

# ESTRATÉGIA TIC 2020

Estratégia para a Transformação Digital  
na Administração Pública até 2020

Plano Setorial TIC da Área Governamental da

**Economia**

VERSÃO 2018



## ÍNDICE



<b>Eixo I: Integração e Interoperabilidade</b>	<b>03</b>
Medida 1: Governação das TIC	04
Medida 2: Planos setoriais TIC	06
Medida 3: Interoperabilidade	08
Medida 4: Arquitetura de referência TIC	10



<b>Eixo II: Inovação e Competitividade</b>	<b>12</b>
Medida 5: Identificação eletrónica	13
Medida 6: Transparência e participação	15
Medida 7: Serviços eletrónicos	17
Medida 8: Inovação setorial	25



<b>Eixo III: Partilha de Recursos</b>	<b>27</b>
Medida 9: Centro de competências TIC	28
Medida 10: Centros de dados na nuvem	30
Medida 11: Comunicações na AP	32
Medida 12: Aplicações comuns e em código aberto	34

<b>Resumo Económico</b>	<b>36</b>
-------------------------	-----------

<b>Contactos</b>	<b>41</b>
------------------	-----------

Este documento procede à revisão relativa ao ano de 2018 do Plano Setorial aprovado pela RCM n.º 108/2017, de 26 de Julho. Ambos os documentos estão disponíveis em <https://tic.gov.pt/> e devem ser lidos em conjunto.



## **EIXO I**

### **Integração e Interoperabilidade**

# MEDIDA 1

## Governança das TIC

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Consolidar o modelo de governação das TIC em cada área governamental</b>					
Criar Fórum TIC na Economia	Fórum de discussão e partilha de conhecimento para as TIC na Economia	CTIC3658	1T 2017	4T 2018	SGME
Definição de modelo de Orçamento único para as TIC no contexto da Adm. Direta e indireta para a Economia	Análise, definição e aplicação de modelo integrado de orçamento único para as TIC na Economia, nomeadamente para os organismos da administração direta e indireta	CTIC3659	1T 2016	4T 2020	SGME
Definição de modelo de pricing para os organismos da Economia	Definição de modelo de pricing para a Economia, com base na definição do modelo de orçamentação para as TIC da área governamental	CTIC3666	1T 2016	4T 2019	SGME
Definição de SLA's para serviços	Definição de níveis de serviço estrutural para cada atividade na Economia	CTIC3665	1T 2016	4T 2018	SGME
Desenhar modelo para racionalização da Função TIC para outras entidades publicas reclassificadas e outras entidades independentes	Analisar Modelo de futuro de racionalização TIC nos outros organismos da Economia	CTIC3662	1T 2018	4T 2018	SGME
Identificar Representante Ministerial	Definição de representante ministerial para a Economia	CTIC3657	1T 2016	CONCLUÍDO	SGME
Implementação de modelo de Orçamento único para as TIC no contexto do Orçamento de Estado	Implementação de modelo de orçamento único para as tecnologias de informação na área de governação da Economia	CTIC3660	1T 2018	4T 2018	SGME
Implementar modelo para racionalização da Função TIC da Economia na Adm. Indireta	Transformar e racionalizar as atividades da função informática nos organismos da adm. Indireta	CTIC3661	1T 2018	4T 2019	SGME
Publicação de catálogo de serviços para as áreas transversais na Economia	Definição de serviços e publicação dos mesmos para suporte transversal à área da Economia	CTIC3664	1T 2016	4T 2018	SGME

# MEDIDA 1

## Governança das TIC

### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	-	-	-	-
SALDO				-

\* Valores arredondados em milhares de euros

# MEDIDA 2

## Planos setoriais TIC

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Aprovar e publicar planos setoriais TIC</b>					
Definição, Aprovação e Publicação do plano estratégico das TIC para a Economia	Desenho e definição do plano estratégico para os sistemas de informação para a área de governação	CTIC3668	1T 2017	4T 2018	SGME
Monitorização do plano estratégico TIC, anualmente	Monitorização e revisão do plano estratégico, garantindo os atividades identificas e os objetivos definidos	CTIC3669	1T 2017	<b>CONCLUÍDO</b>	SGME
<b>Elaborar planos anuais de projetos e investimentos TIC</b>					
Criação de plano anual de projetos TIC para a Economia	Criação de estrutura de gestão de projetos TIC na Economia, para futura monitorização e avaliação	CTIC3670	1T 2017	4T 2018	SGME
Definir e Implementar PMO	Criar um Project Manager Officer ao nível da Economia para definir metodologias e melhores práticas na gestão de projetos na AP	CTIC3671	1T 2017	4T 2018	SGME

## MEDIDA 2

### Planos setoriais TIC

## DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	100	100	100	100
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	100	110	-	-
SALDO				190

