMPLEX +)	CTIC3906	1T 2016	4T 2020	AT

MEDIDA 10

Centros de dados na nuvem

DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) *

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	1 322	1 322
Investimento	-	3 250	4 369	2 896
SALDO			-7 870	

* Valores arredondados em milhares de euros

MEDIDA 11

Comunicações na AP

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Definir e implementar estratégia de comunicações unificadas					
Coordenar no âmbito da RSPTIC, e de acordo com a estratégia definida pelo CTIC, a implementação do IPv6 na AP	Definir, em articulação com os organismos, a estratégia operacional de implementação/adoção do IPv6 em cada organismo da rede MF. Implementar piloto de implementação do IPV6 no serviço de correio eletrónico na eSPap, no 2º semestre de 2017. Assegurar a implementação na eSPap do IPv6 numa estratégia de "dualstack" até 2018. Assegurar a implementação nos organismos na rede MF do IPv6 numa estratégia de "dual-stack" até 2020; Assegurar em articulação com a AT um plano para a implementação do IPv6 na AT ate 2021;	CTIC3921	1T 2017	4T 2020	ESPAP, I.P.
Implementar rede comum de comunicações multiserviços					
Dotar o PTT de solução tecnológicas para interligação das soluções de colaboração das Entidades da AP	Levantamento das soluções existentes e estudo de viabilidade, definindo e caracterizando as opções tecnológicas e requisitos técnicos da solução, e elaboração das peças de concurso para a aquisição do hardware e software; Implementação da infraestrutura e tecnologia necessária à implementação da solução e de piloto com 3 entidades; Alargamento às entidades da AP.	CTIC3923	1T 2017	4T 2020	ESPAP, I.P.
Expansão do projeto de videoconferência	Expansão do projeto de videoconferência para as restantes Direções de Finanças e Serviços Centrais, por forma a potenciar outras formas de comunicação remotas	CTIC3922	1T 2017	4T 2018	AT
Interligação do PTT à rede pública das entidades, Internet.	Interligação do PTT à rede pública das entidades, Internet	CTIC3924	1T 2017	4T 2018	ESPAP, I.P.

MEDIDA 11

Comunicações na AP

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Racionalizar comunicações de voz e dados					
Implementação de infraestruturas de base para comunicações de voz	Capacitação das infraestruturas de base de suporte à telefonia IP para a área governamental das Finanças; Piloto entre a eSPap e mais 2 entidades; Interligação com infraestruturas de VOIP da AT baseada em infraestrutura de Centrais com cartas IP. Alargamento às restantes entidades da área governamental do Ministério das Finanças.	CTIC3919	1T 2017	4T 2020	ESPAP, I.P.
Rede Integrada de Comunicações para de Dados e Internet MF / AT / eSPap	Contratualização da infraestrutura da rede de comunicações para o MF, integrando as necessidades da AT, dotando-a de capacidade e disponibilidade, para suportar novos serviços de comunicações unificadas numa lógica global de disponibilidade de serviço e continuidade para o MF.	CTIC3918	1T 2015	4T 2020	AT
Substituição da infraestrutura de proxys de acesso à Internet	Tendo presente o End of life (EOL) dos proxy TMG da atual infraestrutura de proxys, importa proceder à sua substituição	CTIC3917	1T 2017	4T 2020	AT

MEDIDA 11

Comunicações na AP

DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) *

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	4 050	4 050
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	-	2 095	1 774	2 935
SALDO			1 296	

