

# ESTRATÉGIA TIC 2020

Estratégia para a Transformação Digital  
na Administração Pública até 2020


Plano Setorial TIC da Área Governamental da

**Cultura**

VERSÃO 2018

 [tic.gov.pt](http://tic.gov.pt)

## ÍNDICE

	<b>Eixo I: Integração e Interoperabilidade</b>	<b>03</b>
	Medida 3: Interoperabilidade	04
	Medida 4: Arquitetura de referência TIC	06
	<b>Eixo II: Inovação e Competitividade</b>	<b>08</b>
	Medida 5: Identificação eletrónica	09
	Medida 6: Transparência e participação	11
	Medida 7: Serviços eletrónicos	13
	Medida 8: Inovação setorial	19
	<b>Eixo III: Partilha de Recursos</b>	<b>25</b>
	Medida 10: Centros de dados na nuvem	26
	Medida 11: Comunicações na AP	28
	<b>Resumo Económico</b>	<b>30</b>
	<b>Contactos</b>	<b>35</b>

Este documento procede à revisão relativa ao ano de 2018 do Plano Setorial aprovado pela RCM n.º 108/2017, de 26 de Julho. Ambos os documentos estão disponíveis em <https://tic.gov.pt/> e devem ser lidos em conjunto.



## **EIXO I**

### **Integração e Interoperabilidade**

# MEDIDA 3

## Interoperabilidade

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Massificar a utilização da plataforma de interoperabilidade (iAP) em iniciativas de simplificação e modernização administrativa</b>					
Disponibilização de serviços online na DRCN e de serviços de autenticação, plataforma de pagamentos e de SMS via iAP	Disponibilização de serviços online, nomeadamente no que diz respeito aos principais processos em que há interação com os cidadãos ou outras partes interessadas, com autenticação via cartão do cidadão, para poder aceder a alguns desses serviços e submeter processos. O envio de mensagens (SMS), em articulação com a plataforma iAP, sempre que o processo tenha sido objeto de decisão ou seja necessário adicionar informação. O pagamento de serviços, em articulação com a plataforma iAP, nos casos em que da prestação de serviços efetuada pela DRCN resulta essa necessidade.	CTIC4810	1T 2018	4T 2020	DCRNorte

## MEDIDA 3

### Interoperabilidade

#### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	-	-	-	530
SALDO			-530	

\* Valores arredondados em milhares de euros

# MEDIDA 4

## Arquitetura de referência TIC

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Definir e implementar a estratégia nacional de segurança da informação</b>					
RGPD Compliance - Aplicação do Regulamento Geral de Proteção de Dados e respetivos Programas de monitorização e aplicabilidade	Aplicação através de RGPD Compliance do novo Regulamento de Proteção de dados e garantia de toda a conformidade dos processos, através da certificação de qualidade.	CTIC4811	1T 2018	4T 2020	DCRNorte
<b>Definir, implementar e acompanhar arquiteturas TIC transversais</b>					
Ferramenta cultural de governação integrada	<p>Projeto que, através da criação de um sítio eletrónico que organiza e disponibiliza toda a informação sobre recintos, espetáculos e promotores de espetáculos de natureza artística (EAN) em Portugal Continental, pretende:</p> <p>(1) contribuir para a proteção de menores (pela disponibilização no momento de informação detalhada sobre a classificação etária de todos os espetáculos legalmente comunicados);</p> <p>(2) assegurar que todos os EAN são seguros e cumprem o Direto de Autor e os Direitos Conexos (DADC) pela disponibilização da informação atempada às autoridades e às entidades gestoras dos DADC ;</p> <p>(3) assegurar que o público dos EAN esteja mais e melhor informado;</p> <p>(4) fomentar o empreendedorismo e investimento económico na área dos espetáculos e recintos de natureza artística;</p> <p>(5) melhorar a informação de gestão na definição das políticas públicas relacionadas com a económica cultural (ao nível central e local).</p>	CTIC4802	1T 2018	4T 2020	IGAC

## MEDIDA 4

### Arquitetura de referência TIC

#### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	0	0	0	0
Poupanças Não TIC	0	0	251	0
Benefícios económicos e sociais	0	0	0	0
Investimento	104	523	248	0
SALDO				-624