\* Valores arredondados em milhares de euros

# MEDIDA 3

## Interoperabilidade

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Alargar a interoperabilidade a soluções de gestão documental</b>					
Implementação de plataforma de gestão documental a toda a administração direta da Economia	Desenho e implementação de solução de gestão documental comum transversal à administração direta da Economia e com ligações aos gabinetes governamentais	CTIC3673	1T 2016	4T 2019	SGME
Levantamento e avaliação de solução transversal para a administração indireta da Economia	Avaliação de solução comum à administração indireta, de acordo com as necessidades setoriais da área de governação da economia	CTIC3674	1T 2018	CONCLUÍDO	SGME
<b>Disponibilizar catálogo de serviços eletrónicos</b>					
Disponibilizar serviços da Economia na iAP	Levantamento e implementação de ações que levem à disponibilização de serviços através da plataforma de iAP	CTIC3672	1T 2017	CONCLUÍDO	SGME
<b>Massificar a utilização da plataforma de interoperabilidade (iAP) em iniciativas de simplificação e modernização administrativa</b>					
Definição e disponibilização de serviços da Economia na iAP	Levantamento e implementação de ações que levem à disponibilização de serviços através da plataforma de iAP	CTIC3675	1T 2017	CONCLUÍDO	SGME
Desenvolver mecanismos com vista à utilização de serviços de interoperabilidade disponíveis na (iAP), nomeadamente serviços de pagamento eletrónico de faturas;	Desenvolvimento de estruturas que permitam a racionalização de procedimentos	CTIC3678	1T 2017	CONCLUÍDO	DGEC
Desenvolvimento da plataforma de gestão de conhecimento TravelBI	Implementação no sentido da integração de repositório de dados relevantes para agentes do setor através de API	CTIC3676	1T 2017	CONCLUÍDO	TD
Integração de uma plataforma única comum de dados para a gestão das diversas entidades regionais, que permita a partilha e otimização da informação.	Definição e implementação de uma plataforma única comum de dados para a gestão das diversas entidades regionais, que permita efetuar o controlo orçamental, contabilidade de gestão, contratação pública, consulta de despachos, legislação aplicável, etc.;	CTIC3677	1T 2017	4T 2018	ERT-RL



## MEDIDA 3

### Interoperabilidade

#### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	2 000	1 000	30	30
Poupanças Não TIC	620	620	770	270
Benefícios económicos e sociais	5	5	155	155
Investimento	660	800	470	230
SALDO				3 498

\* Valores arredondados em milhares de euros

# MEDIDA 4

## Arquitetura de referência TIC

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Definir e implementar a estratégia nacional de segurança da informação</b>					
Certificação ISO 27001 - TP	Certificação ISO 27001 do Serviço de Regulação e Inspeção de Jogo do Turismo de Portugal, IP	CTIC4764	1T 2018	4T 2018	TP
Certificação ISO27001	Certificação ISO27001 ao nível dos serviços e sistemas TIC do LNEG e preparação para a certificação ISO20000	CTIC4729	1T 2019	1T 2020	LNEG, I.P.
Definição de ações comuns de partilha de informação e boas práticas sobre resposta a ataques informáticos	Partilha de experiências e boas práticas na área da Economia sobre identificação e resposta a ataques	CTIC3685	1T 2017	4T 2019	SGME
Definição e implementação de processos de gestão de segurança e risco transversais à Economia	Adoção de práticas de segurança e risco, de acordo com as boas práticas	CTIC3684	1T 2017	<b>CONCLUÍDO</b>	SGME
<b>Definir, implementar e acompanhar arquiteturas TIC transversais</b>					
Implementação de gestão de Entidades do LNEG	Disponibilização de modelo de gestão de identidades do LNEG desenvolvido no âmbito do GPGE à, como proposta de adoção global para a gestão dos utilizadores da rede Ministerial	CTIC4731	1T 2020	4T 2020	LNEG, I.P.
Implementar modelo base de arquitetura de SI/TI para a área de governação	Levantamento e definição de modelos de arquitetura transversais	CTIC3680	1T 2017	4T 2018	SGME
<b>Otimizar mecanismos de alinhamento de investimentos TIC</b>					
Criação de mecanismo de avaliação de projetos	Gestão de pipeline de projetos, desde a sua conceitualização e execução. Adoção de metodologia de avaliação.	CTIC3683	1T 2017	4T 2018	SGME
Definição de modelo de avaliação de projetos para a área TIC	Aplicação de modelo de avaliação de projetos transversais para a Economia, com base nas orientações propostas pela AMA I.P. e pelos diferentes Stakeholders	CTIC3681	1T 2017	4T 2018	SGME
Definir métricas de avaliação	Definir KPIs, construção de dashboards e reporting	CTIC3682	1T 2017	4T 2018	SGME

## MEDIDA 4

### Arquitetura de referência TIC

#### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	250	250	250	267
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	74	92
Investimento	-	30	120	75
SALDO				958

\* Valores arredondados em milhares de euros



## **EIXO II**

### **Inovação e Competitividade**

# MEDIDA 5

## Identificação eletrónica

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Permitir a autenticação única dos cidadãos em sítios e sistemas da AP</b>					
Análise e desenvolvimento das aplicações para autenticação pelo CC, sempre que possível	Levantamento de soluções passíveis de autenticação por CC	CTIC3686	1T 2017	4T 2018	SGME
Disponibilização de serviços de single sign-on para a Economia, com base no cartão de cidadão 2.0	Disponibilização de solução comum à área de governação da Economia, com autenticação única com base no CC 2.0	CTIC3687	1T 2017	4T 2018	SGME

