

# ESTRATÉGIA TIC 2020

Estratégia para a Transformação Digital  
na Administração Pública até 2020

Plano Setorial TIC da Área Governamental da  
**Administração Interna**

VERSÃO 2018



## ÍNDICE

	<b>Eixo I: Integração e Interoperabilidade</b>	<b>03</b>
	Medida 1: Governação das TIC	04
	Medida 2: Planos setoriais TIC	06
	<b>Eixo II: Inovação e Competitividade</b>	<b>09</b>
	Medida 5: Identificação eletrónica	10
	Medida 6: Transparência e participação	12
	Medida 7: Serviços eletrónicos	14
	Medida 8: Inovação setorial	17
	<b>Eixo III: Partilha de Recursos</b>	<b>31</b>
	Medida 9: Centro de competências TIC	32
	Medida 10: Centros de dados na nuvem	34
	Medida 11: Comunicações na AP	36
	Medida 12: Aplicações comuns e em código aberto	40
	<b>Resumo Económico</b>	<b>42</b>
	<b>Contactos</b>	<b>47</b>

Este documento procede à revisão relativa ao ano de 2018 do Plano Setorial aprovado pela RCM n.º 108/2017, de 26 de Julho. Ambos os documentos estão disponíveis em <https://tic.gov.pt/> e devem ser lidos em conjunto.



## **EIXO I**

### **Integração e Interoperabilidade**

# MEDIDA 1

## Governança das TIC

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Consolidar o modelo de governação das TIC em cada área governamental					
CTICMAI	Conselho TIC do MAI (reúne bimensal)	CTIC3415	1T 2016	4T 2020	SGMAI

# MEDIDA 1

## Governança das TIC

### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	173	173	191	208
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	775	50	50	50
SALDO				- 179

\* Valores arredondados em milhares de euros

# MEDIDA 4

## Arquitetura de referência TIC

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Definir e implementar a estratégia nacional de segurança da informação</b>					
Conclusão da integração da nova rede viária no validador geográfico e no cálculo de pontos negros	-	CTIC3422	1T 2016	CONCLUÍDO	SGMAI
Data masking	Implementação de um sistema auditável com data mask nas Bases de Dados com dados pessoais do MAI	CTIC3434	1T 2017	4T 2020	SGMAI
Disponibilização do serviço de dados geográficos com a análise 3D (cálculo e análise de bacias de visibilidade; pontos de visibilidade)	-	CTIC3426	1T 2016	CONCLUÍDO	SGMAI
Disponibilização do serviço de dados geográficos com análises densimétricas das estradas	-	CTIC3423	1T 2016	CONCLUÍDO	SGMAI
Gestão de perfis e acessos – necessita de análise e desenho final da solução	-	CTIC3428	1T 2016	4T 2018	SGMAI
Integração com SIRESP (acesso a BD Oracle) para visualização de meios da PSP no GeoMAI	-	CTIC3432	1T 2016	4T 2018	SGMAI
Integração com web service da PSP para pesquisa de ocorrências da PSP no GeoMAI	-	CTIC3429	1T 2016	4T 2018	SGMAI
Integração da iconografia específica das ocorrências da ANPC no GeoMAI	-	CTIC3427	1T 2016	4T 2018	SGMAI
Integração das Cartas Militares (CIGeoE)	-	CTIC3431	1T 2016	CONCLUÍDO	SGMAI
Integração do Modelo Digital de Terreno (CIGeoE)	-	CTIC3425	1T 2016	CONCLUÍDO	SGMAI

## MEDIDA 4

## Arquitetura de referência TIC

## ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Definir e implementar a estratégia nacional de segurança da informação</b>					
Interação do COSI com as forças de segurança do MAI	Criar um canal que permita uma interação e troca de informação entre o COSI e as áreas que tratam da segurança da informação da PSP e GNR de forma a termos uma resposta às várias ameaças/ ataques informáticos que somos alvo.	CTIC3435	1T 2017	CONCLUÍDO	SGMAI
GeoMAI	aplicação web, inclui: Módulo de User Interface (Visualizador WEB); Módulo de validação da localização da ocorrência; Módulo de importação de ocorrências; Módulo de Análise Geográfica – “Pontos Negros”; Módulo de Análise Geográfica – “ZAA” (Zonas de Acumulação de Acidentes; Módulo de Relatórios; Módulo correção de ocorrências; Módulo de ocorrências da ANPC; Módulo de geocoding e reverse geocoding (via e km); Módulo de dados geográficos	CTIC3420	1T 2015	1T 2019	SGMAI
<b>Definir, implementar e acompanhar arquiteturas TIC transversais</b>					
Auditoria Externa à infraestrutura da RNSI	Aplicação das medidas identificadas em sede de auditoria	CTIC3419	1T 2017	4T 2020	SGMAI
	Levantamento da atual infraestrutura RNSI e identificação de pontos a melhorar/retificar segundo as boas práticas em vigor	CTIC3417	1T 2017	4T 2018	SGMAI
Centro de Operações de Segurança Informática (COSI/CSIT. MAI)	Alinhamento do COSI com entidades externas ao MAI tais como o Centro Nacional de Cibersegurança, rede CSIRT Nacional, Centro Nacional de Ciberdefesa e ENISA	CTIC3418	1T 2017	CONCLUÍDO	SGMAI
	Evolução e reforço do Centro de Operações de Segurança Informática (COSI)	CTIC3416	1T 2017	CONCLUÍDO	SGMAI
Protocolo MAI/RNSI	Elaborar com todas as entidades do MAI um protocolo onde se defina as regras e boas práticas a cumprir para estar na RNSI de forma a garantir a segurança da informação	CTIC3433	1T 2018	4T 2018	SGMAI

## MEDIDA 4

### Arquitetura de referência TIC

#### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	3 709	558	558	558
Poupanças Não TIC	252	252	252	252
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	2 755	568	715	715
SALDO			1 636	

\* Valores arredondados em milhares de euros





## **EIXO II**

### **Inovação e Competitividade**

## MEDIDA 5

### Identificação eletrónica

#### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Disponibilizar o Sistema de Certificação de Atributos Profissionais (SCAP), para assinatura e autenticação</b>					
Utilização de SCAP por forças policiais	Utilização de SCAP por forças policiais, nomeadamente no âmbito das contraordenações e outros atos	CTIC3436	1T 2017	4T 2019	ANSR