\* Valores arredondados em milhares de euros



## **EIXO II**

### **Inovação e Competitividade**



# MEDIDA 5

## Identificação eletrónica

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Permitir a autenticação única dos cidadãos em sítios e sistemas da AP</b>					
Disponibilização de serviços autenticação e assinatura digital de documentos via iAP	Disponibilização de serviços autenticação e assinatura digital de documentos via iAP quer no website institucional quer na plataforma de gestão de apoios	CTIC4832	1T 2018	4T 2018	DGARTES

## MEDIDA 5

### Identificação eletrónica

## DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	-	-	-	-
SALDO				

\* Valores arredondados em milhares de euros

# MEDIDA 6

## Transparência e participação

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Disponibilizar instrumentos que facilitem a participação dos cidadãos em processos de decisão públicos</b>					
Dados Abertos BNP - Mapeamento e transformação de esquemas de metadados	Curadoria dos <i>datasets</i> . Atualização do tratamento de metadados para garantir a interoperabilidade com a Europeia, quer dos dados da BND e quer dos dados das entidades que participam no RNOD - Registo Nacional de Objetos Digitais	CTIC4841	4T 2017	3T 2019	BNP
Ferramenta <i>Business Intelligence</i>	Potencial projeto a lançar no período 2017-2018, no caso de existir capacidade financeira, através de programas tipo PT2020, SAMA. Objetivo é ter ferramenta de análise de informação de gestão, mais agilizada, consolidando as várias plataformas de SI, permitindo uma maior eficiência nos processos internos e externos de fornecimento de informação, bem como melhor e mais rápida tomada de decisões.	CTIC3562	1T 2017	1T 2019	LUSA

## MEDIDA 6

### Transparência e participação

#### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	50	50	-	-
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	50	65	15	-
SALDO				-30

\* Valores arredondados em milhares de euros

# MEDIDA 7

## Serviços eletrónicos

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Consolidar serviços eletrónicos no Portal do Cidadão</b>					
Integrar a prestação digital de serviços públicos na Agenda do Cidadão	Desenvolver <i>webservice</i> para integração, via iAP, com o Portal do Cidadão, criando mensagens ajustadas à necessária comunicação com o cidadão (pedido recebido, alteração efetuada, erro, etc.)	CTIC3564	1T 2016	4T 2018	GEPAC
<b>Definir normas e modelos comuns para uniformização do aspeto gráfico e usabilidade dos serviços eletrónicos</b>					
A DRCN no Balcão do Empreendedor	A presença da DRCN no Balcão do Empreendedor, irá potenciar uma interação mais dinâmica, atrativa e eficiente com o cidadão, disponibilizando todos os serviços possíveis através deste portal. A presença atual está desfasada da realidade que será possível com o início deste projeto.	CTIC4808	1T 2018	4T 2020	DCRNorte
A DRCN no Portal do Cidadão	A presença da DRCN no Portal do Cidadão, irá potenciar uma interação mais dinâmica, atrativa e eficiente com o cidadão, informando todos os serviços possíveis através deste portal. A presença atual está desfasada da realidade que será possível com o início deste projeto.	CTIC4809	1T 2018	4T 2020	DCRNorte
APP Portal da Cultura+	Criação de uma aplicação para dispositivos móveis que replique a informação disponibilizada através do Portal da Cultura+, utilizando extensivamente as técnicas que permitem melhorar e personalizar a experiência do utilizador. Deve incluir funcionalidades de geofencing, e mecanismos de pesquisa alargada, nomeadamente por entidade organizadora, data, local e/ou georreferenciação. A aplicação para dispositivos móveis terá pelo menos uma versão em inglês. Deve conter funcionalidades de alertas personalizados. Ligado com Medida 163.	CTIC4803	1T 2018	4T 2018	GEPAC
Conceção e implementação de novo interface do sítio da Biblioteca Nacional Digital	Introdução de melhorias e funcionalidades adicionais nas páginas de acesso da BND	CTIC4836	4T 2018	1T 2019	BNP
Desenvolvimento do Balcão Artes	Disponibilização de informação atualizada do setor aos clientes da DGArtes - entidades candidatas a apoio e publico em geral	CTIC4825	1T 2017	4T 2018	DGARTES

## ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Definir normas e modelos comuns para uniformização do aspeto gráfico e usabilidade dos serviços eletrónicos</b>					
Implementação da nova plataforma FTP	Responder à necessidade cada vez maior da RTP de receber e enviar conteúdos por plataforma eletrónica em vez da tradicional cassette.	CTIC4793	1T 2017	4T 2020	RTP
Implementação de novo website institucional	Desenvolvimento de um novo site institucional, reestruturado e modernizado, tendo em conta as melhores práticas de design, navegabilidade e usabilidade atuais.	CTIC4824	4T 2016	4T 2018	DGARTES
Melhoria sistemas Multimédia	"Aquisição de novos equipamentos de gravação e soluções para codificação de ""streaming""	CTIC4795	2T 2018	2T 2020	RTP
Pesquisa Inteligente Conteúdos	Pesquisa Inteligente Conteúdos	CTIC4797	2T 2018	2T 2019	LUSA
Projeto temático Europeana Rise of Literacy	Disponibilização de 466.615 imagens de coleções patrimoniais temáticas na BND e Europeana	CTIC4839	3T 2017	1T 2019	BNP
Projeto temático Portal I Guerra Mundial	Disponibilização online de cerca de 14.000 imagens de documentação histórica de acesso livre sobre a I Guerra Mundial. No final do projeto (nov. 2018) os conteúdos ascendem a 70.000 imagens	CTIC4838	1T 2018	4T 2018	BNP
Projeto temático Portal Macau -China: Fontes dos séc. XVI a XIX (Fase 3). Investimento apoiado por mecenato	Disponibilização online de documentação histórica de acesso livre (livro antigo, iconografia e cartografia, manuscritos) sobre as relações de Portugal com Macau e a China, em Portal próprio com interface em português, inglês, chinês e francês	CTIC4837	2T 2018	2T 2019	BNP
Prontuário Lusa	Prontuário Lusa	CTIC4796	2T 2018	2T 2019	LUSA
Renovação do Portal da BNP	Modernização do portal da BNP em termos de design e funcionalidade; migração dos conteúdos para a versão mais recente do Joomla	CTIC4842	4T 2018	3T 2019	BNP

# MEDIDA 7

## Serviços eletrónicos

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Digitalizar o arquivo físico da AP</b>					
Renovação e atualização da Plataforma de Gestão de Apoios	Adaptar a plataforma ao novo modelo de apoio às artes	CTIC4827	4T 2017	4T 2018	DGARTES
SIPC - Sistemas de Informação de Património Cultural - conteúdos culturais em Rede: museus, palácios, monumentos   coleções museológicas e bens culturais móveis   arquivos fotográficos   património imaterial	Contribuir para a modernização, acesso e eficiência dos serviços sob a tutela da DGPC, atuando em dois níveis. Na modernização e otimização dos sistemas de informação Matriz e na criação de um sistema de informação da Rede Portuguesa de Museus, para a gestão e divulgação dos museus da Rede, incluindo a desmaterialização de todos os procedimentos administrativos e técnicos da DGPC referentes à Rede	CTIC4821	1T 2018	4T 2019	DGPC
Arquivo digital (SIMPLEX+, medida 107)	Utilizar instrumentos transversais de gestão da informação, que visam classificar e controlar os documentos produzidos e recebidos nos organismos públicos. Estes instrumentos serão ser disponibilizados por uma plataforma modular de serviços partilhados, passível de integração com os sistemas de informação existentes por qualquer organismo. A plataforma permite ainda desmaterializar os procedimentos, atualmente obrigatórios, para se poder eliminar documentação em papel no Estado	CTIC4823	1T 2017	4T 2018	DGLAB
Desenvolvimento de catálogo on-line de publicações	Disponibilização on-line de edições para divulgação e venda	CTIC4831	2T 2018	2T 2019	DGARTES
Desmaterialização das coleções patrimoniais e serviços de acesso da BNP - atualização do arquivo digital	Atualização do sistema de arquivo digital para garantir a continuidade tecnológica, escalabilidade e requisitos de segurança, integridade e crescimento do volumes de dados	CTIC4833	4T 2017	4T 2020	BNP
Desmaterialização das coleções patrimoniais e serviços de acesso da BNP - digitalização e publicação de fundos documentais	Disponibilização online de cerca de 900.000 imagens de documentação histórica de acesso livre (livro antigo, iconografia, cartografia)	CTIC4834	1T 2018	4T 2020	BNP
Desmaterialização das coleções patrimoniais e serviços de acesso da BNP - digitalização e publicação de fundos manuscritos	Disponibilização online de cerca de 1,5 milhões de imagens de documentação manuscrita de acesso livre (candidatura a submeter ao SAMA em 2018 )	CTIC4835	1T 2019	4T 2020	BNP