## MEDIDA 5

### Identificação eletrónica

## DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	80	220	280	-
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	-	-	-	-
SALDO			580	

\* Valores arredondados em milhares de euros

# MEDIDA 6

## Transparência e participação

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Alargar a divulgação e utilização de dados abertos através do portal dados.gov.pt</b>					
Divulgação da informação sobre atividades dos organismos, nomeadamente qualidade de serviços prestados e site	Desenvolvimento de mecanismos de divulgação de informação por parte dos organismos, para disponibilizar no Dados.gov.pt	CTIC3689	1T 2017	4T 2018	SGME
Levantamento de informações passíveis de exposição pública	Análise da informação passível de partilha por parte dos organismos da Economia	CTIC3688	1T 2019	4T 2020	SGME
Partilha dos dados residentes no sistema de georreferenciação	Proceder à partilha dos dados recolhidos pelo Turismo de Portugal no âmbito das suas atividades	CTIC3691	1T 2017	CONCLUÍDO	TD
<b>Divulgar indicadores de execução e de benefícios alcançados pela execução das políticas, iniciativas e projetos da AP</b>					
Desenvolvimento de plataforma de publicação de iniciativas da Economia	Publicação de iniciativas, seu estado, benefícios esperados e benefícios atingidos	CTIC3692	1T 2018	4T 2020	SGME

## MEDIDA 6

### Transparência e participação

#### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	70	130	75	-
Poupanças Não TIC	30	55	35	20
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	-	-	-	-
SALDO			415	

\* Valores arredondados em milhares de euros



# MEDIDA 7

## Serviços eletrónicos

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Adotar estações de trabalho virtuais incorporando o conceito de Bring Your Own Device (BYOD)</b>					
Implementação de infraestruturas virtuais ao ambiente alargado da Economia	Disseminação da Virtualização de Desktops, que permita incorporar trabalho remoto	CTIC3714	1T 2016	4T 2018	SGME
Implementação de Posto de Trabalho Virtual no LNEG	Disponibilização de ambiente de posto de trabalho virtual, com acesso à plataforma operacional do Geoportal, às restantes entidades subscritoras, a partir do centro de dados de referencia do Ministério da Economia	CTIC4732	1T 2020	4T 2020	LNEG, I.P.
<b>Automatizar a prestação de serviços da AP e a resposta a eventos de vida</b>					
iAPEX - Instrumento de apoio às exportações das empresas portuguesas - 1ª Fase	Implementação e dinamização do site para apoiar a exportação das empresas portuguesas	CTIC3713	1T 2017	4T 2018	GEE
Agenda Digital Empresário Turístico	Disponibilizar online o calendário das obrigações do empresário turístico	CTIC3712	1T 2016	CONCLUÍDO	TD
APP - Escolas Turismo	Criação de APP móvel para a Escolas de Turismo	CTIC4747	3T 2018	4T 2018	TD
ASAE_Online	Desenvolvimento de plataforma de Observatório Online para a inspeção (ASAE_ONLINE)	CTIC4752	1T 2018	4T 2018	ASAE
Automatização de Processos Jurídicos	Carregamento de documentação (histórico) do arquivo digital existente; Parametrização e adaptação de acessos e pesquisas às particularidades do departamento; Upload e parametrização de templates em uso pelo Departamento; Desenvolvimento de novas funcionalidades que permitam criar, de forma célere, processos, por exemplo, a partir de um documento existente;	CTIC4759	1T 2018	4T 2018	ENMC, E.P.E.

# MEDIDA 7

## Serviços eletrónicos

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Automatizar a prestação de serviços da AP e a resposta a eventos de vida</b>					
Barómetro ECO AP	Esta ferramenta, designada como Barómetro de Eficiência Energética (Barómetro Eco.AP), tem o objetivo de caracterizar, comparar e divulgar publicamente os consumos de energia e o desempenho energético dos serviços	CTIC4768	3T 2017	4T 2018	Adene
Chatbot - Empresas e Consumidores	Desenvolvimento de chat bot para resposta automática a empresas e consumidores (Projeto em fase de conceção)	CTIC4741	1T 2019	4T 2020	DGAE
Cinergia/Observatório da Energia	Fomentar a participação de todos os cidadãos e empresas através de uma sensibilização focada no utilizador	CTIC4770	3T 2017	4T 2019	Adene
Consola de Entidades Externas	Desmaterialização de processos que constituam um ganho no acesso à informação pelas entidades parceiras e respetiva eficiência na resposta	CTIC3705	1T 2017	4T 2018	IAPMEI, I.P.
Controlo Jogo Territorial	Desenvolvimento e operacionalização de um novo sistema de controlo do jogo de base territorial	CTIC4746	3T 2018	4T 2019	TD
Criação da plataforma de acesso desmaterializado ao pedido (e gestão do processo) de utilidade turística	Otimização da processo existente de pedido de utilidade turística, potenciando o desenvolvimento do mesmo	CTIC3701	1T 2018	CONCLUÍDO	TD
Criação de Balcão Único Eletrónico dos Combustíveis	Criação de um portal eletrónico que fosse um interface de que permitisse ligar todos os operadores do Sistema Petrolífero Nacional (SPN) ao supervisor	CTIC3697	1T 2016	CONCLUÍDO	ENMC, E.P.E.
Criação de Loja Eletrónica para comercialização de Normas portuguesas e europeias	Desenvolvimento de uma solução que permita otimizar a comercialização de documentação normativa nacional e europeia	CTIC3700	1T 2018	4T 2018	IPQ
Criação de site/plataforma que permita alargar a tipologia e o número de utilizadores e aumentar a produtividade interna ao automatizar vários processos.	Implementação/Dinamização de site/plataforma que permita alargar a tipologia e o número de utilizadores e aumentar a produtividade interna ao automatizar vários processos.	CTIC3698	1T 2017	4T 2018	GEE