* Valores arredondados em milhares de euros

MEDIDA 12

Aplicações comuns e em código aberto

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Criar e dinamizar o catálogo de software da AP					
GeRFiP - Gestão de Recursos Financeiros do Estado	<p>Considerando as recentes evoluções na área Gestão Financeira Pública, foi desenhado o Programa Transformacional da Gestão Financeira Pública (PTGFP) que assenta nos seguintes eixos: reforma do processo orçamental; melhoria dos processos de Gestão Previsional da Tesouraria Pública; implementação do novo referencial contabilístico internacional (SNC).</p> <p>2.a Reforma do processo orçamental - A reforma do processo orçamental tem como principais objetivos: A alteração da organização jurídica da Lei de Enquadramento Orçamental; A simplificação do processo orçamental; Novo enquadramento orçamental dos serviços e organismos da AP; Alteração dos macroprocessos orçamentais; Alteração do processo de prestação de contas; Garantir uma efetiva articulação entre a execução orçamental e a tesouraria do Estado.</p> <p>2.b Eficiência da Gestão da Tesouraria Pública - Pretende-se com esta componente do PTGFP atingir os seguintes objetivos: Assegurar que existem disponibilidades financeiras suficientes para liquidar as obrigações à medida que as mesmas se vão vencendo; Garantir que o recurso ao financiamento só ocorre quando é necessário; Maximizar o retorno da tesouraria disponível; Permitir a gestão eficiente dos riscos financeiros; Permitir a reconciliação diária entre a informação bancária e a contabilidade por fonte de financiamento.</p> <p>2.c Novo referencial contabilístico (SNC-AP) - O processo de implementação do novo referencial contabilístico pretende dotar o estado de meios de registo contabilístico alinhados com os parâmetros nacionais e internacionais e tem como principais objetivos: substituir o POCP e dos demais planos setoriais em vigor (POCMS, POC-E, POCAL e POCISS); adaptação das IPSAS - International Public Sector Accounting Standards; Separar a contabilidade orçamental da contabilidade financeira; Criar um classificador económico multidimensional; Aumentar a transparência das contas públicas e o alinhamento com as necessidades da contabilidade nacional.</p>	CTIC3929	1T 2016	4T 2020	ESPAP, I.P.

MEDIDA 12

Aplicações comuns e em código aberto

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Criar e dinamizar o catálogo de software da AP					
GeRHuP BE - solução de gestão de recursos humanos em modo partilhado (componente backend)	No seguimento dos desenvolvimentos do GeRHuP a eSPap fará a sua disseminação para outros Organismos do Estado. Para o período agora considerado na candidatura prevê-se que o GeRHuP venha a integrar mais de 150.000 trabalhadores da AP, numa dimensão nunca antes realizada em Portugal.	CTIC3928	1T 2016	4T 2020	ESPAP, I.P.
Gestão centralizada das Compras Públicas	Este projeto inclui o desenvolvimento de novas funcionalidades no Sistema Nacional de Compras Públicas (SNCP), nomeadamente: a) Desenvolvimento da Plataforma de Agregação de Necessidades (PAN ou FAN); b) Desenvolvimento da Plataforma Eletrónica de Contratação (PEC); c) Introdução de melhorias no Sistema Nacional de Compras Públicas (SNCP) ao nível do Catálogo Nacional de Compras Públicas e da automatização do tratamento dos Pedidos de Exceção; d) Introdução de melhorias no módulo de Monitorização e Controlo permitindo não só o controlo e monitorização operacional mas também o desenvolvimento de capacidades analíticas na Direção de Serviços Partilhados de Compras Públicas da eSPap, I.P.; e) Integração com a Faturação Eletrónica para a desmaterialização completa do processo de Compras Públicas; f) Desenvolvimento de um módulo de Interoperabilidade que permita o acesso das diferentes plataformas de comércio eletrónico aos concursos públicos.	CTIC3931	1T 2016	4T 2020	ESPAP, I.P.

MEDIDA 12

Aplicações comuns e em código aberto

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Criar e dinamizar o catálogo de software da AP					
SGPVE - Sistema de Gestão de Veículos do Estado	<p>No cumprimento dos objetivos de controlo da despesa, reduzir custos com as aquisições de veículos e simultaneamente criar uma frota mais ecológica e eficiente em termos energéticos, a eSPap pretende desenvolver o "SGPVE - Sistema de Gestão do Parque de Veículos do Estado (SGPVE)"; o SGPVE pretende ser um sistema que de forma automática recolha informação sobre a utilização dos veículos (quilometragem e tempo de utilização) de modo a que cruzando esta informação com os dados de despesas de manutenção e consumo seja possível identificar veículos que possam ou devam ser substituídos, alienados ou simplesmente abatidos. Para tal será necessário fazer importantes melhorias ao SGPVE que a seguir se indicam.</p> <p>3.a Módulo de Monitorização do Parque de Veículos do Estado (PVE) com a recolha automática de Km no veículo e registo no SGPVE. Este processo envolve a instalação de um pequeno aparelho (de baixo custo) em cada veículo do Estado e em simultâneo atualizar o registo cadastral do veículo e permitirá:</p> <ul style="list-style-type: none"> - recolher de forma automática e comunicar periodicamente ao SGPVE dos quilómetros andados (por motivos de privacidade não será recolhida nem registada a localização ou percursos de cada veículo mas sim a quilometragem percorrida) atualizar a base de registo de veículos automóveis identificando veículos entretanto abatidos ou permanentemente imobilizados e de forma permitir a deteção de veículos não utilizados (quilometragem zero); - desenvolver e disseminar processos de registo contabilístico por veículo (GeRFIP), desenvolver um interface com o GeRFIP e introduzir melhorias no SGPVE <p>O desenvolvimento deste processo permitirá:</p> <ul style="list-style-type: none"> - evitar a duplicação do registo de informações financeiras e melhorar a qualidade de registo de informação individual por veículo - manter a coerência entre a informação do SGPVE e a informação de registo financeiro das entidades da AP- a nível agregado dispor de informação fidedigna e coerente entre os dois sistemas (GeRFIP e SGPVE) que permitirá acompanhar e gerir a frota de veículos do Estado, - a nível de cada veículo permita identificar veículos que estejam imobilizados ou necessitem de substituição por terem consumos de combustível inadequados ou custos de manutenção demasiado elevados. 	CTIC3930	1T 2016	4T 2020	ESPAP, I.P.