# MEDIDA 7

## Serviços eletrónicos

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Digitalizar o arquivo físico da AP</b>					
Desmaterialização dos procedimentos relacionados com a submissão de propostas de classificação e de formulários vários inerentes à missão da DGPC, desenvolvimento de uma interface e um portal adequado (proposta a ponderar)	Desmaterialização dos procedimentos relacionados com a submissão de propostas de classificação e de formulários vários inerentes à missão da DGPC, desenvolvimento de uma interface e um portal adequado (proposta a ponderar)	CTIC4815	1T 2018	4T 2020	DGPC
Fecho do projeto de disponibilização do Arquivo	Reforço do desempenho da plataforma de arquivo no âmbito do projeto PAR para cumprir objetivos	CTIC4794	1T 2017	4T 2020	RTP
Gestão Documental	Implementar um Sistema de Gestão Documental, garantindo uma significativa melhoria do serviço prestado aos cidadãos, empresas, autarquias, outros organismos do Estado, entre outros "stakeholders.	CTIC4820	1T 2017	4T 2018	DGPC
Gestão Documental - Arquivos e Processos	Implementação de um sistema eletrónico de gestão de arquivo e de processos, com redução no prazo de resposta	CTIC3567	1T 2017	4T 2018	GEPAC
Gestão Documental - conteúdos Lusa	Potencial projeto a lançar no período 2017-2018, no caso de existir capacidade financeira, através de programas tipo PT2020, SAMA. Objetivo é digitalizar fotos antigas, preservando o património da agência e histórico do país	CTIC3565	--	--	LUSA
Gestão Documental - processos administrativos	Potencial projeto a lançar no período 2017-2018, no caso de existir capacidade financeira, através de programas tipo PT2020, SAMA. Objetivo será digitalizar documentos de arquivo e inbound, e gerir os vários processos administrativos através de um workflow digital	CTIC3566	1T 2017	4T 2019	LUSA
Gestão Documental - Transformação Digital de Processos Administrativos	Gestão Documental - Transformação Digital de Processos Administrativos	CTIC6154	4T 2018	4T 2020	TNSJ
Digitalização, automatização e agilização da gestão de processos com níveis de aprovação internos.	Disponibilizar meios de comunicação interdepartamental e de atualização de dados.	CTIC4792	4T 2018	4T 2020	TNSJ



## ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Digitalizar o arquivo físico da AP</b>					
Implementação de Sistema de Gestão Documental	Pretende-se modernizar o tratamento da documentação na DGArtes por forma a conseguir um processo que minimize a circulação física do papel, reduza a intervenção das pessoas e consequente erro humano, bem como agilize a circulação dos documentos por todos os interessados com o respetivo histórico desse circuito, ações tomadas e situação em tempo real do documento	CTIC4826	1T 2017	4T 2018	DGARTES
PIC Portugal	Melhoria do atual site do PIC PORTUGAL . Site para captar capital estrangeiro e filmagens em Portugal através de incentivos fiscais. Está previsto o desenvolvimento de links para Balcão do empreendedor e outras entidades relevantes. A Ama irá dar apoio (elaboração de formulários). Nota ainda não há apuramento do investimento mas atendendo à relevância do projeto penso que é importante destacar neste plano.	CTIC4800	1T 2018	4T 2018	ICA
Repositório Nacional de Objetos em Formatos Alternativos – RNOFA. Investimento inicial em 2017 apoiado pela FCT.	Disponibilização de um ponto central comum, partilhado com outras entidades, para acesso a recursos em formatos acessíveis para deficientes, especialmente invisuais	CTIC4840	2T 2017	1T 2019	BNP
ROSSIO - Infraestrutura de Investigação para as Ciências Sociais, Artes e Humanidades	Criar e reforçar competências das infraestruturas de investigação inseridas no Roteiro Nacional de Infraestruturas de Interesse Estratégico, de modo a constituírem uma plataforma no conhecimento, no desenvolvimento de investigação de excelência, prestando serviços de qualidade à comunidade em geral, científica, educacional e empresarial e integrar redes europeias de infraestruturas de investigação e difusão do património.	CTIC4819	4T 2017	4T 2020	DGPC
Sistema de Gestão Documental interno, transversal a toda a DRCN (Gestão de Correspondência, Gestão de Informações Internas, Gestão de Ofícios, Gestão de Faturas, Digitalização, Workflows)	Gestão dos documentos produzidos internamente e para o exterior, bem como todos os processos de trabalho (workflows), preparando a interoperabilidade de gestão documental. Digitalização e desmaterialização de todos os documentos que passem a dar entrada na DRCN e a sua associação aos "processos físicos" a que estiverem associados, efetuando a sequência de atividades otimizada, seguindo a tramitação identificada na reengenharia de processos, através dos workflows. Permitirá o acesso, devidamente autorizado, aos documentos recebidos, propostas de decisão, decisões, documentos expedidos, tempos de decisão e volume de trabalho realizado e a realizar, entre outras funcionalidades.	CTIC4805	1T 2018	4T 2020	DCRNorte