## MEDIDA 5

### Identificação eletrónica

#### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	-	-	-	-
SALDO				-

\* Valores arredondados em milhares de euros

## MEDIDA 6

### Transparência e participação

#### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Disponibilizar instrumentos que facilitem a participação dos cidadãos em processos de decisão públicos</b>					
Voto Eletrónico	Projeto piloto - Desmaterialização de cadernos eleitorais e voto eletrónico presencial em secções de voto de acordo com Projeto Lei em discussão AR	CTIC4788	2T 2018	2T 2019	SGMAI

## MEDIDA 6

### Transparência e participação

#### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	-	440	3 000	-
SALDO			-3 440	

\* Valores arredondados em milhares de euros

# MEDIDA 7

## Serviços eletrónicos

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Adotar estações de trabalho virtuais incorporando o conceito de <i>Bring Your Own Device</i> (BYOD)</b>					
BYOD RNSI	implementar uma solução de BYOD a um numero limitado de utilizadores. Permite a disponibilização da estação de trabalho na Cloud MAI para dispositivos móveis. Em algum casos pode ser substituída a estação de trabalho física por este sistema.	CTIC3441	1T 2017	4T 2020	SGMAI
<b>Digitalizar o arquivo físico da AP</b>					
Gestão Documental c/ assinatura qualificada e workflow	Com vista a minimizar ou mesmo acabar com a circulação do papel, garantindo o circuito nacional de toda a documentação na PSP, seja ela externa (por exemplo, ofícios, faxes, etc.) ou interna, pretende-se dar início à implementação de um Sistema de Gestão Documental que suporte estas tarefas, e que o mesmo seja integrado com assinatura qualificada através do Cartão de Cidadão e com capacidades de automação processual ou workflow	CTIC3445	1T 2016	4T 2018	PSP
MoniGNR	Plataforma para a monitorização, racionalização, melhoria da eficiência e eficácia das atividades administrativas e operacionais da GNR, que possibilite accountability ao MAI e difusão de dados ao cidadão	CTIC3444	1T 2016	4T 2020	GNR
<b>Implementar roaming Wi-Fi na AP - GOVroam</b>					
Sistema WIFI na RNSI	Realizar o upgrade da solução atual que passa por uma plataforma desatualizada. Neste momento serve a SGMAI, a ANPC, e ANSR. O sistema deve ser dotado de uma plataforma de monitorização e segurança que atualmente não tem e alargado às restantes forças de segurança do MAI.	CTIC3443	1T 2017	CONCLUÍDO	SGMAI

## MEDIDA 7

## Serviços eletrónicos

## ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Integrar a experiência do utente nos processos de atendimento</b>					
Gestão do Atendimento (CRM)	Sistema para gestão centralizada da interação com o Cidadão, nos pontos de contacto realizados, nos diferentes momentos e canais disponibilizados para o efeito (atendimento presencial, telefónico ou outros). Suporte à gestão e acompanhamento de "casos", com integração automática com os sistemas operacionais relevantes	CTIC3437	1T 2017	4T 2019	PSP
MoniGNR	Criação de uma "visão 360º" do Cidadão (1 Cidadão - n Processos, nas diferentes áreas da PSP) e integração com capacidades de exploração analítica				
	Plataforma para a monitorização, racionalização, melhoria da eficiência e eficácia das atividades administrativas e operacionais da GNR, que possibilite accountability ao MAI e difusão de dados ao cidadão	CTIC3438	1T 2016	4T 2020	GNR
PIGRI	Plataforma Integrada de Gestão de Recursos Internos da GNR - Esta plataforma suporta a interoperabilidade entre os sistemas internos da GNR com os sistemas de entidades externas, como é o caso das adaptações ao projeto de Gestão de Recursos Financeiros Partilhada na Administração Pública (GeRFiP), ao projeto de Gestão de Recursos Humanos Partilhada na Administração Pública (GeRHuP), Sistema de Informação da Organização do Estado (SIOE), ao Programa de Gestão do Património Imobiliário do Estado (PGPI), ao Sistema de Gestão do Parque de Veículos do Estado (SGPVE), entre outros. Permite também a interoperabilidade com o sistema de informação de apoio à assistência ao doente da GNR e a gestão hospitalar.	CTIC3439	1T 2016	4T 2020	GNR
<b>Pilotar a adoção na AP de trabalho em movimento e trabalho a partir de casa</b>					
Acesso remoto à RNSI	Atualmente a RNSI tem a capacidade de disponibilizar aos utilizadores da RNSI a possibilidade de acesso remoto do exterior aos sistemas necessários ao desempenho das suas funções. Para ser possível o alargamento deste serviço a um maior número de utilizadores é necessário o reforço a plataforma atual.	CTIC3442	1T 2017	CONCLUÍDO	SGMAI

## MEDIDA 7

### Serviços eletrónicos

## DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	585	1 024	6 924	1 463
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	1 366	1 118	928	808
SALDO			5 775	

\* Valores arredondados em milhares de euros



# MEDIDA 8

## Inovação setorial

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Desenvolver ações setoriais que permitam melhorar a qualidade dos serviços prestados e/ou aumentar a eficiência interna da AP através do recurso às TIC</b>					
Adaptações aos módulos de Contratação Pública, RH e Orçamentação, de modo a verter informação para a nova tutela	-	CTIC3467	1T 2016	4T 2018	SGMAI
Análise Dinâmica de Acidentes de Viação (ADAV)	Análise Dinâmica de Acidentes de Viação (ADAV)	CTIC4789	2T 2018	4T 2018	ANSR
Aplicação SIRESP GL/ST	Aplicação de georreferenciação que permite às Entidades Utilizadoras SIRESP aumentar a eficiência na utilização dos seus RH	CTIC3479	1T 2017	4T 2020	SGMAI
Aquisição de 4 veículos da tipologia Estações Móveis SIRESP	Estes 4 veículos terão as características fundamentais que permitam uma rápida deslocação e colocação em serviço em teatros de operação, em particular com difícil acesso. Os veículos a fornecer, com a devida adaptação, deverão ser equivalentes em termos das suas funcionalidades e operação como estações radio móveis às 2 viaturas SIRESP atualmente existentes na ANPC	CTIC4403	2T 2018	4T 2020	ANPC
Assinatura digital qualificada a disponibilizar pela AMA I.P. e a utilizar no SIGA e no SCOT (ANSR)	Este projeto tem como objetivo a integração de Fornecedores de Atributos com o Sistema de Certificação de Atributos Profissionais (SCAP) do MAI com a AMA I.P., substituição da assinatura atualmente utilizada (CEGER) e ampliação no curto e médio prazo a outros processos ANSR e MAI	CTIC3515	1T 2016	4T 2018	ANSR
Assistente Virtual inteligente (AVI)	Assistente Virtual inteligente (AVI)	CTIC4404	1T 2018	4T 2018	ANSR
Automatização de outros processos produtivos grandes consumidores de recursos	Revisão de processos que atualmente se revelam grandes consumidores de recursos e identificação de alterações necessárias e conducentes a um melhor desempenho no apoio à atividade operacional da PSP	CTIC3499	1T 2017	4T 2019	PSP