# MEDIDA 7

## Serviços eletrónicos

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Automatizar a prestação de serviços da AP e a resposta a eventos de vida</b>					
Desenvolvimento de Consola de clientes	Criação de mecanismos que melhorem a eficiência e a qualidade do serviço prestado	CTIC3702	1T 2017	4T 2018	IAPMEI , I.P.
Desenvolvimento de estrutura para gerir o licenciamento de Equipamentos sob Pressão e Cisternas	Desenvolvimento de aplicação que permita otimizar os processos internos de licenciamento associados ao equipamento	CTIC3699	1T 2018	4T 2018	IPQ
Desenvolvimento de plataforma integrada para gestão financeira e operacional	Potenciar a integração e atualização/desenvolvimento para o novo código contabilístico da plataforma, integrando os organismos da Adm. Indireta da Economia	CTIC3709	1T 2016	4T 2019	SGME
Desenvolvimento do Portal da Qualidade	Disponibilização de serviços do organismo de forma integrada e totalmente desmaterializada.	CTIC4733	1T 2018	1T 2020	IPQ
Desmaterialização do processo de PME Excelência	Desmaterializar o processo de atribuição do estatuto de PME Excelência, que surge no seguimento da atribuição do estatuto de PME Líder	CTIC3703	1T 2017	4T 2018	IAPMEI , I.P.
ENMC - SNC-AP	Desenvolvimentos de integração, webservices, e customização ERP SINGAP, quer em SNC-IFRS quer em SNC-AP	CTIC4784	1T 2018	4T 2019	ENMC, E.P.E.
Evolução Balcão Único ENMC	Adaptação do sistema à alteração de responsabilidade da ENMC ou da futura entidade de supervisão e fiscalização do setor energético; Gestão dos processos administrativos com a criação de subgrupos documentais por procedimento administrativo, de modo a facilitar a gestão dos mesmos e para uma resposta mais rápida e eficiente aos stakeholders	CTIC4754	3T 2018	4T 2020	ENMC, E.P.E.
iAPEX - Instrumento de apoio às exportações das empresas portuguesas - 2ª Fase	Desenvolvimento de mecanismos de interação entre os stakeholders	CTIC4734	1T 2019	4T 2020	GEE

## ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Automatizar a prestação de serviços da AP e a resposta a eventos de vida</b>					
Inovação e melhoria das TIC que suportam a prestação de serviços de acreditação - SIGA+	Abrangência de novas partes processuais do negócio em TIC, para incluir atividades complementares e suplementares, bem como atualização de funcionalidades aos novos normativos internacionais aplicáveis	CTIC4738	1T 2019	4T 2020	IPAC
Inspeção e Monitorização Jogo Online	Evolução do Sistema de inspeção e monitorização de jogo no âmbito da alteração do Regime de Jogo Online	CTIC4744	3T 2018	4T 2020	TD
Jogo Online - Intelligence	Potenciar Big Data e Inteligência Artificial no tratamento da informação do jogo online	CTIC4745	3T 2018	4T 2020	TD
Mapa do Comércio, Serviços e Restauração	Implementação de uma solução que permita um mapeamento das atividades económicas desenvolvidas.	CTIC4740	1T 2019	4T 2019	DGAE
Mecanismos de Alerta Precoce	Pretende-se desenvolver uma plataforma que possa concorrer para identificar situações empresariais tendencialmente mais difíceis, e, nas circunstâncias que o justifiquem, contribuir para lançar uma reflexão sobre a ocorrência de fatores menos positivos nas empresas, bem como para equacionar as necessárias abordagens	CTIC4735	1T 2018	4T 2018	IAPMEI, I.P.
Nova aplicação Portugal Energia	incluir novos setores energéticos como a eletricidade, gás natural, entre outros	CTIC4755	3T 2018	4T 2018	ENMC, E.P.E.
Novas funcionalidades Sistema Gestão automática de títulos de biocombustíveis	Desmaterializar todo o processo de gestão títulos de biocombustíveis	CTIC4757	1T 2018	4T 2018	ENMC, E.P.E.
Novo Layout website ENMC	Implementar e dar a conhecer no novo site da ENMC com o quadro de novas competências	CTIC4753	3T 2018	4T 2020	ENMC, E.P.E.
Património Cultural do Estado para eventos	Criar uma plataforma digital de informação e gestão de espaços do património cultural do Estado que possam ser utilizados para a realização de eventos	CTIC3710	1T 2017	CONCLUÍDO	TD

## ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Automatizar a prestação de serviços da AP e a resposta a eventos de vida</b>					
Plataforma Eletrónica para contraordenações	Desmaterializar o processo de fiscalização/auditoria, e de tramitação do processo desde o levantamento do auto de contraordenação até à comunicação por via eletrónica ao operadores	CTIC4756	1T 2018	CONCLUÍDO	ENMC, E.P.E.
Plataforma Estratégica Centralizada	Integração dos organismos da prestação centralizada da administração direta da área de governação na plataforma centralizada da SCE	CTIC4767	3T 2018	4T 2019	SGME
Portal de Negócios e Transação	O projeto consiste no desenvolvimento de um sistema agregado de conteúdos e serviços de apoio à transação e dinamização dos negócios, como forma de responder à atual dispersão de informação por uma série de entidades e sistemas de dados, que dificulta a sua apreensão e utilização pelas empresas de uma forma simples e direta.	CTIC4736	1T 2018	4T 2018	IAPMEI, I.P.
Portal Poupa Energia	Apoiar o consumidor na escolha de um novo comercializador de eletricidade e/ou gás natural	CTIC4769	4T 2017	2T 2019	Adene
Projetos de Investimento do Turismo de Portugal	Otimizar o Sistema de Gestão de Projetos de Investimento do Turismo de Portugal	CTIC3708	1T 2016	4T 2018	TD
Projetos de Investimento do Turismo de Portugal - Fase II	"Desenvolvimento de novas funcionalidades adjacentes á melhoria da qualidade com a interação Cliente/Turismo de Portugal_x000D_"	CTIC4787	2T 2018	2T 2019	TD
PURComunicações	Criação de Plataforma Única de Resolução de Contratos (comunicações eletrónicas), por parte dos consumidores	CTIC4742	1T 2018	4T 2019	DGC
Reformulação e unificação de plataformas online do LNEG	Definição e implementação de plataforma tecnológica agregadora de processos internos do organismo, que permita uma melhor resposta aos eventos do cidadão.	CTIC4727	1T 2018	1T 2019	LNEG, I.P.

# MEDIDA 7

## Serviços eletrónicos

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Automatizar a prestação de serviços da AP e a resposta a eventos de vida</b>					
SIGAEconomia	Implementar um interface eletrónico para a gestão dos processos de acreditação	CTIC3711	1T 2016	CONCLUÍDO	IPAC
Sistema de Gestão de Clientes do Turismo de Portugal (CRM)	Implementação de Sistema de Gestão de Clientes do Turismo de Portugal (CRM), de modo a melhorar gestão de clientes e segmentar disponibilização de serviços e informação	CTIC4750	1T 2019	4T 2020	TD
Transformação Digital na DGEG	Este projeto divide-se em 5 fases: 1.ª fase de Reengenharia, simplificação e desmaterialização de serviços. A 2.ª fase designada de Gestão da mudança concretizada em ações de divulgação e workshops, a 3.ª fase designa-se pela gestão do conhecimento (Business intelligence), 4.ª fase de manutenção evolutiva e corretiva e por último aquisição de hardware para desmaterialização nas deslocações ao terreno	CTIC4726	3T 2018	4T 2020	DGEG
Turismo - BigData	Potenciar Big Data e Inteligência Artificial na recolha e tratamento de informação estatística do setor	CTIC4751	3T 2018	4T 2020	TD
WinRest - Escolas Turismo	Implementação da aplicação WinRest nas Escolas de Turismo.	CTIC4748	2T 2018	4T 2020	TD
<b>Consolidar serviços eletrónicos no Portal do Cidadão</b>					
Disponibilizar acervo histórico da economia no Portal do Cidadão	Criação de estrutura que permita a disponibilização do acervo da Economia para todos os cidadãos, potenciando o acesso aos mesmos	CTIC3695	1T 2017	4T 2019	SGME

# MEDIDA 7

## Serviços eletrónicos

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Digitalizar o arquivo físico da AP</b>					
Desmaterialização de processos através da utilização de workflows e do sistema de gestão documental;	Otimização dos processos de gestão documental que permitam facilitar a organização interna e a partilha/interoperabilidade entre os mesmos	CTIC3717	1T 2017	4T 2018	SGME
Desmaterialização dos processos históricos do negócio em suporte papel	Digitalização do arquivo dos processos operacionais em suporte papel, e sua integração num arquivo digital do negócio.	CTIC4737	3T 2018	3T 2020	IPAC
<b>Disponibilizar a bolsa de documentos do cidadão</b>					
Levantamento dos documentos do cidadão a disponibilizar pela Economia	Levantamento e análise dos documentos a disponibilizar através da Bolsa de Documentos pela área da Economia, promovendo a interação entre os organismos e o cidadão	CTIC3696	1T 2017	4T 2018	SGME
<b>Implementar roaming Wi-Fi na AP – GOVroam</b>					
Implementar piloto de roaming WiFi para a área da Economia	Elaborar estrutura piloto para a área da Economia, a nível de roaming WiFi na Economia	CTIC3716	1T 2017	4T 2018	SGME
<b>Integrar a experiência do utente nos processos de atendimento</b>					
Melhorar os mecanismos de UX (User Experience) no universo da Economia	Implementação de ferramenta para report de nível de satisfação	CTIC3694	1T 2018	4T 2020	SGME
Recolha da satisfação dos utentes	Melhorar a usabilidade e assegurar o correto funcionamento nos browsers mais usados	CTIC3693	1T 2018	4T 2020	SGME
<b>Pilotar a adoção na AP de trabalho em movimento e trabalho a partir de casa</b>					
Levantamento e análise da reengenharia de processos associada às mudanças para trabalho fora do posto local	Análise dos processos associados à mudança do posto de trabalho, e consequente alteração em função das especificidades consideradas	CTIC3715	1T 2018	4T 2019	SGME