## MEDIDA 7

### Serviços eletrónicos

## DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	27	39	551	540
Poupanças Não TIC	47	162	288	391
Benefícios económicos e sociais	0	750	2 487	4 600
Investimento	313	1 504	2 040	1 246
SALDO			4 779	

\* Valores arredondados em milhares de euros

# MEDIDA 8

## Inovação setorial

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Desenvolver ações setoriais que permitam melhorar a qualidade dos serviços prestados e/ou aumentar a eficiência interna da AP através do recurso às TIC</b>					
ARQUEOSIA - Modernização dos Serviços Digitais de Arqueologia	Desenvolver serviços de gestão e divulgação do património arqueológico, criando uma interface de partilha entre a Direção-Geral de Património Cultural (DGPC), as Direções Regionais de Cultura (DRC) e o utente, para a desmaterialização de documentação, análise de processos, partilha de dados e pesquisa de informação sobre a atividade e património arqueológico nacional.	CTIC4818	1T 2017	4T 2018	DGPC
Arquivo digital	Gestão integrada dos vários inventários e fundos documentais	CTIC3570	1T 2017	4T 2018	DRC Centro
Arquivo Fotográfico Digital online	O Arquivo fotográfico digital, permitirá consultar online, de acordo com as técnicas e nomenclaturas mais adequadas o acervo da DRCN.	CTIC4806	1T 2018	4T 2020	DCRNorte
Atualização de Hardware de suporte	Aquisição de hardware de suporte ao projeto de modernização administrativa, nomeadamente servidor e armazenamento de dados	CTIC3574	1T 2016	3T 2018	DRC Centro
Controlo de Assiduidade	Registo de assiduidade e obtenção de dados de gestão numa ótica de RH	CTIC3571	1T 2016	CONCLUÍDO	DRC Centro
Controlo de Assiduidade (Biométrico)	Plataforma de controlo de assiduidade, com componente de software de gestão para os Recursos Humanos da DRCN e controlo de assiduidade, faltas, férias e ausências programadas, bem como a consulta online por cada colaborador através de acesso a interface web disponibilizada para efeito. Permitirá a redução de tempo desperdiçado em verificações e cálculos manuais, através da ligação à aplicação de gestão de recursos humanos, elevando a fiabilidade ao nível das remunerações. Através da recolha de dados biométricos, assegurada pelos terminais a adquirir no âmbito deste projeto, eliminam-se os erros e demoras no processamento da informação relativa à assiduidade.	CTIC4807	1T 2018	4T 2020	DCRNorte

# MEDIDA 8

## Inovação setorial

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Desenvolver ações setoriais que permitam melhorar a qualidade dos serviços prestados e/ou aumentar a eficiência interna da AP através do recurso às TIC</b>					
Desenvolvimento do Portal DA CULTURA	Desenvolvimento de um Portal dinâmico que disponibilize conteúdos culturais e que torne mais dinâmica a relação entre a produção cultural e os agentes culturais, comunicação social, o cidadão e outros interessados	CTIC3583	1T 2016	CONCLUÍDO	GEPAC
Desenvolvimento do Portal da DRCC	Desenvolvimento de um Portal dinâmico e que torne mais dinâmica a relação entre a DRCC , o cidadão e outras partes interessadas	CTIC3575	1T 2016	4T 2018	DRC Centro
Digitalização e desmaterialização de todos os processos	Digitalizar e desmaterializar os processos da DRCC	CTIC3569	1T 2017	4T 2018	DRC Centro
Disponibilização de serviços online na DRCC e de serviços de autenticação, pagamentos e de SMS via iAP	Melhorar o acesso dos cidadãos e outras partes interessadas aos serviços da DRCC , alterando as formas de acesso, atendimento e solicitação dos serviços, bem como à entrega, por parte da DRCC , de informação sobre o estado de conclusão do processo/serviço solicitado	CTIC3576	1T 2016	4T 2018	DRC Centro
e@autêntico - estratégia integrada de combate à violação do Direito de Autor e dos Direitos Conexos	Projeto-piloto a nível europeu que visa. (1) desmaterializar o processo de classificação e autenticação de obras conteúdos culturais destinados a edição, reprodução e distribuição para o mercado nacional dos setores cinematográfico, audiovisual, videográfico multimédia e do entretenimento, bem como (2) criar uma marca digital que permitirá a autenticação digital de conteúdos precedido de (3) um diagnóstico à situação da violação do Direito de Autor e Direitos Conexos em Portugal e acompanhado por (4) medidas de sensibilização social.	CTIC4801	3T 2017	2T 2019	IGAC