# MEDIDA 8

## Inovação setorial

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Desenvolver ações setoriais que permitam melhorar a qualidade dos serviços prestados e/ou aumentar a eficiência interna da AP através do recurso às TIC</b>					
Biometric Analysis	Aplicação de soluções baseadas em tecnologia biométrica a componentes de suporte à identificação/registo individual e à vigilância/segurança. Identificação e registo: recolha e armazenamento de informação biométrica (impressões digitais, fotografia,...), permitindo a identificação unívoca dos indivíduos cadastrados nos sistemas da PSP	CTIC3506	1T 2017	4T 2019	PSP
Centro Simulação Realidade Virtual e Centro Auto	Implementação do Centro Simulação Realidade Virtual e Centro Auto	CTIC3492	1T 2016	4T 2018	PSP
CiberGNR	Desenvolvimento de capacidades no domínio da Cibersegurança para prevenir e reprimir as atividades criminais com origem no ciberespaço ou que põe em risco a segurança de Informação das infraestruturas críticas nacionais, efetuando alerta e difusão ao MAI e ao cidadão	CTIC3528	1T 2016	4T 2020	GNR
CSIRT da PSP	Implementar competências de CSIRT na PSP	CTIC3511	1T 2017	4T 2018	PSP
Dashboard de Monitorização de Filas	Desenvolvimento aplicacional interno	CTIC4410	1T 2018	4T 2018	ANPC
Desenvolvimento e tratamento para implementação da tecnologia AML - Advanced Mobile Location 112.pt	Este projeto de carácter inovador, visa enfrentar através de uma solução tecnológica um dos maiores desafios com que se deparam atualmente os Serviços de emergência, no que se refere à determinação exata da localização dos cidadãos que necessitam de prestação de socorro. A localização obtida a partir das células das antenas dos operadores de telefonia móvel existente tem sido utilizada nos (PASP) pontos de atendimento de segurança pública em Portugal no entanto, não têm a precisão necessárias para promover uma rápida prestação de socorro às vítimas. O AML permite a utilização de tecnologia nativa dos smartphones para passar para os sistemas dos PASP informação obtida do GPS ou WIFI. Esta tecnologia inovadora pode obter-se uma localização com uma precisão de 5mtrs no exterior (com uma média de área circular com raio de 25mtrs em áreas interiores), uma melhoria significativa quando comparado com o atual sistema que em média atinge os 1.75km de raio (dados do Reino Unido).	CTIC3475	1T 2017	4T 2018	SGMAI

# MEDIDA 8

## Inovação setorial

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Desenvolver ações setoriais que permitam melhorar a qualidade dos serviços prestados e/ou aumentar a eficiência interna da AP através do recurso às TIC</b>					
Desmaterialização das operações de fiscalização rodoviária (ANSR)	Este projeto consiste em capacitar as forças de segurança (PSP e GNR) com todos os equipamentos informáticos móveis necessários que permitam executar as operações de fiscalização e prevenção rodoviárias de forma eletrónica	CTIC3521	1T 2016	4T 2018	ANSR
DIC 7 - Módulo IC no SEI	Desenvolvimento do módulo de investigação criminal do SEI	CTIC3488	1T 2016	4T 2019	PSP
DO - Comando e Controlo	Dotar os Centros de Comando e Controlo dos Comandos (CCC) de meios e ferramentas tecnológicas modernas e adequadas que permitam reunir toda a informação pertinente e disponibilizá-la, em tempo útil, a quem tem a responsabilidade de gerir, comandar e controlar os meios operacionais no terreno	CTIC3489	1T 2016	4T 2019	PSP
DSP – SIGESP	Implementação de funcionalidades no SIGESP para melhorar a qualidade do serviço prestado	CTIC3490	1T 2016	4T 2018	PSP
ERP para a parte logística	-	CTIC3508	1T 2017	4T 2019	PSP
Extensão do Serviço 112.pt - Açores e Madeira	O processo de reorganização contemplado no projeto 112.pt envolve variáveis de ordem logística, tecnológica e procedimental complexas que, para garantir serviço com idêntica qualidade e resiliência a todos os cidadãos nacionais, importa agora prosseguir com os mesmos padrões técnicos nas Regiões Autónomas da Madeira e Açores. Pretende-se assim proceder nas já citadas Regiões Autónoma a profundas alterações tecnológicas na atual infraestrutura local de suporte ao atendimento do 112, de modo a garantir não só maior autonomia dos PASP da Madeira e dos Açores, como também dotá-los de funcionalidades adicionais. Após finalização deste projeto de profunda atualização tecnológica ao nível do atendimento do número único de emergência europeu, Portugal ficará dotado de uma infraestrutura nacional com elevado grau de redundância e resiliência, de importância fulcral para o cidadão e especialmente relevante em situações que configurem um elevado risco ou crise.	CTIC3474	1T 2017	4T 2018	SGMAI