## MEDIDA 7

### Serviços eletrónicos

## DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	190	596	513	868
Poupanças Não TIC	316	4 413	5 926	7 009
Benefícios económicos e sociais	127	2 798	33 400	42 732
Investimento	1 218	3 392	2 822	2 023
SALDO			89 433	

\* Valores arredondados em milhares de euros



# MEDIDA 8

## Inovação setorial

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Desenvolver ações setoriais que permitam melhorar a qualidade dos serviços prestados e/ou aumentar a eficiência interna da AP através do recurso às TIC</b>					
Balção do Empreendedor+ (componente MECON-licenciamento industrial)	Desenvolvimento de solução de back office de suporte ao Sistema da Indústria Responsável (SIR)/ Disponibilização dos serviços eletrónicos em falta relativamente às atividades de comércio e serviços	CTIC3721	1T 2016	4T 2018	IAPMEI , I.P.
Criação de centro operacional CCO	Permitir um melhor controlo operacional da atividade do sistema Petrolífero Nacional, biocombustíveis, energia elétrica, GPL, etc. Monitorização em tempo real de todos os operadores, viaturas, controlo comunicações com as equipas de inspeção	CTIC4758	1T 2018	4T 2018	ENMC, E.P.E.
Desenvolvimento do novo portal de promoção turística - Visitportugal	Desenvolvimento do novo portal de promoção turística - Visitportugal, incluindo a integração de todo o ecossistema digital da promoção	CTIC4743	1T 2018	4T 2020	TD
Geoportal 2020	Criação de um portal, com vista a disponibilizar dados, informação georreferenciada e indicadores relevantes no setor da economia	CTIC3722	1T 2018	4T 2018	LNEG, I.P.
Gestão dos sistemas de incentivos (integra a medida SIMPLEX Gestão dos Sistemas de Incentivos+)	Adequar o portefólio de sistemas relacionados com a gestão de incentivos às exigências do PT 2020 e às linhas orientadoras definidas, mormente ao nível da simplificação e desmaterialização dos processos	CTIC3720	1T 2016	CONCLUÍDO	IAPMEI , I.P.
Livro de reclamações on-line	Criar um ponto único de entrada online dos pedidos de informação e das reclamações de consumidores	CTIC3718	1T 2016	CONCLUÍDO	DGC
Lojas com História	Criação de uma plataforma de suporte ao processo de candidaturas a Lojas com História.	CTIC4739	1T 2018	4T 2018	DGAE
Portal do Turismo +	Desenvolver um novo portal institucional do Turismo de Portugal, com informação ajustada às necessidades dos operadores turísticos. Desenvolver o Portal Visit Portugal, que permitirá, nomeadamente, a disponibilização de informação sobre eventos a realizar em Portugal	CTIC3719	1T 2016	CONCLUÍDO	TD

## MEDIDA 8

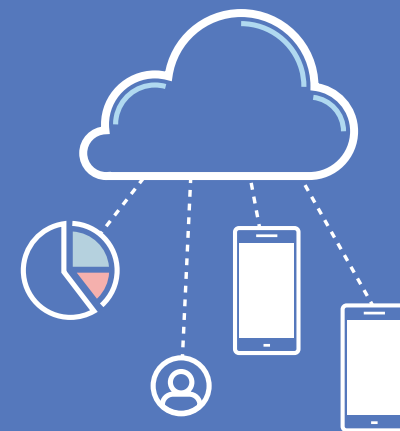
### Inovação setorial

## DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	19	132	1 715	1 599
Benefícios económicos e sociais	224	238	429	429
Investimento	650	2 310	444	167
SALDO				1 214

\* Valores arredondados em milhares de euros



## **EIXO III**

### **Partilha de Recursos**

## MEDIDA 9

### Centro de competências TIC

#### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Avaliar os resultados do piloto</b>					
Análise de competências dos RH TIC da Economia	Levantamento das competências dos recursos-humanos TIC na área de governação, que permita uma definição das necessidades de capacitação adequada	CTIC3723	1T 2016	4T 2019	SGME
Desenvolvimento de academia de formação TIC na Economia	Potenciar e capacitar os recursos-humanos na área TIC, na Economia	CTIC3724	1T 2016	4T 2019	SGME

## MEDIDA 9

### Centro de competências TIC

#### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	80	120	120	120
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	70	-	-	-
SALDO				370