# MEDIDA 8

## Inovação setorial

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Desenvolver ações setoriais que permitam melhorar a qualidade dos serviços prestados e/ou aumentar a eficiência interna da AP através do recurso às TIC</b>					
eICA	Desenvolvimento e implementação do sistema integrado de gestão do ICA (eICA) no domínio da atividade do Instituto do Cinema e do Audiovisual tendo por base a desmaterialização e otimização dos processos assim como as orientações estratégicas da AMA de gestão de forma a desburocratizar e agilizar os procedimentos internos tendo em vista a melhoria contínua da qualidade do serviço prestado. O sistema compreende o desenvolvimento de vários módulos designadamente: registo de entidades e de obras; gestão, seleção e avaliação de candidaturas; gestão dos apoios financeiros; gestão das bilheteiras; gestão da icateca, videoteca e filмотeca; gestão da documentação ; gestão das obrigações de investimento; gestão e controlo da receita do ICA e comunicação do sistema com o sistema financeiro e contabilístico do ICA(SAP).	CTIC4799	2T 2018	4T 2019	ICA
Emissão de Certidões Online	Implementação de plataforma de emissão de certidões online, através de autenticação e validação dos dados. Permitirá ganhos significativos de tempo e recursos pela DRCN.	CTIC4813	1T 2018	4T 2020	DCRNorte
ERIHS.PT .: Plataforma Portuguesa da Infraestrutura Europeia de Investigação em Ciências do Património	Desenvolver Infraestruturas de Investigação inseridas no Roteiro Nacional de Infraestruturas de Investigação de Interesse Estratégico European Research Infrastructure for Heritage Science Portuguese Platform, com o acrónimo ERIHS.pt. O ERIHS.pt é uma infraestrutura conjunta de investigação para disponibilizar um conjunto de meios analíticos e conhecimento científico na área das ciências aplicadas ao estudo de bens patrimoniais, incluindo bens móveis e imóveis.	CTIC4822	1T 2017	1T 2020	DGPC
Excelência em Gestão segundo o Modelo EFQM	Promover um sistema de gestão estruturado de acordo com as melhores práticas	CTIC3572	1T 2016	CONCLUÍDO	DRC Centro

# MEDIDA 8

## Inovação setorial

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Desenvolver ações setoriais que permitam melhorar a qualidade dos serviços prestados e/ou aumentar a eficiência interna da AP através do recurso às TIC</b>					
Faturação Eletrónica DNR	Implementação da Faturação eletrónica, através de aquisição de software que garanta cumprir todos os requisitos exigidos.	CTIC4814	1T 2018	4T 2019	DCRNorte
Formação em modernização da administração pública	Email Marketing, desmaterialização de processos e modernização administrativa	CTIC3578	1T 2016	CONCLUÍDO	DRC Centro
Formação em técnicas de análise e resolução de problemas	Técnicas de análise e resolução de problemas	CTIC3579	1T 2016	CONCLUÍDO	DRC Centro
Formação em Técnicas de Atendimento	Técnicas de atendimento	CTIC3580	1T 2016	CONCLUÍDO	DRC Centro
Fornecimento em gestão por processos e sua monitorização através de indicadores de desempenho	Gestão por processos e sua monitorização	CTIC3581	1T 2016	CONCLUÍDO	DRC Centro
Implementação de equipamentos multifuncionais	Permitir cópia, impressão e digitalização, mais céleres e com menos consumos. Reduzir os consumos de papel e de toners.	CTIC4828	4T 2016	4T 2018	DGARTES
Intranet DRC	Operacionalizar a gestão de conteúdos do Portal, gestão de contactos e disponibilização de informações/comunicações internas	CTIC3573	1T 2016	4T 2018	DRC Centro
Otimização das TIC para o diagnóstico de riscos associados ao património construído: eventos críticos, nomeadamente incêndios, e fenómenos continuados, como alterações ambientais (proposta a ponderar)	Otimização das TIC para o diagnóstico de riscos associados ao património construído: eventos críticos, nomeadamente incêndios, e fenómenos continuados, como alterações ambientais (proposta a ponderar)	CTIC4816	1T 2018	4T 2020	DGPC
Portuguese News Hub	Potenciar o negócio através do fortalecimento da marca LUSA e da prestação de um serviço com oferta mais abrangente, quer aos clientes atuais quer ao público em geral	CTIC3582	1T 2016	CONCLUÍDO	LUSA
Reengenharia de processos	Reengenharia de todos os processos da DRCC	CTIC3568	1T 2017	4T 2018	DRC Centro