# MEDIDA 8

## Inovação setorial

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Desenvolver ações setoriais que permitam melhorar a qualidade dos serviços prestados e/ou aumentar a eficiência interna da AP através do recurso às TIC</b>					
Fiscalização, exames e polícia administrativa	Candidatura aviso 2/SAMA2020/2016 parcialmente em SIMPLEX 2016	CTIC3509	1T 2017	4T 2018	PSP
FTF - Implementação da Plataforma	-	CTIC3454	1T 2016	CONCLUÍDO	SGMAI
Georreferenciação de meios aéreos (ANPC)	Sistema de informação que permitirá obter a localização das aeronaves de combate aos incêndios florestais, sob gestão da ANPC. Permitirá também melhorar a capacidade de comando e controlo na gestão dos teatros de operações, nas ocorrências de proteção e socorro.	CTIC3482	1T 2015	4T 2018	ANPC
Georreferenciação de terminais rádio SIRESP (ANPC)	Sistema de informação que permitirá obter a localização dos terminais rádio SIRESP, assim como identificar a posição os meios operacionais existentes no terreno. Permitirá também melhorar a capacidade de comando e controlo na gestão dos teatros de operações, nas ocorrências de proteção e socorro.	CTIC3481	1T 2015	4T 2018	ANPC
Gestão Académica	ISCPSI, EPP e DF - gestão do ensino e formação	CTIC3496	1T 2016	CONCLUÍDO	PSP
Gestão de Filas e Corporate TV	Com vista a melhorar o atendimento ao Cidadão, obtendo simultaneamente mais e melhor informação sobre níveis de atendimento, a PSP levou a cabo a implementação de um sistema de Gestão de Filas, integrado com uma plataforma de Corporate TV	CTIC3498	1T 2016	4T 2018	PSP
GIS Intelligence	GeoMAIRegisto e/ou exploração de informação de negócio relevante para a PSP de uma forma geoespacial, de forma a permitir um mais eficaz suporte à decisão e planeamento (por exemplo, análise de distribuição da criminalidade registada).Possibilidade de integração de informação de diferentes fontes e sistemas. Integração com as capacidades analíticas previstas de implementar (por exemplo, Predictive Analysis)	CTIC3503	1T 2016	4T 2018	PSP

## MEDIDA 8

### Inovação setorial

#### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Desenvolver ações setoriais que permitam melhorar a qualidade dos serviços prestados e/ou aumentar a eficiência interna da AP através do recurso às TIC</b>					
Implementação da nova regulamentação da Banda Aeronáutica	Aquisição de rádios que suportem o novo espaçamento	CTIC4407	1T 2018	4T 2018	ANPC
Implementação de Contact Center	3 CDOS migrados; infraestrutura tecnológica implementada	CTIC4409	1T 2018	4T 2018	ANPC
Implementação de Sistema de Gestão de Conteúdos Centralizado	Implementação de Sistema de Gestão de Conteúdos Centralizado	CTIC4408	1T 2018	3T 2018	ANPC
Informação de Gestão Operacional	O objetivo do sistema de Informação de Gestão é o de aumentar a informação disponível na PSP, e respetiva fiabilidade, no que concerne a elementos estatísticos e informação para suporte à decisão: Atividade operacional; Informações Policiais; Recursos Humanos; Sistema de Assistência na Doença; Ensino e Formação; Finanças; Logística.	CTIC3495	1T 2017	4T 2019	PSP
Integração entre o MAI Mobile e o Sistema Comunicação de Avisos (SCA)	Serviço real time que disponibiliza informação para sistemas internos e externos	CTIC4406	1T 2018	4T 2018	ANPC
Integração entre o MAI Mobile e o Sistema Integrado de Pessoas e Organizações (SIPO)	Serviço real time que disponibiliza informação para MAI Mobile	CTIC4405	1T 2018	4T 2018	ANPC

# MEDIDA 8

## Inovação setorial

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Desenvolver ações setoriais que permitam melhorar a qualidade dos serviços prestados e/ou aumentar a eficiência interna da AP através do recurso às TIC</b>					
Integração entre o Recenseamento Nacional de Bombeiros Portugueses (RNBP) e o Registo Nacional do Utente (RNU)	Desenvolvimento e implementação de um processo de integração automática entre o RNBP e o RNU recorrendo a mecanismos de interoperabilidade e abrangerá um universo de cerca de 65.000 bombeiros	CTIC3485	1T 2016	4T 2018	ANPC
Integração SIREC- SEI - SIGAE- GIVERH-Gestão académica	Implementar integração de sistemas com o sistema integrado de receita da PSP	CTIC3512	1T 2017	4T 2018	PSP
Intranet - Implementação da Plataforma	-	CTIC3461	- -	4T 2018	SGMAI
Ligação de infraestruturas da ANPC (BHSP; BAL; CMA) à RNSI	Ligação de infraestruturas da ANPC (BHSP; BAL; CMA) à RNSI	CTIC4411	2T 2018	4T 2018	ANPC
maiMobile - Divulgação (prevista) aos cidadãos	-	CTIC3452	1T 2016	CONCLUÍDO	SGMAI
Melhoria/otimização dos processos dos Centros de Meios Aéreos (CMA)	Otimização dos processos de controlo e gestão da frota e dos contratos de meios aéreos através da desmaterialização documental	CTIC3487	1T 2017	CONCLUÍDO	ANPC
Mobility - UAS e Câmaras móveis	Aquisição de equipamentos de vigilância para automatização, eficácia e eficiência de atividades de prevenção e fiscalização (por exemplo, câmaras com capacidades de OCR para deteção de matrículas)	CTIC3502	1T 2017	4T 2019	PSP
Mobility - m-PSP	Disponibilizar um conjunto de capacidades de suporte à atividade da PSP no terreno, que permitam aumentar os seus níveis de performance, segurança e de serviço ao Cidadão. Estas capacidades deverão ser implementadas sobre uma plataforma móvel composta por equipamentos como tablets ou smartphones, a integrar com outros dispositivos complementares que contribuam para o aumento da eficácia da PSP	CTIC3497	1T 2016	4T 2018	PSP

# MEDIDA 8

## Inovação setorial

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Desenvolver ações setoriais que permitam melhorar a qualidade dos serviços prestados e/ou aumentar a eficiência interna da AP através do recurso às TIC</b>					
Modernização do SIOP - ModerSIOP	Modernização tecnológica, de processos e funcionalidades do Sistema Integrado de Informações Operacionais de Polícia, incluindo o reforço do desenvolvimento e interoperabilidade com sistemas internos e externos das FSS, incluindo a PIIC, SIS II, ANSR e outros no âmbito policial e criminal, permitindo processar e transacionar informação de diversos sistemas de informação internos e externos à GNR, para fazer "Data Warehousing", "Business Intelligence" e operações complexas de "Reporting" e "Dashboarding" Policial	CTIC3527	1T 2016	4T 2020	GNR
Network Analysis	Capacidades de exploração de informação, de uma forma gráfica e muito user friendly", com base na apresentação de redes de ligação/ interdependência entre elementos informacionais relevantes para o contexto de decisão em causa (por exemplo, ligações entre diferentes indivíduos relacionados num processo de investigação criminal) - a aplicar aos sistemas operacionais da PSP ou às capacidades analíticas a implementar	CTIC3504	1T 2017	4T 2019	PSP
Patrulhamento Móvel Digital - PMDGNR	Este projeto pretende facultar ao patrulheiro da GNR uma capacidade de introdução e consulta de dados nos sistemas de informação internos e externos a partir de qualquer local, encurtando o ciclo de produção de informação da GNR	CTIC3526	1T 2016	4T 2020	GNR
Polícia Sempre Presente — Portugal a Safer Place (Portugal destino seguro) Programa de segurança e recuperação de material eletrónico	Implementar programa de registo voluntário de equipamentos tecnológicos e afins	CTIC3510	1T 2016	4T 2018	PSP