\* Valores arredondados em milhares de euros

# MEDIDA 10

## Centros de dados na nuvem

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Criar nuvem interoperável</b>					
Disponibilização de serviços na nuvem privada da Economia	Agilização dos serviços a disponibilizar pela Economia na nuvem privada da Economia e AP	CTIC3730	1T 2016	4T 2019	SGME
<b>Rentabilizar e concentrar a capacidade de computação nos centros de processamento de dados</b>					
Análise da capacidade existente nos Organismos com centros de dados autónomos	Levantamento da capacidade instalada nos restantes organismos da Economia, não integrados até ao momento	CTIC3725	1T 2016	4T 2018	SGME
Centralizar os centros de dados autónomos para o centro de dados da Economia	Centralizar as estruturas existentes nos restantes organismos da administração indireta da Economia, continuando o trabalho iniciado em 2014	CTIC3727	1T 2016	4T 2018	SGME
Consolidação de sistemas únicos das diferentes ERT, nomeadamente de email/ gestão documental / bases de dados	Implementação de solução de comum para as diferentes ERT de sistemas únicos das diferentes ERT, nomeadamente de email/ gestão documental / bases de dados	CTIC3729	1T 2017	4T 2018	ERT-RL
Criação de um novo Datacenter "Disaster Recovery" ENMC	Aquisição nova solução virtualização infraestrutura core; Aquisição infraestrutura Projeto Troika e LANDMARK	CTIC4760	1T 2019	4T 2019	ENMC, E.P.E.
Disponibilização de serviços comuns de e-mail e partilha de ficheiros	Alargar o espectro de disponibilização de serviços centrais aos organismos da Economia	CTIC3728	1T 2016	4T 2018	SGME
Implementação de Plano de Continuidade de Serviço	Definição de Plano de Continuidade de Serviço, de acordo com a Norma ISO22301, considerado o cenário de implementação no centro de dados de referência do Ministério da Economia	CTIC4730	1T 2020	1T 2020	LNEG, I.P.
Implementação de solução de Disaster Recovery	Implementação de solução de redundância de informação no organismo.	CTIC4728	1T 2019	1T 2020	LNEG, I.P.
Migração - Jogo Online para SGE	Migração do Sistema de inspeção e monitorização do jogo online para a infraestrutura Exadata da Secretaria Geral do Ministério da Economia	CTIC4766	1T 2018	4T 2018	TD
Migração da função informática do TdP para a infraestrutura da SGE	Migração da função informática do TdP para a infraestrutura da Secretaria-Geral da Economia	CTIC4765	1T 2018	4T 2020	TD

## MEDIDA 10

### Centros de dados na nuvem

#### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	720	820	820	856
Poupanças Não TIC	-	-	500	500
Benefícios económicos e sociais	-	-	319	396
Investimento	140	230	1 539	430
SALDO			2 592	

\* Valores arredondados em milhares de euros

# MEDIDA 11

## Comunicações na AP

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Definir e implementar estratégia de comunicações unificadas</b>					
Convergência das redes de comunicações da área da Economia	Integração das redes de comunicações da Economia em rede única, sempre que possível	CTIC3732	1T 2016	4T 2018	SGME
Implementação de uma solução de videoconferência	Implementação de uma solução de videoconferência consentânea com as necessidades específicas resultantes da dispersão física dos diferentes organismos	CTIC3733	1T 2017	4T 2018	SGME
<b>Implementar rede comum de comunicações multiserviços</b>					
Integração da rede de comunicações da Economia com o ponto de troca de tráfego	Implementação da ligação ao PTT por parte da Economia, permitindo a integração a rede de comunicações multiserviços	CTIC3734	1T 2016	CONCLUÍDO	SGME
VoIP - LNEG na rede multiserviços da Economia	Integração da rede de comunicações VoIP do LNEG da rede multiserviços da Economia	CTIC4761	3T 2018	4T 2019	LNEG, I.P.
<b>Racionalizar comunicações de voz e dados</b>					
Implementação de soluções VoIP em todos os organismos da admin indireta da Economia	Alargamento da utilização de soluções VoIP para todos os organismos da administração indireta que ainda não possuem as mesmas	CTIC3731	1T 2016	CONCLUÍDO	SGME
Infraestrutura de comunicações no Hotel de Aplicação de Setúbal	Implementação de infraestrutura de comunicações (voz, dados e TV) no Hotel de Aplicação de Setúbal	CTIC4749	3T 2018	3T 2019	TD
LNEG - EduRoam	Implementação na rede do LNEG dos serviços Wi-Fi GovRoam e EduRoam	CTIC4762	2T 2019	4T 2019	LNEG, I.P.



## MEDIDA 11

### Comunicações na AP

## DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	570	640	640	640
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	635	330	470	430
SALDO				625

\* Valores arredondados em milhares de euros

# MEDIDA 12

## Aplicações comuns e em código aberto

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Gerir globalmente as necessidades de licenciamento transversal de Software do Estado (incluindo criação, reutilização e negociação)</b>					
Alargamento da negociação centralizada de contratos a outros fornecedores relevantes da Economia	Análise de contratos/fornecedores passíveis de negociação centralizada, continuando os trabalhos iniciados em 2014	CTIC3736	1T 2016	4T 2018	SGME
Alargamento do âmbito de atuação da Unidade Ministerial de Compras para as áreas TIC	Potenciação do Despacho de centralização de contratação TIC na Unidade Ministerial de Compras, de 2015	CTIC3735	1T 2016	4T 2018	SGME
Desenvolvimento e Implementação de ERP Financeiro	Consolidação, juntamente com o IAPMEI e SGE, de solução financeira transversal.	CTIC4763	3T 2018	4T 2019	TD