# MEDIDA 8

## Inovação setorial

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Desenvolver ações setoriais que permitam melhorar a qualidade dos serviços prestados e/ou aumentar a eficiência interna da AP através do recurso às TIC</b>					
Reengenharia dos Processos da DRC Norte	Otimização do sistema de gestão, suportada por tecnologias da informação adequadas, assegurando uma abordagem integrada da gestão interna dos serviços focalizada na gestão por processos e na excelência, na melhoria dos serviços prestados. Reengenharia de todos os processos (de prestação de serviços, de suporte à atividade, de gestão e de melhoria contínua) de modo a simplificá-los, expurgando-os de todas as atividade inúteis, não geradoras de valor.	CTIC4804	1T 2018	4T 2020	DCRNorte
Reforço da comunicação via Facebook e Twitter	Reforçar a qualidade dos conteúdos e a frequência com que a DRCC comunica com todas as partes interessadas	CTIC3577	1T 2016	4T 2018	DRC Centro
Sistema de Bilhética online para os Monumentos / Museus	Implementação de um sistema de bilhética online, por forma a que o cidadão possa efetuar a aquisição dos seus bilhetes online, para acesso aos monumentos e Museus da DRCN.	CTIC4812	1T 2018	4T 2020	DCRNorte
STORM - Safeguarding Cultural Heritage through Technical and Organisational Resources Management	Desenvolver uma abordagem tecnológica integrada de metodologias de prevenção e de mitigação para a proteção e conservação do património arqueológico, em face de riscos naturais e ambientais.	CTIC4817	4T 2016	2T 2019	DGPC
Desenvolvimento do Portal DA CULTURA	Desenvolvimento de um Portal dinâmico que disponibilize conteúdos culturais e que torne mais dinâmica a relação entre a produção cultural e os agentes culturais, comunicação social, o cidadão e outros interessados	CTIC3583	1T 2016	4T 2018	GEPAC
Otimização das TIC para o diagnóstico de riscos associados ao património construído: eventos críticos, nomeadamente incêndios, e fenómenos continuados, como alterações ambientais (proposta a ponderar)	Otimização das TIC para o diagnóstico de riscos associados ao património construído: eventos críticos, nomeadamente incêndios, e fenómenos continuados, como alterações ambientais (proposta a ponderar)	CTIC4816	1T 2018	4T 2020	DGPC
Sistema de Gestão Conteúdos e Comercial	Sistema de Gestão Conteúdos e Comercial	CTIC4798	2T 2018	2T 2020	LUSA

## MEDIDA 8

### Inovação setorial

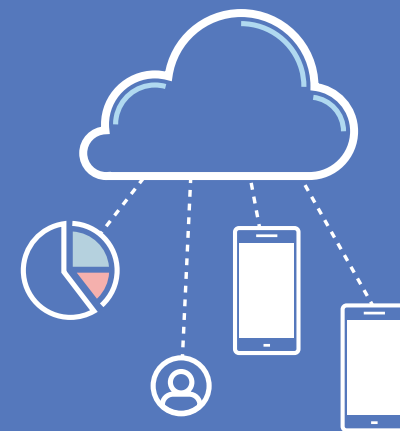
## DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	337	821	836
Poupanças Não TIC	-	-	-	35
Benefícios económicos e sociais	-	266	1 032	2 068
Investimento	797	1 224	400	823
SALDO				2 150

\* Valores arredondados em milhares de euros





## **EIXO III**

### **Partilha de Recursos**

# MEDIDA 10

## Centros de dados na nuvem

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Rentabilizar e concentrar a capacidade de computação nos centros de processamento de dados</b>					
Renovação de <i>datacenter</i> - novos servidores e respetivo sistema operativo	Aquisição de novos servidores para alojamento da infraestrutura da Dgartes e do novo sistema de gestão documental	CTIC4830	4T 2017	4T 2018	DGARTES