# MEDIDA 8

## Inovação setorial

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Desenvolver ações setoriais que permitam melhorar a qualidade dos serviços prestados e/ou aumentar a eficiência interna da AP através do recurso às TIC</b>					
PORSEG – Portal de Segurança Contra Incêndio em Edifícios	Sistema de informação centralizado para gerir toda a informação relacionada com os processos de Segurança Contra Incêndio em Edifícios. Permite a desmaterialização dos procedimentos previstos no Dec. Lei n.º 220/2008, de 12 de Novembro, com a redação dada pelo DL 224/2015, de 9 de outubro, no seu artigo 32.º. Visa ainda aumentar a capacidade de gestão da ANPC nesta matéria, adequando os processos internos à legislação em vigor.	CTIC3484	1T 2015	CONCLUÍDO	ANPC
Portal de contraordenações Rodoviárias (ANSR) - APP mobile	Este projeto tem como objetivo reproduzir o Portal de contraordenações numa versão ajustada para smartphones e tablets, uma vez que serão os equipamentos informáticos mais utilizados no futuro	CTIC3517	1T 2017	4T 2018	ANSR
Portal de contraordenações Rodoviárias (ANSR) - Website	Este projeto tem como objetivo disponibilizar ao Cidadão um canal privilegiado de interação no âmbito das Contraordenações de Trânsito e realizar determinadas operações sobre os mesmos, de uma forma rápida e ágil, e sem necessidade de se deslocar fisicamente aos locais de atendimento do MAI para este efeito	CTIC3516	1T 2015	CONCLUÍDO	ANSR
Predictive Analysis	Aplicação de métodos analíticos e estatísticos a dados de histórico para previsão de tendências e padrões de comportamento futuros (recurso sistemático a entidades estatísticas) . Utilização e integração de diferentes fontes de informação, que podem ser externas ou internas (por exemplo, sistemas operacionais, sites externos, redes sociais, ...). Obtenção e apresentação de resultados em diferentes formatos, como sejam modelos lineares, árvores de decisão e redes neuronais	CTIC3505	1T 2017	4T 2019	PSP



# MEDIDA 8

## Inovação setorial

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Desenvolver ações setoriais que permitam melhorar a qualidade dos serviços prestados e/ou aumentar a eficiência interna da AP através do recurso às TIC</b>					
Projeto 112.pt	O serviço 112.pt apresenta-se como um serviço de grande relevância e importância pelo que desde logo ficou decidido criar uma infraestrutura de alta disponibilidade e robustez, de modo a que a prestação deste serviço não possa ser prejudicada por insuficiências dessa infraestrutura. Assim sendo, e tendo em conta as melhores práticas existentes na indústria, foram selecionados componentes de alta qualidade, que deverão ser instalados de forma redundante obtendo-se assim tolerância a falhas físicas e um baixo nível de problemas de manutenção.	CTIC3471	1T 2015	CONCLUÍDO	SGMAI
Projeto 112.pt - Para pessoas com deficiência	Capacitar o serviço de atendimento de emergência 112 com a aplicação mobile 112.pt, que complementará os canais de comunicação de voz e texto (SMS), e integrará a comunicação por vídeo. Deste modo, o sistema de chamadas de emergência português tornar-se-á inclusivo para cidadãos com dificuldades de comunicação (nomeadamente surdos e mudos), que poderão passar a utilizar as seguintes funcionalidades: envio de SMS pré-definidos para o 112; envio de SMS customizados pelo chamador para o 112; envio de SMS com texto livre para o 112; georreferenciação do SMS, enviando a melhor localização disponibilizada pelo equipamento; possibilidade de comunicação com os Centros Operacionais do 112.pt com recurso a vídeo chamada. A aplicação disponibilizará ainda um serviço de vídeo intérprete online que, utilizando a Língua Gestual Portuguesa, possibilitará comunicar com um surdo através do canal de vídeo e facilitará o registo e encaminhamento para as entidades de despacho da ocorrência.	CTIC3473	1T 2016	CONCLUÍDO	SGMAI

## MEDIDA 8

### Inovação setorial

#### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Desenvolver ações setoriais que permitam melhorar a qualidade dos serviços prestados e/ou aumentar a eficiência interna da AP através do recurso às TIC</b>					
Projeto ANSR / ARAC (ANSR)	A solução consiste na implementação de um canal de comunicação eletrónico entre o sistema de contraordenações da ANSR e a base de dados da Associação dos industriais de Aluguer de Automóveis sem Condutor (ARAC), da qual consta a identificação dos veículos afetos à atividade de rent-a-car para posterior emissão da notificação do pedido de identificação de condutor	CTIC3519	1T 2016	4T 2018	ANSR
Projeto de atualização das redes rádio - PARR	Projeto que visa melhorar as funcionalidades das redes rádio e vigilância florestal em exploração pela GNR, bem como renovação dos terminais e acessórios, e concomitantemente reduzir os custos de sustentação das infraestruturas das redes analógicas ainda existentes	CTIC3522	1T 2016	4T 2020	GNR
Projeto de atualização dos terminais de dados - PATR	Projeto que preconiza a manutenção atualizada dos parque de terminais de processamento de dados da GNR, tendo em conta os ciclos de vida útil dos equipamentos, sua necessidade e os custos	CTIC3523	1T 2016	4T 2020	GNR
Projeto eCall	Projeto que visa garantir que a infraestrutura de PSAP (Public Safety Answering Points) associada ao 112.pt está preparada para a implementação do sistema eCall em Portugal, tanto ao nível da receção e tratamento da alarmística como ao nível da integração com os sistemas das entidades que desenvolvem atividade operacional no âmbito da prestação de serviços de emergência e socorro (GNR, PSP, INEM, ANPC, COMAR,...)	CTIC3472	1T 2015	CONCLUÍDO	SGMAI
Projeto NG112- Next Generation 112	Desenvolver e integração para o uso de novas tecnologias nos PASP do serviço 112 tais como a utilização de redes móveis 4 e 5G, integração de feeds de redes sociais e vídeo na ajuda à caracterização de ocorrências e/ou eventos de catástrofe	CTIC3476	1T 2018	4T 2020	SGMAI