MEDIDA 12

Aplicações comuns e em código aberto

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Criar e dinamizar o catálogo de software da AP					
SGPVE - Sistema de Gestão de Veículos do Estado	<p>3.b Novos módulos de gestão de manutenção, veículos apreendidos e abate de veículos (desmantelamento e alienação) Para além disso, numa lógica de controlo efetivo dos custos de manutenção e como upgrade aos conhecimentos técnicos, estabelece-se ainda uma interoperabilidade com sistemas de informação independentes de orçamentação de intervenções mecânicas e colisão. Importa igualmente desenvolver o módulo de gestão de veículos apreendidos para controlar e ter uma visão detalhada desde o momento da apreensão até à decisão final do tribunal, já que anualmente são tratadas em média 5.000 comunicações anuais com os tribunais e forças de segurança, de modo a que nas situações em que à decisão de perda a favor do Estado se torne mais eficiente e célere o processo de encaminhamento para o desmantelamento ou alienação, em função do estado de conservação, tipologia, idade, km e origem da matrícula.</p> <p>3.c Interoperabilidade com sistemas de informação, públicos e privados, sobre veículos Pretende-se criar interoperabilidade com sistemas de informação das seguintes entidades públicas e privadas que potenciem e suportem a ESPAP no desempenho das suas funções, em particular:- Instituto dos Registos e Notariado (IRN) para acesso à base de dados de propriedade dos veículos nacionais e que permite para além dos dados do proprietário analisar se existe algum ónus ou encargo associado aos veículos- Instituto da Mobilidade e dos Transportes (IMT) para acesso às características técnicas e de homologação de veículos para aceder a dados técnicos complementares aos que são submetidos pelos tribunais e forças de segurança</p>	CTIC3930	1T 2016	4T 2020	ESPAP, I.P.

MEDIDA 12

Aplicações comuns e em código aberto

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Gerir globalmente as necessidades de licenciamento transversal de Software do Estado (incluindo criação, reutilização e negociação)					
AT - Aquisição de Software / Licenciamento	<p>Aquisição das licenças identificadas como críticas para a operacionalidade corrente da organização, procurando sempre que possível efetuar os procedimentos em colaboração com outros organismos que tenham uma necessidade de aquisição similar, no sentido de estes (e a AP, no global) poderem recolher também benefícios do poder negocial da AT. Destacam-se as seguintes aquisições previstas:</p> <ul style="list-style-type: none">- Upgrade de software mainframe (2019)- Aquisição de software Oracle Database Compression (2016)- Aquisição de software Oracle Weblogic Suite com Coherence e management (2016)- Aquisição do software Oracle Database In Memory (2017)- Expansão de licenciamento Oracle Soa Suite (2017)- Aquisição de software para gestão global RedHat (Linux, KVM, etc.) (2017)- Aquisição de software Source Control para suporte ao desenvolvimento de aplicações Open (Java, HTML5, .net, etc.) (2016)- Aquisição de software para gestão da plataforma Z/Linux (2017)- Aquisição de licenças RedHat para Z/Linux (2017)- Solução de análise de vulnerabilidades de código de desenvolvimento (2017)	CTIC3926	1T 2016	4T 2020	AT

MEDIDA 12

Aplicações comuns e em código aberto

DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) *

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	13 103	734	805	1 881
Poupanças Não TIC	482	486	518	518
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	858	5 240	3 009	6 953
SALDO				2 467