## MEDIDA 10

### Centros de dados na nuvem

#### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	4	10	-	-
SALDO				-14

\* Valores arredondados em milhares de euros

# MEDIDA 11

## Comunicações na AP

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Racionalizar comunicações de voz e dados</b>					
Implementação de Sistema centralizado de Comunicações - Telefones VoIP	Racionalizar comunicações de voz e dados, implementar rede comum de comunicações multisserviços e definir e implementar estratégia de comunicações unificadas	CTIC4829	4T 2017	4T 2018	DGARTES

## MEDIDA 11

### Comunicações na AP

#### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	11	1	-	-
SALDO				-11

\* Valores arredondados em milhares de euros

# RESUMO ECONÓMICO

# Resumo Económico

## EIXO I

### Integração e Interoperabilidade



\* Valores arredondados em milhares de euros

INVESTIMENTOS E POUPANÇAS ANUAIS NÃO LÍQUIDAS DE INVESTIMENTO					INVESTIMENTO TOTAL	BENEFÍCIOS TOTAIS LÍQUIDOS	
		2017	2018	2019			2020
EIXO I (K€) *							
Medida 3	Poupanças TIC	-	-	-	-	530	-530
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-		
	Investimento	-	-	-	530		
Medida 4	Poupanças TIC	-	-	-	-	1301	-1050
	Poupanças Não TIC	-	251	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-		
	Investimento	523	248	248	530		

# Resumo Económico

## EIXO II

### Inovação e Competitividade



		INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS				INVESTIMENTO TOTAL	BENEFÍCIOS TOTAIS LÍQUIDOS
		2017	2018	2019	2020		
EIXO II (K€) *							
5	Medida Poupanças TIC	-	-	-	-	-	-
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-		
	Investimento	-	-	-	-		
6	Medida Poupanças TIC	50	50	-	-	130	-30
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-		
	Investimento	50	65	15	-		
7	Medida Poupanças TIC	27	39	551	540	5 103	4 779
	Poupanças Não TIC	47	162	288	391		
	Benefícios económicos e sociais	-	750	2 487	4 600		
	Investimento	313	1 504	2 040	1 246		
8	Medida Poupanças TIC	-	337	821	836	3 244	2 150
	Poupanças Não TIC	-	-	-	35		
	Benefícios económicos e sociais	-	266	1 032	2 068		
	Investimento	797	1 224	400	823		

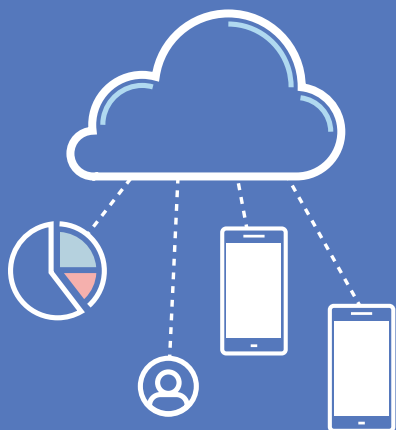
\* Valores arredondados em milhares de euros



# Resumo Económico

## EIXO III

### Partilha de Recursos



		INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS				INVESTIMENTO TOTAL	BENEFÍCIOS TOTAIS LÍQUIDOS
		2017	2018	2019	2020		
EIXO III (K€) *							
10	Medida Poupanças TIC	-	-	-	-	14	-14
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-		
	Investimento	4	10	-	-		
11	Medida Poupanças TIC	-	-	-	-	11	-11
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-		
	Investimento	11	1	-	-		

\* Valores arredondados em milhares de euros

# Resumo Económico

## TOTAIS

	INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS				INVESTIMENTO TOTAL	BENEFÍCIOS TOTAIS LÍQUIDOS
	2017	2018	2019	2020		
<b>TOTAIS (K€) *</b>						
Poupanças TIC	426	1371	1376	-		
Poupanças Não TIC	162	540	426	-		
Benefícios económicos e sociais	1015	3518	6667	-	<b>8629</b>	<b>6872</b>
Investimento	3327	2703	2070	530		

\* Valores arredondados em milhares de euros

## Contactos

NOME

E-MAIL

### Contactos da Equipa Ministerial

Isabel Baia

isabel.baia@ama.pt

### Contacto do Representante Ministerial

Pedro Silva Dias

pedro.dias@ama.pt

## VERSÃO 2018

Pode consultar a Estratégia TIC 2020  
e os destaques de cada área governamental em:  
<https://tic.gov.pt/>