# MEDIDA 8

## Inovação setorial

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Desenvolver ações setoriais que permitam melhorar a qualidade dos serviços prestados e/ou aumentar a eficiência interna da AP através do recurso às TIC</b>					
Proteção Policial de Testemunhas	Implementar sistema de Proteção Policial de Testemunhas	CTIC3491	1T 2016	4T 2018	PSP
RCTS	Adesão da PSP (ISCPSI) aos serviços disponibilizados pela Rede Ciência, Tecnologia e Sociedade	CTIC3501	1T 2017	4T 2018	PSP
Redundância de transmissão da rede SIRESP via satélite	O dimensionamento da rede foi feito considerando a existência de um terminal VSAT em cada EB da rede SIRESP, (totalizando 451 EBs no Continente). A rede de redundância via satélite será utilizada em caso de falha dos circuitos terrestres, sendo o tráfego cursado através da HUB localizada na Estação de Satélites de Sintra, que por sua vez, o encaminhará para os vários MSOs da rede SIRESP com os quais a Estação de Satélites de Sintra será interligada.	CTIC4401	2T 2018	4T 2020	SGMAI
Reforço da autonomia de energia elétrica da Rede SIRESP	Assume a existência de um parque de 18 geradores – distribuídos equitativamente por três polos logísticos, Norte, Centro e Grande Lisboa – que serão deslocados, em caso de necessidade, para qualquer site da rede onde ocorra uma falha prolongada de energia. De referir que o polo de intervenção da zona Centro será necessário instalar de raiz. Neste cenário é garantido que os 6 geradores em cada polo poderão ser deslocados em simultâneo e colocados em qualquer ponto da respetiva zona de influência 6 horas após a falha de energia.	CTIC4402	2T 2018	4T 2020	SGMAI
RIC nas Regiões Autónomas (ANSR)	Este projeto tem como objetivo fornecer o cesso automatizado à informação da base de dados do SRIC por parte das forças de segurança (e demais entidades competentes) das Regiões Autónomas, na qual passará a constar todos os averbamentos relativos a contraordenações graves, muito graves, crimes rodoviários e despachos de arquivamento do inquérito	CTIC3520	1T 2017	4T 2018	ANSR

# MEDIDA 8

## Inovação setorial

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Desenvolver ações setoriais que permitam melhorar a qualidade dos serviços prestados e/ou aumentar a eficiência interna da AP através do recurso às TIC</b>					
RIDAP	Digitalização das fichas dos proprietários de armas e das fichas das armas	CTIC3494	1T 2016	CONCLUÍDO	PSP
SerOnLine2	Evolução do SerOnLine	CTIC3493	1T 2017	4T 2019	PSP
Simplificação de levantamento de informação de acidentes de viação (SLIAV)	Simplificação de levantamento de informação de acidentes de viação (SLIAV)	CTIC4791	2T 2017	1T 2019	ANSR
Sistema de comando, controlo e coordenação operacional da Guarda - SC3OG	A evolução das TIC, a par da sua normalização e convergência tecnológica, permite dispor ao nível dos Comandos Territoriais da Guarda de Salas de Situação, potenciadores da eficácia e otimização do emprego dos meios nas zonas de ação da sua responsabilidade. Cada Sala de Situação funciona 24 /7 e asseguram o Comando e Controlo e Coordenação da atividade operacional na Zona de Ação respetiva, As Estações de Trabalho monitorizam e atualizam a informação georreferenciada e classificada, de forma a ter disponível nos sistemas de multimédia, uma imagem operacional próxima da realidade e reduzir o ciclo de tomada de decisão. O objetivo é de instalar 8 C3T até 2020.	CTIC3525	1T 2017	4T 2020	GNR
Sistema de Informação de Gestão Integrada da ANPC	Desenvolvimento e melhoria dos sistemas de informação internos da ANPC, bem como a implementação de processos de interoperabilidade com sistemas de informação de entidades externas (ex.: Gestão de Recursos Financeiros Partilhada na Administração Pública (GeRFiP), Sistema de Gestão do Parque de Veículos do Estado (SGPVE), Gestão de Recursos Humanos Partilhada na Administração Pública (GeRHuP), entre outros). Pretende-se também melhorar os processos de gestão e controlo internos através da desmaterialização documental e da implementação de uma solução de business intelligence.	CTIC3486	1T 2016	4T 2019	ANPC

# MEDIDA 8

## Inovação setorial

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Desenvolver ações setoriais que permitam melhorar a qualidade dos serviços prestados e/ou aumentar a eficiência interna da AP através do recurso às TIC</b>					
Sistema de Informação Único de Acidentes de Viação (SIUAV)	Sistema de Informação Único de Acidentes de Viação (SIUAV)	CTIC4790	4T 2017	4T 2020	ANSR
Sistema de videoconferência para suporte ao processo de inquirição de testemunhas (ANSR)	Este projeto tem como objetivo implementar um sistema de videoconferência para apoio ao processo de inquirição de testemunhas no âmbito das contraordenações rodoviárias	CTIC3514	1T 2015	CONCLUÍDO	ANSR
Sistema nacional de controlo de velocidade - SINCRO (ANSR)	Este projeto tem como objetivo a promoção do cumprimento dos limites de velocidade legalmente estabelecidos e, consequentemente, o combate à prática de velocidades excessivas através da fiscalização contínua e automática da velocidade de cada veículo em cada local de controlo	CTIC3518	1T 2015	4T 2018	ANSR
Upgrade Tecnológico e Desenvolvimento da Rede SIRESP	Atualização tecnológica do SIRESP com desenvolvimento de upgrades que permitem melhorar a qualidade do serviço disponibilizado às Entidades Utilizadoras: redundância geográfica dos MSO, transmissão Ethernet, aumento da capacidade de dados (SDS), disponibilização de banda larga, renovação do sistema de gravação, melhoria da cobertura outdoor/indoor	CTIC3477	1T 2017	4T 2020	SGMAI
Viatura Unidade Móvel SIRESP para o Centro de Operação e Gestão (COG)	Viatura do tipo TT para utilização no COG para aumentar a eficiência e melhorar a qualidade do serviço prestado, com competências de engenharia e análise de cobertura radioelétrica da rede, operações de emergência e apoio às Entidades Utilizadoras	CTIC3478	1T 2017	4T 2020	SGMAI
Vigilância das fronteiras externas da União Europeia - VFEUE	Este projeto, enquadra um conjunto alargado de iniciativas da GNR, nacionais, bilaterais e multinacionais entre Estados membros da EU, no âmbito primário da vigilância e controlo de fronteiras externas da EU, da responsabilidade da GNR, envolvendo interoperabilidade e troca de informação entre entidades internas e externas. Enquadram-se neste item os projetos como o SEAHORSE MEDITERRANEAN, o SIVE-SIVICC NORTE, e outros que venham a ser lançados.	CTIC3524	1T 2016	4T 2018	GNR