* Valores arredondados em milhares de euros

RESUMO ECONÓMICO

Resumo Económico

EIXO I

Integração e Interoperabilidade



INVESTIMENTOS E POUPANÇAS ANUAIS NÃO LÍQUIDAS DE INVESTIMENTO					INVESTIMENTO TOTAL	BENEFÍCIOS TOTAIS LÍQUIDOS			
2017					2018	2019	2020		
EIXO I (K€) *									
1	Medida	Poupanças TIC	-	-	-	-			
		Poupanças Não TIC	-	-	-	-			
		Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-		242	- 242
		Investimento	-	-	167	75			
2	Medida	Poupanças TIC	-	-	-	-			
		Poupanças Não TIC	-	-	-	-			
		Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-		185	- 185
		Investimento	-	-	92	92			
3	Medida	Poupanças TIC	-	-	-	-			
		Poupanças Não TIC	-	1	1	5			
		Benefícios económicos e sociais	-	-	-	866		3 588	-2 714
		Investimento	984	1 342	925	337			
4	Medida	Poupanças TIC	-	-	-	-			
		Poupanças Não TIC	199	203	203	203			
		Benefícios económicos e sociais	6 031	6 469	7 472	8 338		15 317	13 803
		Investimento	5 281	7 892	1 372	772			

* Valores arredondados em milhares de euros

Resumo Económico

EIXO II

Inovação e Competitividade



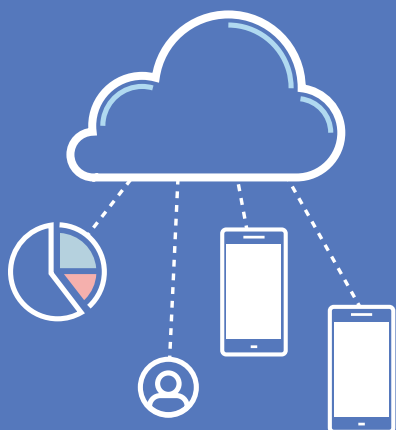
INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS					INVESTIMENTO TOTAL	BENEFÍCIOS TOTAIS LÍQUIDOS
2017201820192020						
EIXO II (K€) *						
5	Medida Poupanças TIC	-	-	-	-	6784
	Poupanças Não TIC	-	2	2	2	
	Benefícios económicos e sociais	-	58	87	-	
	Investimento	15	50	1	1	
6	Medida Poupanças TIC	-	-	-	-	1 1431 284
	Poupanças Não TIC	219	671	685	729	
	Benefícios económicos e sociais	11	37	37	37	
	Investimento	228	572	177	167	
7	Medida Poupanças TIC	-	-	285	564	19 669106 775
	Poupanças Não TIC	15	1 532	8 481	8 612	
	Benefícios económicos e sociais	5 121	8 841	89 387	3 606	
	Investimento	5 473	6 187	3 908	4 101	
8	Medida Poupanças TIC	-	2 000	1 664	3 423	16 4078 381
	Poupanças Não TIC	9	1 231	4 237	5 825	
	Benefícios económicos e sociais	131	5 021	604	645	
	Investimento	3 298	7 508	4 084	1 518	

* Valores arredondados em milhares de euros

Resumo Económico

EIXO III

Partilha de Recursos



INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS					INVESTIMENTO TOTAL	BENEFÍCIOS TOTAIS LÍQUIDOS
2017201820192020						
EIXO III (K€) *						
Medida 9	Poupanças TIC	-	-	-	-	463- 456
	Poupanças Não TIC	-	2	4	-	
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-	
	Investimento	-	434	28	-	
Medida 10	Poupanças TIC	-	-	-	-	10 515-7 870
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-	
	Benefícios económicos e sociais	-	-	1 322	1 322	
	Investimento	-	3 250	4 369	2 896	
Medida 11	Poupanças TIC	-	-	4 050	4 050	6 8041 296
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-	
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-	
	Investimento	-	2 095	1 774	2 935	
Medida 12	Poupanças TIC	13 103	734	805	1 881	16 0602 467
	Poupanças Não TIC	482	486	518	518	
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-	
	Investimento	858	5 240	3 009	6 953	

* Valores arredondados em milhares de euros

Resumo Económico

TOTAIS

	INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS				INVESTIMENTO TOTAL	BENEFÍCIOS TOTAIS LÍQUIDOS
	2017	2018	2019	2020		
TOTAIS (K€) *						
Poupanças TIC	13 103	2 734	6 804	9 918		
Poupanças Não TIC	925	4 128	14 130	15 894		
Benefícios económicos e sociais	11 295	20 426	98 909	14 814	90 458	122 622
Investimento	16 136	34 570	19 906	19 846		

* Valores arredondados em milhares de euros

Contactos

NOME

E-MAIL

Equipa Ministerial

Fátima Santos

fatima.santos@espap.pt

Representante Ministerial

Teresa Gilrbal

teresa.girbal@espap.pt

VERSÃO 2018

Pode consultar a Estratégia TIC 2020
e os destaques de cada área governamental em:
<https://tic.gov.pt/>