## MEDIDA 12

### Aplicações comuns e em código aberto

#### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	220	280	160	120
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	-	570	-	-
SALDO				210

\* Valores arredondados em milhares de euros

# RESUMO ECONÓMICO

# Resumo Económico

## EIXO I

### Integração e Interoperabilidade



INVESTIMENTOS E POUPANÇAS ANUAIS NÃO LÍQUIDAS DE INVESTIMENTO					INVESTIMENTO TOTAL	BENEFÍCIOS TOTAIS LÍQUIDOS	
		2017	2018	2019			2020
EIXO I (K€) *							
1	Medida	Poupanças TIC	-	-	-	-	
		Poupanças Não TIC	-	-	-	-	
		Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-	
		Investimento	-	-	-	-	
2	Medida	Poupanças TIC	-	-	-	-	
		Poupanças Não TIC	100	100	100	100	
		Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-	
		Investimento	100	110	-	-	
3	Medida	Poupanças TIC	2 000	1 000	30	30	
		Poupanças Não TIC	620	620	770	270	
		Benefícios económicos e sociais	5	5	155	155	
		Investimento	660	800	470	230	
4	Medida	Poupanças TIC	250	250	250	267	
		Poupanças Não TIC	-	-	-	-	
		Benefícios económicos e sociais	-	-	74	92	
		Investimento	-	30	120	75	
					210	190	
					2 160	3 498	
					225	958	

\* Valores arredondados em milhares de euros

# Resumo Económico

## EIXO II

### Inovação e Competitividade



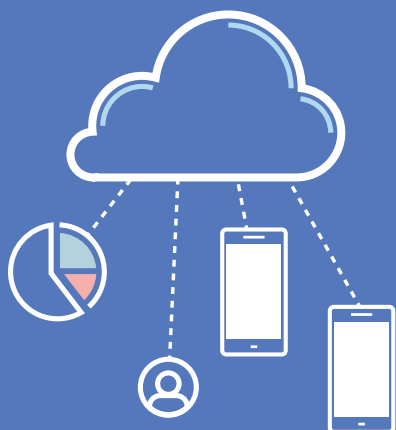
		INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS				INVESTIMENTO TOTAL	BENEFÍCIOS TOTAIS LÍQUIDOS
		2017	2018	2019	2020		
EIXO II (K€) *							
5	Medida Poupanças TIC	80	220	280	-	-	580
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-		
	Investimento	-	-	-	-		
6	Medida Poupanças TIC	70	130	75	-	-	415
	Poupanças Não TIC	30	55	35	20		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-		
	Investimento	-	-	-	-		
7	Medida Poupanças TIC	190	596	513	868	9 455	89 433
	Poupanças Não TIC	316	4 413	5 926	7 009		
	Benefícios económicos e sociais	127	2 798	33 400	42 732		
	Investimento	1 218	3 392	2 822	2 023		
8	Medida Poupanças TIC	-	-	-	-	3 571	1 214
	Poupanças Não TIC	19	132	1 715	1 599		
	Benefícios económicos e sociais	224	238	429	429		
	Investimento	650	2 310	444	167		

\* Valores arredondados em milhares de euros

# Resumo Económico

## EIXO III

### Partilha de Recursos



INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS					INVESTIMENTO TOTAL	BENEFÍCIOS TOTAIS LÍQUIDOS
2017201820192020						
EIXO III (K€) *						
Medida 9	Poupanças TIC	80	120	120	120	70370
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-	
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-	
	Investimento	70	-	-	-	
Medida 10	Poupanças TIC	720	820	820	856	2 3392 592
	Poupanças Não TIC	-	-	500	500	
	Benefícios económicos e sociais	-	-	319	396	
	Investimento	140	230	1 539	430	
Medida 11	Poupanças TIC	570	640	640	640	1 865625
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-	
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-	
	Investimento	635	330	470	430	
Medida 12	Poupanças TIC	220	280	160	120	570210
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-	
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-	
	Investimento	-	570	-	-	

\* Valores arredondados em milhares de euros

# Resumo Económico

## TOTAIS

	INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS				INVESTIMENTO TOTAL	BENEFÍCIOS TOTAIS LÍQUIDOS
	2017	2018	2019	2020		
<b>TOTAIS (K€) *</b>						
Poupanças TIC	4 180	4 056	2 888	2 901		
Poupanças Não TIC	1 085	5 320	9 046	9 498		
Benefícios económicos e sociais	355	3 041	34 376	43 804	<b>20 465</b>	<b>100 085</b>
Investimento	3 473	7 772	5 865	3 355		

\* Valores arredondados em milhares de euros



## Contactos

NOME

E-MAIL

### Equipa Ministerial

João Simão

joao.simao@sg.min-economia.pt

### Representante Ministerial

Maria Ermelinda Carrachás

ecarrachas@sg.min-economia.pt

## VERSÃO 2018

Pode consultar a Estratégia TIC 2020  
e os destaques de cada área governamental em:  
<https://tic.gov.pt/>