## MEDIDA 8

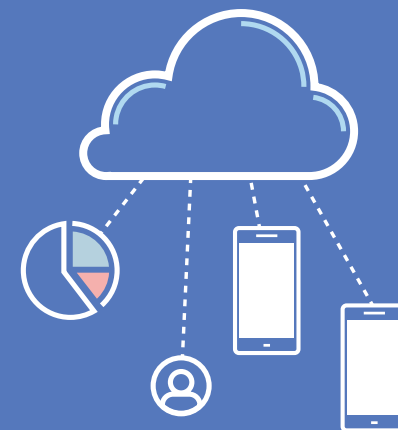
### Inovação setorial

## DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	1 376	1 467	1 594	1 820
Poupanças Não TIC	1 091	1 779	2 036	2 430
Benefícios económicos e sociais	16 395	57 747	93 797	130 390
Investimento	16 528	29 863	23 567	20 870
SALDO			221 092	

\* Valores arredondados em milhares de euros



## **EIXO III**

### **Partilha de Recursos**

## MEDIDA 9

### Centro de competências TIC

#### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Avaliar os resultados do piloto</b>					
ACADEMIA MAI	Workshops Técnicos para colaboradores IT e agentes de investigação	CTIC3530	1T 2017	4T 2020	SGMAI
<b>Definir o modelo de funcionamento e pilotar Centro de competências TIC</b>					
Academia TIC na EPP	implementar a academia TIC na EPP	CTIC3529	1T 2017	4T 2018	PSP



## MEDIDA 9

### Centro de competências TIC

#### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	73	73	73	73
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	31	31	31	31
SALDO				169

\* Valores arredondados em milhares de euros

# MEDIDA 10

## Centros de dados na nuvem

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Criar nuvem interoperável</b>					
CLOUD-MAI	Automatização e Orquestração da Cloud-MAI (interligação com RSPTIC)	CTIC3534	1T 2017	4T 2020	SGMAI
<b>Criar nuvem interoperável</b>					
Centro de dados alternativo	Implementar centro de dados alternativo partilhado com entidades e outros Ministérios conforme venha a ser definido e aprovado em sede de CTIC	CTIC3535	1T 2017	4T 2019	PSP
DRBC-FSS	Clonagem dos Sistemas Core das FSS no DR-Business Continuity do MAI	CTIC3533	1T 2017	CONCLUÍDO	SGMAI
Infraestrutura Comunicações CPDs	Evolução da infraestrutura de comunicações dos 2 CPD da RNSI	CTIC3531	1T 2017	4T 2018	SGMAI
Infraestrutura Segurança CPDs	Garantir um maior nível de segurança e controlo da informação nos 2 CPDs	CTIC3532	1T 2017	3T 2018	SGMAI

## MEDIDA 10

### Centros de dados na nuvem

#### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	215	215	-
Benefícios económicos e sociais	175	175	175	175
Investimento	1 101	98	98	191
SALDO				- 357

\* Valores arredondados em milhares de euros

# MEDIDA 11

## Comunicações na AP

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Definir e implementar estratégia de comunicações unificadas</b>					
IPv6 na RNSI	A RNSI atualmente já tem endereçamento IPv6 atribuído pelo RIPE. É membro LIR do RIPE. Já foram feitos testes com o endereçamento IPv6 nas ligações com a internet e com o ponto de troca de tráfego (PTT) da AP com sucesso. Está em fase de análise e de estudo a sua implementação na RNSI sem comprometer os níveis de segurança e funcionalidade atuais da RNSI. Está previsto durante o ano de 2017 a definição do plano de endereçamento Ipv6 para a rede interna da RNSI.	CTIC3541	1T 2017	4T 2019	SGMAI
Videoconferência	A RNSI está em fase de implementação de um sistema central de videoconferência permitindo a comunicação entre os vários sistemas existentes das forças de segurança do MAI e com o exterior através da internet ou RDIS. Atualmente está em fase de avaliação a interligação deste sistema como ministério da Justiça.	CTIC3540	1T 2016	CONCLUÍDO	SGMAI
Voz sobre IP (VoIP)	Atualmente a RNSI está a apostar numa infraestrutura Centralizada para a transmissão de voz (podendo incorporar o vídeo) entre os organismos do MAI, outros Ministérios e rede Pública. A solução atual permite garantir a redundância do serviço tanto nas comunicações internas como externas. Nem todos os organismos do MAI tem a capacidade de integrar a rede VoIP da RNSI por falta de meios, nomeadamente a PSP e a IGAJ	CTIC3539	1T 2016	CONCLUÍDO	SGMAI

# MEDIDA 11

## Comunicações na AP

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Implementar rede comum de comunicações multiserviços</b>					
Centralização e convergência dos acessos das comunicações de voz às redes públicas	A criação de um canal multiserviços nos acessos da RNSI aos cerca de 6 centenas de sites da GNR, permite a interligação sem custos de serviços de voz e videoconferência sobre IP, dando continuidade à integração da GNR no Plano de Numeração do MAI e a interoperabilidade entre as entidades tuteladas pelo MAI. A instalação de acessos tipo VOIP SIP-TRUNK, permite anular as múltiplas assinaturas mensais existentes, concentrando-as.	CTIC3544	1T 2016	4T 2020	GNR
Integrar e cablar os postos da GNR não ligados à RNSI e outras remodelações de redes locais - RCPNLR3L	Implementação de infraestruturas de rede que permitam cumprir os requisitos de ligação à RNSI das Unidades da GNR, por forma a completar a cobertura digital da GNR e o suporte tecnológico à modernização administrativa preconizada pelo MAI, com ênfase no suporte ao SIIOP/GNR (Sistema Integrado de Informações Operacionais de Polícia).	CTIC3543	1T 2016	4T 2020	GNR
Sistema de telepresença da GNR	O dispositivo da GNR abrange uma dispersão elevada, baseada numa orgânica hierárquica, que além dos Comandos Funcionais e grandes unidades de Intervenção e Reserva, Representação e Especializadas, assenta em vinte Comandos Territoriais associados às divisões administrativas dos 18 (dezoito) distritos nacionais e 2 (dois) arquipélagos, Açores e Madeira, justificando plenamente a utilização de tecnologias de comunicação audiovisual potenciadoras de uma forte poupança nas ações de comando, coordenação, instrução e formação entre outras, atualmente dotadas de terminais HD de videoconferência, prevendo a sua renovação e atualização parcial em 2020.	CTIC3545	1T 2016	4T 2020	GNR

# MEDIDA 11

## Comunicações na AP

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Racionalizar comunicações de voz e dados</b>					
Fax sobre IP (FoIP)	Sistema disponibilizado pela RNSI, gerido centralmente e integrado com o sistema de correio eletrónico. Está em fase de expansão a todos os organismos do MAI.	CTIC3537	1T 2016	CONCLUÍDO	SGMAI
RNSI	Infraestrutura central de suporte a todas as comunicações e serviços centrada em dois centros de dados que permitem as comunicações entre as entidades MAI, internet e entidades externas ao MAI. Esta plataforma de comunicações disponibiliza uma panóplia de serviços necessários ao funcionamento dos serviços e forças de segurança do MAI, bem como o 112. Atualmente dadas as novas necessidades estão a ser realizados testes da integração tanto da rede do SIRESP como do SIVVIC na RNSI. A RNSI continua em constante evolução de forma a dar resposta às novas necessidades	CTIC3536	1T 2016	CONCLUÍDO	SGMAI
SMS. RNSI	Atualmente existem vários sistemas e aplicações que requerem o serviço de SMS. A RNSI deveria disponibilizar este serviço como alternativa ao sistema da AMA I.P. atualmente usado	CTIC3538	1T 2017	4T 2019	SGMAI

## MEDIDA 11

### Comunicações na AP

#### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	8 483	8 450	8 450	8 450
Poupanças Não TIC	401	108	108	108
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	6 611	6 822	6 666	6 751
SALDO				7 708

\* Valores arredondados em milhares de euros

## MEDIDA 12

### Aplicações comuns e em código aberto

#### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Promover e disseminar o software de código aberto (OSS)</b>					
Projeto ETPOG	Estação de trabalho padrão operativa da GNR - Com este projeto a GNR pretende criar uma estação de trabalho normalizada fazendo uso exclusivo de soluções baseadas em normas abertas (open source)	CTIC3546	1T 2016	4T 2020	GNR



## MEDIDA 12

### Aplicações comuns e em código aberto

#### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	8	10	14
Poupanças Não TIC	-	8	10	14
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	4	-	5	5
SALDO				50

\* Valores arredondados em milhares de euros

## **RESUMO ECONÓMICO**

# Resumo Económico

## EIXO I

### Integração e Interoperabilidade



\* Valores arredondados em milhares de euros

INVESTIMENTOS E POUPANÇAS ANUAIS NÃO LÍQUIDAS DE INVESTIMENTO					INVESTIMENTO TOTAL	BENEFÍCIOS TOTAIS LÍQUIDOS	
		2017	2018	2019			2020
EIXO I (K€) *							
Medida 1	Poupanças TIC	173	173	191	208	925	- 179
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-		
	Investimento	775	50	50	50		
Medida 4	Poupanças TIC	3 709	558	558	558	4 753	1 636
	Poupanças Não TIC	252	252	252	252		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-		
	Investimento	2 755	568	715	715		

# Resumo Económico

## EIXO II

### Inovação e Competitividade



INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS					INVESTIMENTO TOTAL	BENEFÍCIOS TOTAIS LÍQUIDOS		
					2017	2018	2019	2020
EIXO II (K€) *								
5	Medida	Poupanças TIC	-	-	-	-		
		Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
		Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-	-	-
		Investimento	-	-	-	-		
6	Medida	Poupanças TIC	-	-	-	-		
		Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
		Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-	3 440	-3 440
		Investimento	-	440	3 000	-		
7	Medida	Poupanças TIC	-	-	-	-		
		Poupanças Não TIC	585	1 024	6 924	1 463		
		Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-	4 221	5 775
		Investimento	1 366	1 118	928	808		
8	Medida	Poupanças TIC	1 376	1 467	1 594	1 820		
		Poupanças Não TIC	1 091	1 779	2 036	2 430		
		Benefícios económicos e sociais	16 395	57 747	93 797	130 390	90 828	221 092
		Investimento	16 528	29 863	23 567	20 870		

\* Valores arredondados em milhares de euros

# Resumo Económico

## EIXO III

### Partilha de Recursos



		INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS				INVESTIMENTO TOTAL	BENEFÍCIOS TOTAIS LÍQUIDOS
		2017	2018	2019	2020		
EIXO III (K€) *							
Medida 9	Poupanças TIC	-	-	-	-	123	169
	Poupanças Não TIC	73	73	73	73		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-		
	Investimento	31	31	31	31		
Medida 10	Poupanças TIC	-	-	-	-	1 488	- 357
	Poupanças Não TIC	-	215	215	-		
	Benefícios económicos e sociais	175	175	175	175		
	Investimento	1 101	98	98	191		
Medida 11	Poupanças TIC	8 483	8 450	8 450	8 450	26 849	7 708
	Poupanças Não TIC	401	108	108	108		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-		
	Investimento	6 611	6 822	6 666	6 751		
Medida 12	Poupanças TIC	-	8	10	14	14	50
	Poupanças Não TIC	-	8	10	14		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-		
	Investimento	4	-	5	5		

\* Valores arredondados em milhares de euros

# Resumo Económico

## TOTAIS

	INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS				INVESTIMENTO TOTAL	BENEFÍCIOS TOTAIS LÍQUIDOS
	2017	2018	2019	2020		
<b>TOTAIS (K€) *</b>						
Poupanças TIC	13 741	10 657	10 802	11 050		
Poupanças Não TIC	2 402	3 459	9 618	4 340		
Benefícios económicos e sociais	16 570	57 922	93 972	130 565	<b>132 642</b>	<b>232 455</b>
Investimento	29 170	38 990	35 060	29 421		

\* Valores arredondados em milhares de euros

## Contactos

NOME

E-MAIL

### Equipa Ministerial

Catarina Camacho

catarina.camacho@sg.mai.gov.pt

Francisco Baptista

francisco.baptista@sg.mai.gov.pt

### Representante Ministerial

Francisco Gomes

francisco.gomes@sg.mai.gov.pt

## VERSÃO 2018

Pode consultar a Estratégia TIC 2020  
e os destaques de cada área governamental em:  
<https://tic.gov.pt/>